

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Kerangka Pemikiran.....	11
F. Metode Penelitian.....	25
BAB II ASPEK HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM PENGANGKUTAN UDARA	31
A. Hukum Perlindungan Konsumen	31
B. Hubungan Hukum Antara Konsumen Dengan Pelaku Usaha.....	73
C. Hukum Pengangkutan Udara	76
BAB III GAMBARAN UMUM TENTANG MASKAPAI PENERBANGAN <i>LION AIR</i> TERHADAP KERUSAKAN	

BAGASI TERCATAT MILIK PENUMPANG.....	83
A. Latar Belakang PT. <i>Lion Mentari Airlines</i>	83
B. Kasus Kerusakan Bagasi Tercatat Milik Penumpang Maskapai Penerbangan <i>Lion Air</i>	89
C. Faktor-Faktor Pendukung Terjadinya Kerusakan Bagasi Tercatat	95
BAB IV ANALISIS TERHADAP PERLINDUNGAN HUKUM PENUMPANG MASKAPAI PENERBANGAN <i>LION AIR</i> ATAS KERUSAKAN BAGASI TERCATAT	98
A. Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Maskapai Penerbangan <i>Lion Air</i> Atas Kerusakan Bagasi Tercatat	98
B. Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan <i>Lion Air</i> Terhadap Penumpang Atas Kerusakan Bagasi Tercatat	102
C. Upaya Penyelesaian Terhadap Kerusakan Bagasi Tercatat Milik Penumpang Maskapai Penerbangan <i>Lion Air</i>	109
BAB V PENUTUP.....	123
A. Kesimpulan	123
B. Saran	124
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN	