**PENGARUH *E-GOVERNMENT* TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN**

**DI BADAN PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BANDUNG**

**(Studi Kasus: Aplikasi *E-SATRiA*)**

Disusun Oleh :

**Wisnu Cahya Nugraha Putra**

**152010089**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat dalam Menempuh

Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik

****

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2019**