**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh data dan menggambarkan informasi secara jelas tentang pengaruh *e-Government* terhadap peningkatan kualitas pelayanan di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung. Berusaha menerapkan data dan informasi mengenai tentang pengaruh *e-Government* terhadap peningkatan kualitas pelayanan di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan peneliti adalah metode Deskriptif Analisis dengan pendekatan Kuantitatif. Data dan fakta yang didapatkan dianalisis sesuai dengan teori yang ada sehingga dapat digunakan untuk menguji kebenaran. Hal tersebut diperlukannya teknik pengumpulan data dengan cara menyebar angket, wawancara dengan narasumber dan melakukan observasi langsung ke Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung. Setelah berbagai macam data tersebut terkumpul maka langkah selanjutnya yaitu menganalisis data. Karena peneliti mengambil judul mengenai pengaruh maka diberlakukannya uji validitas, uji realibilitas dan uji regresi linier sederhana, koefisien *rank spearman*, koefisien determinasi dalam proses menganalisis data tersebut.

Maka diperoleh hasil sebagai berikut, pengaruh *e-Government* terhadap peningkatan kualitas pelayanan di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung yakni sebesar 0,598 (59,8%) dengan tingkat epsilon sebesar 0,402 (40,2%) dan bisa dikatakan terdapat pengaruh yang kuat. Dengan demikian, hipotesis konseptual mengenai pengaruh *e-Government* terhadap peningkatan kualitas pelayanan di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung dapat dikatakan teruji.

**Kata kunci: Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah, Kualitas Pelayanan, Peningkatan, *E-Government*, Pengaruh**

*ABSTRACT*

*This study aims to obtain data and describe information clearly about the effect of e-Government on improving the quality of services in the Bandung City Revenue Management Agency. Trying to apply data and information about the influence of e-Government on improving the quality of services in the Bandung City Revenue Management Agency.*

*The research method used by researchers is the Descriptive Analysis method with a Quantitative approach. Data and facts obtained are analyzed according to existing theories so that they can be used to test the truth. It is necessary for data collection techniques by distributing questionnaires, interviews with informants and making direct observations to the Bandung City Revenue Management Agency. After the various types of data are collected, the next step is to analyze the data. Because the researcher takes the title of influence, the validity test, reliability test and simple linear regression test are applied, the Spearman rank coefficient, the coefficient of determination in the process of analyzing the data.*

*Then obtained the following results, the effect of e-Government on improving the quality of service in the Regional Revenue Management Agency of Bandung, amounting to 0.598 (59.8%) with epsilon level of 0.402 (40.2%) and can be said to have a strong influence. Thus, the conceptual hypothesis regarding the effect of e-Government on improving the quality of services in the Bandung City Regional Revenue Management Agency can be said to be tested.*

*Keywords: Regional Revenue Management Agency, Service Quality, Improvement, E-Government, Influence*

*Ringkesan*

*Tujuan tina ulikan ieu pikeun ménta data jeung informasi anu jelas ngeunaan pangaweruh e-Government pikeun ngaronjatkeun kualitas layanan dina Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kota Bandung. Nyobian panawaran data sarta informasi dina efek e-Government pikeun ngaronjatkeun kualitas layanan dina Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung.*

*Metodeu anu diangge ku panalungtik nya éta métode déskriptif analisis deskriptif kalawan pendekatan kuantitatif. Data jeung fakta diala dianalisis nurutkeun téori aya nu bisa dipaké pikeun nguji bebeneran. Éta kabutuhan téknik pendataan ku nyebarkeun kuisioner, wawancara jeung narasumber sarta observasi langsung ka Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung. Ngabogaan rupa-rupa data nu dikumpulkeun lajeng lengkah saterusna nyaéta pikeun nganalisis data. Kusabab éta peneliti nyandak judulna dina pangaweruh tina uji validitas, reliabilitas jeung régrési liniér sederhana, koéfisién Rank Spearman, koefisien determinasi dina prosés nganalisis data.*

*Hasil panalungtikan nunjukkeun pangaweruh e-Government pikeun ngaronjatkeun kualitas layanan dina Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung, saageung 0,598 (59,8%) sareng epsilon anu ageungna 0.402 (40,2%) jeung nunjukkeun aya pangaweruh anu kiat. Kukituna hipotesis konseptual ngenaan pangaweruh e-Government pikeun ngaronjatkeun kualitas layanan di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung tiasa disebatkeun kanji.*

*Konci: Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung, Kualitas Pelayanan, Pamutahiran, e-Government, Pangaweruh*