

ABSTRAK

Permasalahan ditemukan pada Amanda Brownies Bandung (Amanda Pusat) mengenai rendahnya tingkat kinerja karyawan yang diakibatkan oleh komitmen organisasi dan lingkungan kerja yang masih rendah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh komitmen organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Amanda Brownies Bandung (Amanda Pusat) baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah populasi 127 karyawan dan menggunakan sampel 56 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan penyebaran kuisioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi, lingkungan kerja dan kinerja karyawan dapat dikatakan kurang baik. Komitmen organisasi dan lingkungan kerja memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 77,1%. Variabel independen yang dominan adalah lingkungan kerja dengan pengaruh sebesar 51,4% dan komitmen organisasi pengaruh sebesar 25,8%.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan