

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENETAPAN BIAYA  
SERVICE OTOMOTIF  
di PT. SINARDANIT NUSANTARA**

**TUGAS AKHIR**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Strata 1,  
di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Sugih Pranajaya  
NRP : 11.304.0168



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG  
SEPTEMBER 2018**



**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berta acara sidang, tugas akhir dari :

Nama : Sugih Pranajaya  
Nrp : 11.304.0168

Dengan judul :

**“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENETAPAN BIAYA SERVICE  
OTOMOTIF  
di PT. SINARDANIT NUSANTARA”**



Bandung, 24 September 2018

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

( Ir. R. Djunaedy Sakam, M.T)

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah benar-benar asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Pasundan Bandung maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Tugas akhir ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim Dosen Pembimbing
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu dalam penulisan laporan Tugas Akhir yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan dalam sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah, serta disebutkan dalam Daftar Pustaka pada tugas akhir ini
4. Kakas, perangkat lunak, dan alat bantu kerja lainnya yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Universitas Pasundan Bandung

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian laporan tugas akhir ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiasi dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar akademik yang saya sandang sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasundan, serta perundang-undangan lainnya

Bandung, 24 September 2018

Yang membuat pernyataan,

Materai  
6000,-

( Sugih Pranajaya )

NRP. 11.304.0168

## ABSTRAK

Teknologi informasi saat ini dapat membantu suatu perusahaan disegala bidang, baik dalam dunia bisnis, politik hingga perekonomian. Salah satunya Teknologi informasi dapat membantu suatu perusahaan dalam melakukan Penetapan Biaya *Service*.

Dalam pelaksanaan Penetapan Biaya *Service* Otomotif di PT. Sinardanit Nusantara, sistem tidak dapat memberikan kemudahan bagi pihak perusahaan, seperti Direktur PT. Sinardanit Nusantara yang tidak dapat melakukan penetapan biaya *service* . Untuk mengatasi permasalahan yang ada, maka dilakukan perancangan Sistem Informasi Penetapan Biaya *Service* Otomotif, dengan menggunakan metode SSADM (*Structured system analysis and design method*). Dengan tujuan untuk membantu pihak Direktur perusahaan dalam melakukan penetapan biaya *service* otomotif.

Hasil dari perancangan Sistem Informasi Penetapan Biaya *Service* Otomotif adalah suatu rancangan sistem informasi yang dapat membantu pihak Direktur perusahaan dalam melakukan penetapan biaya *service* serta mencegah pihak yang tidak bertanggung jawab melakukan perubahan biaya *service* otomotif di perusahaan tersebut.

Kata kunci : Bengkel Teknik, Sistem Informasi Penetapan Biaya *Service* Otomotif, SSADM (*Struture System Analysisist and Design Method*), *Work System Framework*



## ABSTRAC

Today's information technology could help companies in all fields, in business, politics and economics. One of them is information technology that can help companies in determining service fees.

Services in Determining Automotive Service Fees at PT. Sinardanit Nusantara, the system cannot be provide convenience for the company, such as the Director of PT. Sinardanit Nusantara which can provide entrance fee services. To overcome the existing problems, it was designed the Automotive Service Costing Information System, using the SSADM method (Structured system analysis and design method). With the purpose to helping Director in making automotive service costs.

The result of designing an Automotive Service Costing Information System is to develop an information system that can help the involved parties in carrying out additional cost services and to prevent person who didn't had any responsibility for the service cost changing in that company.

Keyword : Technical Workshop, System Information Determining Automotive Services, SSADM (*Struture System Analyst and Design Method*), *Work System Framework*.

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur, hormat dan kemuliaan penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkatkarunia-Nya yang telah dicurahkan memberikan kekuatan, kesabaran dan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang telah ditempuh.

Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan program strata 1 jurusan Teknik Informatika Universitas Pasundan, penulis menyadari dengan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, maka laporan Tugas Akhir jauh dari sempurna, dengan demikian penulis mengharapkan laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya dalam bidang Sumber Daya Manusia.

Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Atas bantuan-bantuan tersebut pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. R. Djunaedy Sakam, M.T, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dalam pengerjaan Kerja Praktek penulis.
2. Ibu Yuyu Rahayu selaku owner PT. Sinardanit Nusantarara yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT. Sinardanit Nusantara.
3. Seluruh dosen Teknik Informatika di Universitas Pasundan Bandung yang telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.
4. Orang tua, yang selalu membantu dan memberikan dorongan dalam penyusunan Tugas Akhir, serta memberikan dukungan moril kepada penulis.
5. Teman Baik penulis Bobby Nugraha, S.T, Tantan Nugraha, S.E, Muhammad Zain, S.Ikom, Regita Afina Faradilla,S.E, Ricka Erent Juhanny Rachmawati, S.E, Sarah Putri Azalia, S.H, Mega Prameswari, Farani Zelbiandhani Saberie, Yuni , Heddy dan Team Akek yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Bandung, 24 September 2018





## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRAC.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR SIMBOL.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1-1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah .....	1-1
1.3 Batasan Masalah.....	1-2
1.4 Maksud dan Tujuan Penulis .....	1-2
1.5 Metodologi.....	1-2
1.6 Sistematika Penulisan .....	1-3
BAB 2 LANDASAN TEORI dan PENELITIAN TERDAHULU .....	2-1
2.1 Tinjauan mengenai Sistem .....	2-1
2.1.1 Sistem informasi .....	2-1
2.1.2 Peran Sistem Informasi Bagi Manajemen .....	2-1
2.2 Tinjauan Metodologi Deskriptif .....	2-1
2.3 Analisis Sistem informasi .....	2-1
2.4 Pengumpulan Data.....	2-4
2.5 Perancangan Sistem.....	2-4
2.6 Tinjauan Mengenai Bengkel .....	2-7
2.7 Tinjauan Mengenai Penetapan Biaya Service Otomotif di PT Sinardnit Nusantara 2-8	
2.7.1 Penetapan .....	2-8
2.7.2 Biaya .....	2-8
2.7.3 Service .....	2-9
2.7.4 Otomotif .....	2-9
2.8 Tinjauan Mengenai <i>Invoice</i> .....	2-9
2.9 Tinjauan Mengenai Kas Bon.....	2-9
2.10.Tinjaun Mengenai <i>Work Order</i> .....	2-9
2.10.1 <i>Work</i> .....	2-9
2.10.2 <i>Order</i> .....	2-10

2.11 Penelitian Terdahulu.....	2-10
<b>BAB 3 SKEMA PENELITIAN.....</b>	<b>3-1</b>
3.1 Skema Penelitian.....	3-1
3.2 Peta Analisis .....	3-3
3.3 Kerangka Berifikir Teoritis.....	3-4
3.4 Tinjauan Tempat Penelitian.....	3-5
3.4.1 Sejarah Singkat PT. Sinardanit Nusantara .....	3-6
3.4.2 Visi dan Misi .....	3-6
3.4.3 Struktur Organisasi .....	3-6
3.4.4 Proses Bisnis PT. Sinardanit Nusantara.....	3-8
3.5 Objek Penelitian .....	3-9
3.5.1 Analisis Sistem Penetapan Biaya <i>Service</i> Otomotif .....	3-9
3.5.2 <i>Feasibility Study</i> .....	3-10
3.6 Analisis <i>Work System Framework</i> .....	3-11
3.6.1 <i>Customer</i> .....	3-11
3.6.2 <i>Product/Service</i> .....	3-11
3.6.3 <i>Process and Activities</i> .....	3-11
3.6.4 <i>Information</i> .....	3-12
3.6.5 <i>Participants</i> .....	3-13
3.6.6 <i>Technologies</i> .....	3-13
<b>BAB 4 ANALISIS dan PERANCANGAN.....</b>	<b>4-1</b>
4.1 Analisis <i>Current System</i> .....	4-1
4.1.1 Analisis Alur Kerja .....	4-1
4.1.2 Aliran Dokumen .....	4-2
.....	4-4
4.2 Hasil Analisis .....	4-10
4.3 Mengidentifikasi Kebutuhan SI Penetapan Biaya <i>Service</i> Otomotif di PT. Sinardanit Nusantara .....	4-10
4.4 Menetapkan Kebutuhan SI Penetapan Biaya <i>Service</i> Otomotif .....	4-11
4.5 Perancangan Sistem Informasi Penetapan Biaya <i>Service</i> Otomotif PT. Sinardanit Nusantara.....	4-11
4.6 Definisi Sistem Informasi Penetapan Biaya <i>Service</i> Otomotif PT. Sinardanit Nusantara.....	4-11
4.6.1 Identifikasi <i>External Entity</i> .....	4-12
4.6.2 Aliran Data Pada Sistem Target .....	4-13
4.6.3 Digaram konteks.....	4-14
4.7 <i>Input/Output Description</i> .....	4-21
4.8 Penetapan Logical Data Structure .....	4-23
4.9 <i>Entity Description</i> (EETD).....	4-24

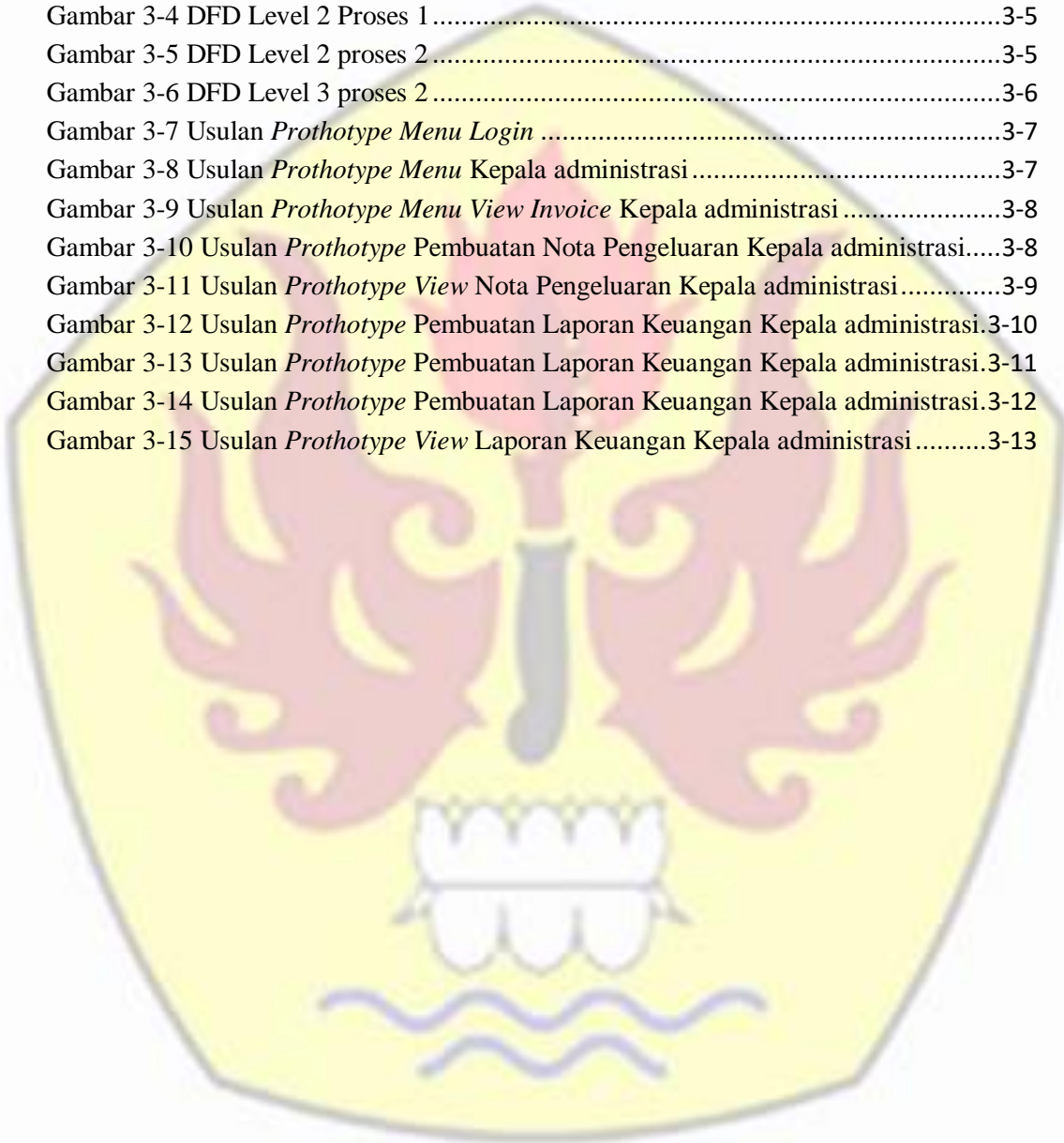
4.10 <i>Device System Function</i> .....	4-26
4.10.1 <i>Function Classification</i> .....	4-26
4.10.2 <i>Function and Event Description</i> .....	4-27
4.10.3 <i>Use Role and Function Matrix</i> .....	4-28
4.10.4 <i>Use Role and Function Matrix</i> .....	4-28
4.10.5 <i>Use Role and Function Matrix</i> .....	4-29
4.10.6 <i>Prothotype</i> .....	4-32
BAB 5 Kesimpulan dan Saran.....	5-1
5.1 Kesimpulan.....	5-1
5.2 Saran.....	5-1

## DAFTAR TABEL



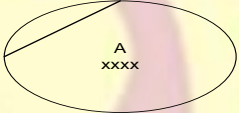
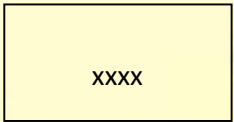
Tabel 2. 1 Pengembangan Sistem.....	2-5
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	2-10
Tabel 3. 1 Skema Penelitian.....	3-1
Tabel 3. 2 skema analisis deskriptif.....	3-4
Tabel 3. 3 Tahapan Perancangan Sistem Informasi.....	3-5
Tabel 3. 4 Wawancara.....	3-9
Tabel 3. 5 Resume Wawancara.....	3-10
Tabel 3. 6 <i>Customer</i> .....	3-11
Tabel 3. 7 <i>Process and Activities</i> .....	3-12
Tabel 3. 8 <i>Information</i> .....	3-12
Tabel 3. 9 <i>Participants</i> .....	3-13
Tabel 3. 10 <i>Technologies</i> .....	3-13
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara Dokumen Terkait.....	4-9
Tabel 4. 2 <i>External Entity</i> .....	4-12
Tabel 4. 3 Proses.....	4-13
Tabel 4. 4 <i>Input/Output Description</i> .....	4-21
Tabel 4. 5 Deskripsi Atribut.....	4-23
Tabel 4. 6 <i>Entity Description (Required) Order</i> .....	4-24
Tabel 4. 7 <i>Entity Description (Required) Harga Service</i> .....	4-25
Tabel 4. 8 <i>Entity Description (Required) Invoice</i> .....	4-25
Tabel 4. 9 <i>Entity Description (Required) Laporan Keuangan</i> .....	4-26
Tabel 4. 10 <i>Function classification</i> .....	4-27
Tabel 4. 11 <i>Function and Event Description</i> .....	4-27
Tabel 4. 12 <i>Function and Event Description</i> .....	4-28
Tabel 4. 13 <i>User role / fuction matrix</i> .....	4-28

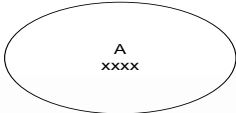
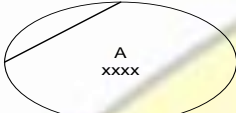


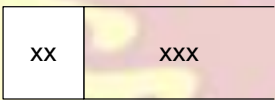
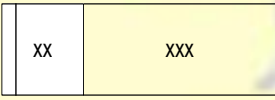
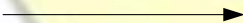
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2-1 Struktur Organisasi PT. Sinardanit Nusantara.....	2-2
Gambar 3-1 Struktur Proses Usulan.....	3-2
Gambar 3-2 Diagram Konteks.....	3-3
Gambar 3-3 DFD Level 1 Usulan.....	3-4
Gambar 3-4 DFD Level 2 Proses 1.....	3-5
Gambar 3-5 DFD Level 2 proses 2.....	3-5
Gambar 3-6 DFD Level 3 proses 2.....	3-6
Gambar 3-7 Usulan <i>Prothotype Menu Login</i> .....	3-7
Gambar 3-8 Usulan <i>Prothotype Menu</i> Kepala administrasi.....	3-7
Gambar 3-9 Usulan <i>Prothotype Menu View Invoice</i> Kepala administrasi.....	3-8
Gambar 3-10 Usulan <i>Prothotype</i> Pembuatan Nota Pengeluaran Kepala administrasi.....	3-8
Gambar 3-11 Usulan <i>Prothotype View</i> Nota Pengeluaran Kepala administrasi.....	3-9
Gambar 3-12 Usulan <i>Prothotype</i> Pembuatan Laporan Keuangan Kepala administrasi.....	3-10
Gambar 3-13 Usulan <i>Prothotype</i> Pembuatan Laporan Keuangan Kepala administrasi.....	3-11
Gambar 3-14 Usulan <i>Prothotype</i> Pembuatan Laporan Keuangan Kepala administrasi.....	3-12
Gambar 3-15 Usulan <i>Prothotype View</i> Laporan Keuangan Kepala administrasi.....	3-13



## DAFTAR SIMBOL

No	Simbol	Nama Simbol	Keterangan
1.	<b>Diagram Konteks</b>		
		Sistem Informasi	Sistem informasi yang sedang diamati.
		Aliran data	Data apa yang keluar dan masuk kepada sistem tersebut.
		Duplikasi entitas luar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A = kode entitas</li> <li>- xxx = nama entitas luar</li> </ul> Duplikasi entitas luar jika aliran data susah untuk di gambarkan.
2.	<b>Srutktur Proses</b>		
		Proses Utama	Proses-proses utama yang terdapat pada sistem yang sedang diamati.

No	Simbol	Nama Simbol	Keterangan
3.	<b>Data Flow Diagram (DFD)</b>		
		Entitas luar	Entitas eksternal yang berhubungan dengan sistem informasi yang diamati.
		Duplikasi entitas luar	Duplikasi entitas eksternal yang berhubungan dengan sistem informasi yang diamati.
		Proses	Digunakan untuk merepresentasikan data yang di proses.
		Proses level terbawah	Digunakan untuk merepresentasikan data yang ada di proses pada level terbawah.
		Data store	Digunakan untuk merepresentasikan tempat dimana informasi disimpan.
		Duplikasi data store	Digunakan untuk merepresentasikan duplikasi tempat dimana informasi disimpan.
	Aliran data	Digunakan untuk merepresentasikan data dan informasi yang masuk dan keluar.	

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penulis, metodologi dan sistematika penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir.

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Teknologi informasi saat ini memiliki peranan yang sangat penting disegala bidang, baik dalam dunia bisnis, politik hingga perekonomian. Hal ini disebabkan oleh meningkatnya kebutuhan masyarakat akan informasi. Kebutuhan tersebut akan terpenuhi dengan adanya peran serta teknologi informasi.

Dengan perkembangan teknologi informasi yang ada pada saat ini, kita dapat melakukan pengolahan data dengan mudah, dengan itu kita dapat menghasilkan suatu informasi yang kita butuhkan dengan akurat dan mengefektifkan waktu serta biaya yang kita keluarkan lebih efisien. Keunggulan inilah yang menjadikan teknologi informasi banyak berperan dalam segala bidang aspek kehidupan yang berkembang sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Teknologi informasi pada saat ini digunakan dalam berbagai macam bidang diantaranya, bidang bisnis di suatu perusahaan. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi melalui sistem, bukan saja akan meningkatkan kualitas serta kecepatan informasi yang dihasilkan kinerja manusia dalam menjalankan aktifitasnya, akan tetapi dengan teknologi informasi dan komunikasi yang sesuai akan menciptakan suatu sistem informasi manajemen yang baik dan mampu meningkatkan integritas di bidang informasi dan operasi diantara pihak yang ada di suatu organisasi.

Seperti pemanfaatan sistem informasi di perusahaan PT. Sinardanit Nusantara. Perusahaan tersebut bergerak dalam bidang bengkel teknik, perusahaan tersebut sudah menggunakan teknologi informasi dalam menjalankan aktifitas bisnisnya, dari mulai pengelolaan barang, pengelolaan penjualan dan lain sebagainya.

Hal tersebut sudah diintegrasikan kedalam sebuah sistem informasi proses bisnis di perusahaan tersebut. Namun terdapat suatu masalah, PT. Sinardanit Nusantara belum memiliki sistem informasi mengenai penetapan biaya *service*. Mengenai penetapan biaya *service* tersebut belum terintegrasi kedalam sistem. Sehingga penulis ingin membuat suatu rancangan Sistem Informasi Penetapan Biaya *Service* Otomotif yang nantinya dapat diintegrasikan kedalam sistem yang ada di PT. Sinardanit Nusantara.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang tersebut, maka perumusan masalah yang ada adalah belum adanya Sistem Informasi Penetapan Biaya *Service* Otomotif di PT. Sinardanit Nusantara yang akan membantu perusahaan melakukan perubahan harga *service*

### 1.3 Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan agar sistem dapat lebih terarah dari permasalahan yang timbul. Penulis membatasi beberapa permasalahan diantaranya sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya melakukan pengelolaan penetapan biaya *service* otomotif.
2. Sistem ini hanya digunakan untuk bagian administrasi.
3. Sistem ini hanya berupa perancangan tentang penetapan biaya *service* otomotif.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penulis

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengelola penetapan biaya *service* otomotif di PT. Sinardanit Nusantara, yang bertujuan untuk mengurangi terjadinya kesalahan pemberian harga *service* kepada konsumen yang disebabkan oleh pegawai, dan menciptakan rasa kepercayaan konsumen terhadap perusahaan.

