

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Sumber Daya Manusia (SDM) memiliki peranan penting dalam suatu perusahaan untuk mencapai keberhasilan dalam mewujudkan tujuan perusahaan. Dalam menghadapi persaingan usaha, perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas. Akan tetapi fenomena yang sering terjadi adalah ketika kinerja perusahaan telah baik, berbagai perilaku karyawan dapat merusak kinerja perusahaan baik secara langsung maupun tidak langsung. Salah satu bentuk perilaku karyawan tersebut adalah *turnover intention*, yang diartikan sebagai berpindahnya tenaga kerja keluar dari organisasi baik pengunduran diri, perpindahan keluar unit organisasi, pemberhentian kerja, atau kematian anggota organisasi. Tingkat *turnover* karyawan yang tinggi akan menimbulkan dampak negatif bagi organisasi, seperti ketidakstabilan dan ketidakpastian terhadap kondisi tenaga kerja dan peningkatan biaya sumber daya manusia. Hal tersebut menjadikan perusahaan tidak efektif karena perusahaan kehilangan karyawan yang berpengalaman dan perlu melatih kembali karyawan baru.

Fenomena ini sering digunakan sebagai indikasi adanya masalah yang mendasar pada organisasi. Tingginya tingkat perputaran karyawan pada suatu organisasi atau perusahaan dapat diprediksi dari seberapa besar keinginan berpindah yang dimiliki anggota suatu organisasi atau perusahaan. Keadaan tersebut menjadikan sumber daya manusia sebagai aset yang harus dijaga dan

ditingkatkan efisiensi dan produktivitasnya. Dengan demikian, perusahaan harus mampu menciptakan kondisi yang dapat mendorong karyawan untuk berkembang dan mengoptimalkan keterampilannya. Salah satu upaya yang dapat dilakukan perusahaan untuk menciptakan kondisi tersebut yaitu dengan membangun lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif. Perusahaan memiliki tanggung jawab untuk memberikan lingkungan kerja yang memuaskan bagi karyawannya, karena perilaku karyawan yang merasa puas dengan lingkungannya akan menghasilkan kontribusi yang positif bagi perusahaan.

PT. Nikkatsu Electric Works yang beralamatkan di Jl. Cimuncang No. 70 Bandung merupakan perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur alat-alat listrik seperti *transformer*, *trafo ballast*, lampu hemat energi dan *component core* dengan merek “Sinar”. Dalam usianya yang telah menginjak 47 tahun PT. Nikkatsu Electric Works ikut berperan serta dalam pembangunan ekonomi nasional di sektor riil, khususnya industri manufaktur yang menghasilkan produk ekspor yang banyak menyerap tenaga kerja serta melaksanakan program kemitraan dengan para industri kecil. PT. Nikkatsu Electric Works pun merupakan salah satu perusahaan yang menjadi *member* Aperlindo (Asosiasi Perlampuan Listrik Indonesia) yang melayani dan memenuhi kebutuhan perlampuan Indonesia.

Pasar lampu di Indonesia cukup pesat dan masih terbuka, hal ini diungkapkan oleh Ketua Asosiasi Industri Perlampuan Listrik Indonesia (Aperlindo) John Manoppo yang mengatakan, pasar lampu terutama LED di Indonesia masih terbuka. Pada saat ini kebutuhan lampu mencapai 400 juta unit.

Sebanyak 80 persen dari permintaan produk itu masih dipenuhi produk impor. Dalam hal ini perusahaan-perusahaan perlampuan listrik Indonesia perlu meningkatkan produksi dan kualitasnya demi memenuhi permintaan pasar. Berikut daftar perusahaan yang menjadi *member* dari APERLINDO (Asosiasi Perlampuan Listrik Indonesia).

 APERLINDO Asosiasi Industri Perlampuan Listrik Indonesia (The Indonesian Electrical Lighting Industry Association) Email: aperlindo@hotmail.com Website: www.aperlindo.org	 Hannochs www.hannochs.com	PT. CITRA HANNOCHS NIAGANTARA Jl. Kejaksaan No. 5-D, Medan Email: marcomm@hannochs.com www.hannochs.com	
 HORI	PT. HONORIS INDUSTRY Gedung Mediterania Residence, Jl. Boulevard Bukit Gading Raya RK/003/C Katapa Gading, Jakarta 14240 - Email: ronny.honoris.co.id www.hori-lighting.com	 holz	PT. HOLZ INTERNATIONAL TECHNOLOGY Sentra Industri Terpadu PIK Elang Laut Blok G No.2 Jakarta Utara - www.holzied.com Email: dede@holzied.com
 VISICOM <i>Visicom for a Brighter World</i>	PT. GUNAWAN ELEKTRINDO Jl. Elang Laut Boulevard Blok B2 No 31-35 Pantai Indah Kapuk, Jakarta Utara 14470 Email: gunaelk@indo.net.id www.visicomled.com	 VYBA	PT. GLORIA MANDIRI PERKASA Jl. Jembatan Dua Raya Kompleks Harmoni Mas Blok A No.12-12 A, Jakarta Utara Email: gmp@cbl.net.id ng.jefferson@ymail.com
 SHINYOKU	PT. NINGBO GLOBAL LAMP Komple. Agung Sedayu, Harco Manigga Dua Blok L No.3, Jakarta Pusat Email: shinyokundonesia@yahoo.co.id www.shinyokundonesia.com	 Ascendo PROFESSIONAL LIGHTING	PT. INDONESIA ASCENDO LIGHTING Jl. Biak No.7 H. Cideng, Gambir Jakarta 10150 Email: help@ascendo.com.au
 SHUKAKU Aman dan Nyaman	PT. SHUKAKU INDONESIA Jl. Bandengan Selatan No.43 Blok A / 29-30, Komple. Puri Delta Mas, Jakarta Utara 14450 Email: shukaku@centrin.net.id www.shukaku.co.id	 Elitech TECHNOVISION	PT. SINKO PRIMA ALLOY Pergudangan Osowilangon Permai Blok E8, Jl. Osowilangon No.61 Surabaya 60191 Email: sinkoprime@gmail.com
 VISALUX	PT. GOLDEN BATAM RAYA Komp. Citra Buana Centre Blok L No.01, Kamp. Pelita Kec. Lubuk Baja, Batam Email: alang@visalux.co.id	 REPRO	PT. ROBIN LITTEN INDONESIA Jl. Gajah Raya Ruks Mutiara Gama No.28 Semarang Email: teddy@robin.co.id
 CAHAYA	PT. PANCARAN INDONESIA Jl. R.E. Martadinata Komple. Mahkota Ancol Blok C No. 25-26 Jakarta Utara Email: Pt.cahaya@163.com pt.pancaran@yahoo.co.id	 DYNALUX	DIAN SATELLITE UNGGUL Jl. Gading Pantai V/6-8 Surabaya Email: dsusyby@gmail.com www.nikalux.com
 FOCUS	PT. TJIPTO LANGGENG ABADI Jl. Gatot Subroto (4/h Surowongso) No.121 Gedung, Sidoarjo Email: suwito@focuselectric.com www.focuselectric.com	 EVERLIGHT EVERLIGHT LIGHTING CO., LTD.	PT. OMNI LUMINS CEMERLANG Ruko The Central 88 / The LING Kemayoran Unit G829, Jakarta Email: info@omnilumins.com www.omnilumins.com
 Chiyoda	PT. SINAR ANGKASA RUNGKUT Jl. Rungkut Industri 1/8 - Surabaya 60293 Email: ptsarssecretary2407@gmail.com www.chiyoda-lighting.com	 solarens	PT. SOLARENS LEDINDO Kawasan Industri Da Primaterra Blok B2/38, Jl. Sapan, Gedebage, Bandung 40297 Email: sales1@solarens.com www.solarens.com
 KINGLED	PT. KINGLED INDONESIA Mediterania Gajah Mada Residence TUD 05, Jl. Gajah Mada No 174 Jakarta Email: sales@kingledindonesia.com sukambo@kingledindonesia.com	 JEMBO CABLE www.jembo.com	PT. SINARMONAS INDUSTRIES Rukan Artha Gading Niaga Blok D No.7 Kelapa Gading, Jakarta Utara 14240 Email: santoso@sinarmonas.com www.sinarmonas.com

(Sumber: www.aperlindo.org)

Gambar 1.1
Member Aperlindo

	PT. SAKA AGUNG KARYA ABADI Jl. Raya Lingkar Timur No.9 RT 002/RW 003 Kel. Kebonsari Kec. Candi - Sidoarjo Email: saka_sui93@yahoo.com www.saka-lighting.com		PT. CHINT INDONESIA Kompleks Prima Center Blok C 9-10, Jl. Pesing Poglar Pool PPD No.11 Jakarta Barat Email: sales@chint-indonesia.com www.chint-indonesia.com
	PT. HIMEL INDONESIA Ventura Building 8th floor, Jl. R. A Kartini Kav. 26, Cilandak, Jakarta Email: prihadi.maxsono@himel.co.id www.himel.com		PT. KARYA ENERGI SEMESTA Komplek Perumahan Biz-Park A2 Tambah Sawah, Waru, Sidoarjo 61256 Email: pt.karya.energi.semesta@gmail.com
	PT. SUMBER KLIK SEJAHTERA Jl. Garuda No.42, Kemayoran Jakarta Pusat 10620 Email: rama@klik-it.co.id		PT. INDIKOM SEMESTA SAMPOERNA Bali View Points Blok C-33, Jl. Cirendeu Ry, Ciputat Timur Tangerang Selatan 15419 Email: pt.indikom@gmail.com
	PT. JAYA ECO ENERGI Gading Kirana Utara F10 No. 3-5 Kelapa Gading, Jakarta Utara Email: dgunawan@wbbersama.com www.jwbbersama.com		PT. SUMBER DIGITAL MEDIA Jl. Mangga Dua Raya, Komp. Agung Sedayu Blok J-4 Jakarta Pusat 10730 Email: pesaned1@tanaka.co.id
	PT. KENSIGN JAYA MANDIRI Jl. Pesing Poglar Ex Pool PPD No.11, Komp. Perdagangan Prima Centre I Extension Elok I-16-17 Jakarta Barat - www.kensign.co.id Email: johnry_k@yahoo.com		PT. GMD DAYA INDONESIA Rukan Mahkota Ancol Blok D Kav. 38, Jl. RE Martadinata, Jakarta Utara Email: leogao0724@yahoo.com
	PT. PRIMA MEDAN LESTARI Jl. Asia No.34 (D-H 12) Medan 20214 Email: a7rusli@gmail.com ; aminrusli@yahoo.com		PT. AIERDANE INDONESIA Ruko Garden Boulevard Blok C2 No.11 Cengkareng, Jakarta Barat (seberang Apartemen Citypark) Email: sja992002@yahoo.com
	PT. EMPEROR LIGHT INDONESIA Jl. Industri Selatan 5, Blok FF-1L Kawasan Industri Jababeka II, Cikarang - 17530 Email: emperorlights@gmail.com www.emperor-light-indonesia.com		PT. NIKKATSU ELECTRIC WORKS Jl. Cimuncang No. 70 Bandung 40125 E-mail: nikkatsu3@bkg.centrin.net.id denny@pt.nikkatsu.com
	PT. HK ELECTRIC Jl. Panglima Polim Raya No.89 Kebayoran Baru, Jakarta Email: hke.jkt@gmail.com ; welly.mustika@gmail.com		PT. CARSURIN (LSPRO) Wisma 77 Tower 2, 19th Fl, Jl. Letjen S. Parman Kav. 77, Slipi - Jakarta 11410 Email: benriwan.simbolon@carsurin.com www.carsurin.com
	PT. ARTOLITE INDAH MEDIATAMA Jl. Ry Jakarta Bogor KM. 34.5 Gg. Nangka Cimanggis, Depok - Ph: 021-87742572 Email: pusat@artolite.co.id www.artolite.co.id		PT. LIGMAN LIGHTING INDONESIA Jl. Raya Pos Pengumban No.11 RT.08/ RW.003 Sranggang, Jakarta Barat Email: sales.id@ligman.com www.ligman.com
	PT. YLI INDUSTRY INDONESIA Perdagangan Central Cakung Blok J3 No.26 Jl. Raya Cakung Cilincing KM.3, Cilincing Jakarta Utara - www.yli-ind.com.my Email: yli-jakarta@yli-ind.com.my		PT. VALENSI CAHAYA PERSADA Gd. TBIC No.10.1, Puspipitek, Jl. Raya Puspipitek - Gunung Sindur, RT.01 RW.04 Kel. Pengasinan Kec. Gng Sindur - Bogor Telp 021-7560562 ext 6653/6654

(Sumber: www.aperlindo.org)

Gambar 1.2 Member Aperlindo

Menurut gambar 1.1 dan 1.2 di atas bahwa perusahaan yang terdaftar menjadi *member* Aperlindo berjumlah 39 perusahaan yang tersebar di seluruh Indonesia, termasuk di dalamnya PT. Nikkatsu Electric Works.

Pembangunan infrastruktur ketenagalistrikan di era pemerintahan saat ini mendapatkan perhatian serius, yang dibuktikan dengan dibangunnya pembangkit listrik baru 35.000 Mega Watt. Pembangunan pembangkit listrik baru tersebut mendapatkan sambutan positif dari pelaku bisnis perlampuan di dalam negeri. Secara otomatis akan bertambahnya rasio elektrifikasi, yaitu teralirinya listrik rumah pelanggan dari PLN. Berikut gambar elektrifikasi dan penerangan di Indonesia tahun 2017:



(Sumber: www.aperlindo.org)

Gambar 1.3
Elektrifikasi dan Penerangan di Indonesia, 2017

Menurut gambar 1.3 di atas menunjukkan bahwa rasio elektrifikasi dari tahun ke tahun mengalami peningkatan, misalnya dari tahun 2016 sekitar 91,16%, tahun

2017 sekitar 95,35%, tahun 2018 sekitar 98%. Maka dengan semakin meningkatnya rasio elektrifikasi di Indonesia ini membuka potensi pasar yang besar bagi pelaku bisnis perlampuan di Indonesia.

PT. Nikkatsu Electric Works yang mulanya memproduksi lampu LHE (lampu hemat energi) kini memberhentikan produksinya, namun meskipun begitu pihak perusahaan mulai berencana memproduksi lampu LED (Light Emitting Diode). Seperti halnya yang dilakukan oleh para pelaku bisnis lainnya terutama *member* Aperlindo yang terlebih dahulu memproduksi lampu jenis LED. Hal ini sesuai dengan pernyataan para pelaku bisnis diantaranya: Sales & Marketing Manager PT. Pancaran Cahaya Indonesia, Tony; Direktur PT. Suryamas Lumisindo Dwidaya, Benny darmawan; dan Senior Marketing Manager PT. Sinamonas Industries, Aribawa Nugraha yaitu pada tahun 2019 akan adanya pergeseran permintaan lampu dari jenis LHE ke LED yang cukup signifikan dan dengan tingkat rasio elektrifikasi tahun 2018 sekitar 98% dan bahkan pada tahun 2019 diperkirakan target rasio elektrifikasi sebesar 100%. Artinya semua rumah di seluruh wilayah Indonesia sudah teraliri listrik dari PLN. Maka mereka meyakini akan dipastikan permintaan lampu akan bertambah. (*Sumber: www.aperlindo.org*).

Para pelaku bisnis perlampuan Indonesia memanfaatkan pasar lampu pada tahun 2019 ini dengan strategi masing-masing. Diantaranya para *member* Aperlindo seperti PT. Holz International Technology dengan lampu merek Holz, PT. Gunawan Elektrindo dengan lampu merek Visicom dan PT. Gloria Mandiri Perkasa dengan lampu merek Vyba mereka lebih dulu memproduksi dan ikut meramaikan pasar perlampuan terutama lampu dengan jenis LED, namun tidak

hanya memproduksi lampu saja mereka pun memproduksi komponen-komponen pelistrikan lainnya.

PT. Nikkatsu Electric Works pun merespon dan akan memanfaatkan potensi pasar yang saat ini semakin besar, namun tentunya harus dengan perencanaan, strategi dan sumber daya manusia yang baik. Perusahaan ini juga memiliki tujuan yang ingin dicapai. Meningkatkan produksi dan kualitas merupakan salah satu tujuan untuk memenuhi permintaan pasar. Oleh karena itu tujuan perusahaan akan tercapai dengan baik tergantung dari sumber daya yang dimiliki, dalam merencanakan dan melaksanakan kegiatan perusahaan. Karyawan merupakan salah satu faktor produksi terpenting dalam suatu perusahaan, tanpa kontribusi karyawan perusahaan akan kesulitan dalam menjalankan setiap pekerjaan sehingga tujuan dari perusahaan akan sulit untuk dicapai.

Dalam kaitan ini, untuk mengetahui lebih jauh mengenai fenomena yang menjadikan bahan acuan penulis dalam melakukan penelitian ini, diperoleh data (fenomena) *turnover intention* di PT. Nikkatsu Electric Works. Berikut data *turnover* karyawan PT. Nikkatsu Electric Works dari tahun 2015-2017 dimana perusahaan mengalami peningkatan *turnover* terhadap karyawan seperti yang ditunjukkan pada tabel 1.1 dibawah ini.

Tabel 1.1
Persentase *Turnover* Karyawan PT. Nikkatsu Electric Tahun 2015-2017

Tahun	Jumlah karyawan	Jumlah Karyawan Masuk	Jumlah Karyawan Keluar	Persentase <i>Turnover</i>
2015	476	20	43	4,66
2016	453	21	46	5,38
2017	428	18	44	5,90

Sumber : Departement HRD PT. Nikkatsu Electric Works

Tabel di atas memperlihatkan bahwa persentase *turnover* karyawan PT. Nikkatsu Electric Works pada tahun 2015-2017 mengalami peningkatan setiap tahunnya. Pada periode tahun 2015-2016 terjadi peningkatan *turnover* sebesar 0,72% dan pada periode tahun 2016-2017 sebesar 0,52%. Pada tahun 2015 selisih karyawan yang masuk dan keluar di PT. Nikkatsu Electric Works sebanyak 23 orang dan pada tahun 2016 selisih karyawan yang masuk dan keluar di PT. Nikkatsu Electric Works sebanyak 25 orang, hal ini menunjukkan bahwa pada periode 2015-2016 mengalami peningkatan sebanyak 2 orang. Pada tahun selanjutnya, yaitu tahun 2017 selisih karyawan yang masuk dan keluar di PT. Nikkatsu Electric Works sebanyak 26 orang, hal ini menunjukkan bahwa pada periode 2016-2017 mengalami peningkatan sebanyak 1 orang.

PT. Nikkatsu Electric Works sering kali melakukan perekrutan karyawan untuk menutupi kekosongan posisi yang ditinggalkan oleh karyawan yang memutuskan untuk keluar dari perusahaan, selain itu perusahaan memberikan pelatihan terhadap karyawan barunya demi memenuhi standar kerja yang dibutuhkan. Dijeda perekrutan karyawan baru PT. Nikkatsu Electric Works, sering terjadi penambahan tugas terhadap karyawan untuk mengisi kekosongan sementara dan itu semua cukup mengganggu proses kerja para karyawan di PT. Nikkatsu Electric Works.

Demikian *persentase turnover* karyawan PT. Nikkatsu Electric Works yang diindikasikan mengalami peningkatan di setiap tahunnya, hal ini di perkuat berdasarkan hasil pra-survey penulis mengenai *turnover intention* kepada 20 responden. Adapun hasil data yang didapat adalah sebagai berikut:

Tabel 1.2
Hasil Pra-Survey *Turnover Intention*
PT. Nikkatsu Electric Works

No.	Variabel	Dimensi	Frekuensi					Total	Rata-Rata
			STS	TS	KS	S	SS		
			1	2	3	4	5		
1.	<i>Turnover Intention</i>	Memikirkan untuk keluar	2	3	9	5	1	60	3.00
		Pencarian Alternatif	3	5	7	5	0	54	2.70
		Niat untuk keluar	1	2	11	6	0	62	3.10
Skor Rata-Rata								2.93	

Sumber: Hasil Pra-Survey 2017

Berdasarkan Tabel 1.2 di atas memperlihatkan tingkat *turnover intention* di PT. Nikkatsu Electric Works dikategorikan kurang baik. Dilihat dari dimensi memikirkan untuk keluar dengan nilai rata-rata 3.00, dimensi pencarian alternatif dengan nilai rata-rata 2.70 dan untuk total rata-rata dari ketiga dimensi adalah 2.93 masih belum mencapai kategori ideal. *Turnover intention* banyak dipengaruhi oleh beberapa faktor, dan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dianggap mempengaruhi *Turnover intention*, penulis melakukan pra-survey kepada 20 responden. Hasil yang didapat adalah sebagai berikut:

Tabel 1.3
Hasil Pra-Survey Berdasarkan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Turnover Intention*
PT. Nikkatsu Electric Works

No	Variabel	Dimensi	Frekuensi					Total	Rata-Rata
			STS	TS	KS	S	SS		
			1	2	3	4	5		
1	Kepuasan Kerja	Gaji	1	3	8	8	0	63	3.15
		Pekerjaan	0	2	6	11	1	71	3.55
		Promosi	0	3	6	9	2	70	3.50
		Rekan Kerja	0	1	4	14	1	75	3.75
Skor Rata-Rata								3.49	

Lanjutan Tabel 1.3

No	Variabel	Dimensi	Frekuensi					Total	Rata-Rata
			STS	TS	KS	S	SS		
			1	2	3	4	5		
2	Motivasi Kerja	Kebutuhan psikologis	0	1	5	12	2	75	3.75
		Kebutuhan Keamanan	0	0	8	11	1	73	3.65
		Penghargaan	0	3	3	14	0	71	3.55
		Kebutuhan Berkelompok	0	1	8	10	1	71	3.55
		Aktualisasi Diri	1	3	8	8	0	63	3.15
Skor Rata-Rata								3.53	
3	Komitmen Organisasi	Afektif	2	1	5	10	2	69	3.45
		Berkelanjutan	0	3	4	9	4	74	3.70
		Normatif	0	2	6	12	0	70	3.50
Skor Rata-Rata								3.55	
4	Lingkungan Kerja	Lingkungan Fisik	2	2	7	8	1	64	3.20
		Lingkungan Non Fisik	0	4	5	11	0	67	3.35
Skor Rata-rata								3.28	
5	Stres Kerja	Penyebab Fisik	1	3	6	10	0	65	3.25
		Beban Kerja	1	6	5	8	0	60	3.00
		Sifat Kerja	0	4	7	9	0	65	3.25
		Kebebasan	0	2	10	8	0	66	3.30
		Kesulitan	2	2	5	11	0	65	3.25
Skor Rata-Rata								3.21	

Sumber: Hasil Pra-Survey 2017

Berdasarkan data diatas dapat diketahui bahwa tanggapan karyawan mengenai lima (5) variabel bebas yang mempengaruhi *turnover intention* yang memperoleh nilai terendah yaitu variabel stres kerja dan lingkungan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan *turnover intention* khususnya di PT. Nikkatsu Electric Works disebabkan oleh stres kerja dan lingkungan kerja.

Stres kerja merupakan suatu gejala atau perasaan yang dapat timbul dalam diri seorang karyawan dan dapat memberikan dampak dalam suatu organisasi atau

perusahaan, yang akan memberikan pengaruh terhadap kepuasan karyawan dan akan mempengaruhi kinerja karyawan. Ketika stres kerja pada karyawan meningkat maka akan menyebabkan timbulnya keinginan untuk keluar dari lingkungan perusahaan pada diri karyawan, selain itu stres kerja merupakan isu utama yang menjadi perhatian hampir disetiap perusahaan manufaktur, karena telah menjadi bagian dari kehidupan karyawan dan sulit untuk menghindari stres dari pekerjaan.

Wijono dalam Revalicha dan Sami'an (2012) mengemukakan, pekerja yang mengalami stres kerja rendah mempunyai jam kerja/minggu antara 37 hingga 40 jam, sedangkan yang mengalami stres kerja tinggi mempunyai jam kerja/minggu antara 41 hingga 60 jam. Sedangkan sebagian besar karyawan PT. Nikkatsu Electric Works bekerja 5 sampai 6 hari dalam seminggu dengan jam kerja 8 sampai 9 jam/hari karena penambahan jam lembur karyawan. Ini menunjukkan bahwa hampir setiap karyawan memiliki jam kerja sebanyak >41 jam/minggu. Dengan demikian, memungkinkan bahwa banyak karyawan PT. Nikkatsu Electric Works yang berpotensi mengalami stres kerja yang tinggi dan memutuskan untuk keluar dari perusahaan untuk mencari pekerjaan lain yang dianggap lebih baik dari pekerjaan sebelumnya.

Kemudian diketahui berdasarkan hasil wawancara pra-penelitian yang dilakukan peneliti dengan karyawan di PT. Nikkatsu Electric Works juga diketahui beberapa data (fenomena) yang terjadi dalam lingkungan kerja, dimana fenomena ini memiliki dampak terhadap meningkatnya *turnover* karyawan di PT. Nikkatsu Electric Works.

Tabel 1.4
Fenomena Lingkungan Kerja di PT. Nikkatsu Electric Works

Variabel	Fenomena	Dampak
Lingkungan Kerja	Tingkat pencahayaan di beberapa tempat kerja kurang.	Ruang kantor yang memiliki sekat menyebabkan pencahayaan tidak optimal dan ruang produksi yang luas sehingga penerangan kurang merata ke setiap sudut ruangan sehingga berdampak pada kesehatan mata menurun dan menyebabkan terganggunya kesehatan fisik.
	Suhu udara di tempat kerja tidak konsisten	<i>Air conditioner</i> di beberapa ruangan sering mengalami gangguan sehingga suhu udara menjadi kurang nyaman bagi karyawan.
	Lahan parkir padat	Lahan parkir yang dimiliki kurang memadai untuk menampung kendaraan. Hal ini berdampak pada efisiensi waktu kerja, jika waktu kerja tidak efisien mengakibatkan penurunan kerja yang bisa memicu terjadinya keinginan untuk berpindah.
	Hubungan antar rekan kerja	Sering terjadinya perbedaan pendapat baik antar karyawan maupun antar karyawan dan pimpinan yang akhirnya terjadi hubungan yang renggang sesama karyawan, hal ini akan berdampak pada hubungan yang tidak harmonis antar karyawan sehingga memicu terjadinya keinginan untuk berpindah.

Sumber : Departement HRD PT. Nikkatsu Electric Works

Dari beberapa fenomena tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian terhadap variabel-variabel yang mempengaruhi terjadinya *turnover intention* karyawan PT. Nikkatsu Electric Works. Atas dasar berbagai permasalahan dan uraian yang ada di atas, maka dilakukan penelitian dengan tema

“Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Nikkatsu Electric Works”.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan proses merumuskan permasalahan-permasalahan yang akan diteliti untuk memudahkan dalam proses penelitian selanjutnya dan memudahkan memahami hasil penelitian. Rumusan masalah menggambarkan permasalahan yang terdapat dalam penelitian.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan, terdapat beberapa fenomena yang menjadi identifikasi masalah dalam penelitian ini, diantaranya :

1. Tingkat *turnover intention* di PT. Nikkatsu Electric Works mengalami peningkatan dalam 3 tahun terakhir.
2. Karyawan PT. Nikkatsu Electric Works berpotensi mengalami stres kerja yang tinggi.
3. PT. Nikkatsu Electric Works sering melakukan perekrutan karyawan untuk menutupi kekosongan posisi yang ditinggalkan oleh karyawan yang memutuskan untuk keluar dari perusahaan.
4. Karyawan PT. Nikkatsu Electric Works sering kali mendapatkan penambahan tugas untuk menutupi kekosongan posisi sementara yang ditinggalkan oleh karyawan yang keluar dari perusahaan
5. Tingkat pencahayaan di beberapa ruang kerja PT. Nikkatsu Electric Works kurang merata.

6. Suhu udara di beberapa ruang kerja PT. Nikkatsu Electric Works tidak konsisten.
7. Lahan parkir di PT. Nikkatsu Electric Works kurang memadai dan sangat padat.
8. Sering terjadinya perbedaan pendapat dan konflik baik antar karyawan maupun karyawan dengan pimpinan di PT. Nikkatsu Electric Works.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, penulis membatasi ruang lingkup dalam penelitian ini dan merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat stres kerja karyawan di PT. Nikkatsu Electric Works.
2. Bagaimana lingkungan kerja di PT. Nikkatsu Electric Works.
3. Bagaimana tingkat *turnover intention* di PT. Nikkatsu Electric Works.
4. Seberapa besar pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* di PT. Nikkatsu Electric Works secara simultan dan parsial.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka tujuan yang ingin dicapai dalam melakukan penelitian pada PT. Nikkatsu Electric Works yaitu untuk mengetahui :

1. Tingkat stres kerja karyawan di PT. Nikkatsu Electric Works.
2. Lingkungan kerja di PT. Nikkatsu Electric Works.
3. Tingkat *turnover intention* di PT. Nikkatsu Electric Works.
4. Besarnya pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* di PT. Nikkatsu Electric Works, secara simultan maupun parsial.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis dan praktis baik bagi penulis dan bagi pembaca dan juga bagi pihak-pihak yang memerlukan. Semua informasi yang akan diperoleh dari hasil penelitian diharapkan akan memberikan kegunaan berupa :

1.4.1 Kegunaan Teoritis

Kegunaan teoritis dari penelitian ini adalah untuk memberikan sumbangan pemikiran guna mendukung pengembangan teori yang sudah ada dan dapat memberikan tambahan informasi bagi para pembaca yang ingin menabih wawasan pengetahuan, khususnya mengenai pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* di PT. Nikkatsu Electric Works.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat bagi pihak-pihak, antara lain:

1. Bagi Penulis

Seluruh kegiatan dan hasil penelitian diharapkan dapat lebih memantapkan ilmu yang didapatkan penulis, khususnya di bidang Manajemen SDM seperti:

- a. Dapat mengetahui tingkat stres kerja karyawan PT. Nikkatsu Electric Works.
- b. Dapat mengetahui lingkungan kerja di PT. Nikkatsu Electric Works.
- c. Dapat mengetahui tingkat *turnover intention* PT. Nikkatsu Electric Works.

2. Bagi Perusahaan

Kegunaan praktik bagi perusahaan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Perusahaan dapat menggunakan penelitian ini sebagai bahan evaluasi untuk mengurangi tingkat *turnover intention* yang terjadi.
 - b. Perusahaan dapat mengetahui pengaruh stres kerja yang berdampak pada peningkatan *turnover intention*.
 - c. Perusahaan mengetahui pengaruh lingkungan kerja yang berdampak pada peningkatan *turnover intention*.
3. Bagi Pihak Lain

Kegunaan praktik bagi pihak lain pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Sebagai informasi dan referensi bagi pembaca mengenai *turnover intention* di PT. Nikkatsu Electric Works.
- b. Sebagai informasi untuk mengetahui pengaruh dari stres kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* di PT. Nikkatsu Electric Works.