### 1.5 Metodologi

Metodologi penelitian tugas akhir ini terdiri tiga tahapan yaitu, tahap persiapan, tahap pengumpulan data, tahap pendekatan sistem, tahap analisis sistem dan tahap perancangan sistem. Metodologi yang digunakan dalam pengerjaan tugas akhir ini adalah metodologi deskriptif.



Gambar 1. 1 Metode Penelitian Tugas Akhir

Pada tahapan pertama penulis melakukan pengumpulan data yang dibutuhkan dengan menggunakan tiga teknik yakni wawancara kepada pihak PT. Sinardanit Nusantara. Lalu melakukan pengamatan secara langsung di lapangan. Selain itu penulis melakukan studi literatur terkait penetapan biaya *service* otomotif di PT. Sinardanit Nusantara. Setelah melakukan pengumpulan data, penulis



kemudian melakukan analisis kebutuhan Sistem Informasi Penetapan Biaya *Service* di PT. Sinardanit Nusantara dengan melakukan analisis kerangka kerja menggunakan *work system framework* dan SSADM (*Structured System Analysis and Desain Method*) guna menunjang penyajian informasi bagi PT. Sinardanit Nusantara.

Dari hasil tersebut kemudian penulis menelaah kekurangan-kekurangan dari sistem yang sedang berjalan. Lalu penulis melakukan perancangan sistem dengan menggunakan metodologi SSADM (*Structured System Analysis and Desain Method*).

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan penulisan Tugas Akhir agar lebih terpeinci, maka dibuat sistematika penulisan sebagai berikut :

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini memberikan penjelasan umum mengenai Tugas Akhir yang dikerjakan, penjelasan tersebut meliputi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi perluasan dari kerangka pemikiran, didalamnya dikemukakan definisi-definisi, teori-teori, konsep-konsep yang diperlukan sebagai alat untuk menganalisis gejala atau kejadian yang diteliti. Di dalam bab ini dikemukakan hasil-hasil penelitian yang tercantum di buku-buku teks ataupun makalah-makalah di jurnal-jurnal terkait.

#### **BAB 3 PENELITIAN**

Gambaran umum mengenai profil PT. Sinardanit Nusantara, analisis kebutuhan sistem informasi sehingga dapat mengetahui karakteristik untuk memenuhi kebutuhan sistem informasi perubahan harga jual di PT. Sinardanit Nusantara.

#### **BAB 4 PERANCANGAN**

Bab ini menjelaskan perancangan Sistem Informasi Penetapan Biaya *Service* Otomotif di PT. Sinardanit Nusantara.

#### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran berdasarkan uraian hasil penelitian yang diuraikan pada bab-bab sebelumnya.



## DAFTAR PUSTAKA

- [BOD03] Bodnar, H, George., Hopwood, S, William., *Sistem Informasi Akutansi*, edisi 8, PT. INDEKS, kelompok Gramedia, 2003
- [ALT02] Alter, Steven, *Information System: The Foundation of E-Business*, Prentice Hall PTR, 2002
- [JOG05] H.M, Jogiyanto, *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur dan Praktek Aplikasi Bisnis*, Andi, Yogyakarta, 2005
- [MOH03] Moh, Nazir, *Metode Penelitian*, Cetakan Kelima, PT. Refika Rosdakarya, Bandung, 2003
- [KRI08] Kristanto, Andri. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*, Gava Media, Yogyakarta, 2008
- [GOO95] Goodland, Mike., Caroline, Slater, *The Structure Analysis and Desain Method (SSADM)*, Version 4, The McGraw-Hill Companies, London, 1995
- [HEN02] Henry, Simamora, *Akutansi Manajemen*, Edisi 2, UPP AMP YKPN Jakarta, 2002
- [MOE92] Moenir, H.A.S, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, 1992
- [SUG06] Sugeng Hariyanto, *English Business Correspondence*, Kanisius (Anggota IKAPI), Yogyakarta, 2006
- [AND14] Andrian, Sutedi, *Hukum Ekspor Impor*, Raih Asa Sukse (Penebar Swadaya Grup), Jakarta, 2014
- [KIE02] Kieso, Donald E, Jerry J, Weygandt, Terry D, *Akutansi Intermediette*, Terjemahan Emil Salim, jilid 1, edisi kesepuluh, Erlangga, jakarta, 2002
- [FAD17] Fadinna, Hani, *Work Order*, <https://splashfresh.wordpress.com>, diakses tanggal 09 oktober 2017, pukul 21.34 WIB