

ABSTRAK

Peneliti mencoba menjelaskan bagaimana alat berbasis informasi yang mudah diakses secara bebas oleh siapa pun dan kapan pun salah satu media baru yang disebut *Website*. Saat ini *website* sebagai sarana layanan publik yang dapat memenuhi kebutuhan informasi secara efisien dan efektif baik instansi pemerintahan maupun non pemerintahan. Direktorat Jenderal Imigrasi (Ditjenim) merupakan instansi pemerintahan yang menggunakan *website* selain untuk eksistensi instansi, sebagai media untuk membentuk citra positif Ditjenim, oleh sebab itu peneliti hendak mengungkapkan pengelolaan *website* yang oleh Bagian Humas dan Umum Ditjenim dengan menggunakan konsep *Planning, Organizing, Actuating*, dan *Controlling* yang dikemukakan oleh George R.Terry kemudian dihubungkan dengan proses pembentukan citra menurut Hawkins et all. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui tentang *Planning, Organizing, Actuating* dan *Controlling* terkait proses pembentukan citra positif melalui *website* Ditjenim. Mengolah informasi agar di terima publik dan membentuk citra positif di Instansi Keimigrasian. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi kepada 5 Informan dari Bagian Humas dan Umum Direktorat Jenderal Imigrasi.

Berdasarkan Hasil penelitian menemukan proses pengelolaan informasi dimulai dari jumlah sumber daya manusia yang mempunyai perlu ditambah di bidang kehumasan, jurnalistik dan IT untuk mengoptimalkan kegiatan pengelolaan *website*. Pengorganisasian, dengan penempatan sumber daya manusia berdasarkan hasil dari penilaian pimpinan terhadap kinerja yang telah dilaksanakan pegawai. Sedangkan dalam Pelaksanaan, pengelolaan *website* di realisasikan dengan melakukan pembuatan konten berita, memperbarui konten, memilih kelayakan konten, menyediakan konten pelayanan publik, memberikan segala informasi yang positif dan menarik mengenai informasi keimigrasian terkini dan seputar kegiatan kantor imigrasi lainnya maupun Direktorat Jenderal Imigrasi. Pengawasan, dilakukan pimpinan dan dibantu rekan Bagian Humas dan Umum tertentu untuk melakukan pemeriksaan setiap tugas yang sudah diselesaikan, diharuskan sesuai dengan rencana dan tujuan Ditjenim. Semua proses tersebut sudah cukup sesuai dalam mendukung proses pembentukan citra positif di Instansi keimigrasian.

ABSTRACT

The researcher tried to explain how information-based tools were easily accessed by one of the new media sites called the Website. Currently the website is a public service facility that is effective for both government agencies and non-government agencies. The Directorate General of Immigration (Ditjenim) is a government agency that uses websites, for representatives of institutions, as a medium to form a positive image of the Directorate General, by representatives of related institutions designed by the Public Relations and General Section of the Directorate General of Defense by using the concepts of Planning, Organizing, Driving, and Control proposed by George R. Jerry then related to Hawkins' image-making process et all. The purpose of this study is to find out about Planning, Organizing, Activating and Control related to the process of forming positive images through the Ditjenim website. Processing information that is a positive image in the Immigration. This study used descriptive qualitative methods. Data collection techniques were used in the study, observation, interviews, and information from the Public Relations and General Section of the Directorate General of Immigration.

Based on the Research Results Finding the Information Process Starting from adding the Number of Human Resources Required in the Field of Public Relations, Journalism and IT to Optimize Website Management Activities. Organizing, by managing human resources based on employee performance results chosen by the leadership. implementation, creating content, selecting content, upgrade content, providing public service content, providing all positive and interesting information about immigration information at the Directorate General of Immigration and other immigration offices. Supervision, carried out by the leader and assisted by colleagues from the Public Relations and General Section specifically to carry out inspections of each task that has been arranged, must be in accordance with the plans and objectives of the Directorate General. All of these processes are quite appropriate in supporting the process of forming a positive image in the Immigration Agency

RINGKESAN

Peneliti nyoba ngajelaskeun kumaha alat berbasis informasi nu mudah diakses secara bebas ku saha pun jeung kapan pun salah sahiji media baru nu disebut Website. Saat iyeu website sebagai sarana layanan publik nu dapat memenuhi kabutuhan informasi secara efisien jeung efektif baik instansi pemerintahan maupun non pemerintahan. Direktorat Jenderal Imigrasi (Ditjen im) ngarupakeun instansi pemerintahan nu ngagunakeun website selain untuk eksistensi instansi, sabagai media jeung ngabentuk citra positif Ditjenim, oleh sebab iyeu peneliti hendak ngungkapkeun pengelolaan website nu oleh Bagian Humas jeung Umum Ditjenim jeung ngagunakeun konsep Planning, Organizing Actuating, jeung Controlling anu dikemukakan ku George R.Terry kemudian dihubungkeun mun proses pembentukan citra menurut Hawkins et all. Tujuan ti penelitian iyeu mengetahui tentang Planning, Organizing, Actuating jeung Controlling terkait proses ngabentuk citra positif melalui website Ditjenim. Mengolah informasi keun di terima publik jeung ngabentuk citra positif di Instansi Keimigrasian. Penelitian iyeu ngagunakeun metode pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data nu digunakeun peneliti nyaeta observasi, wawancara, jeung dokumentasi ku 5 Informan ti Bagian Humas jeung Umum Direktorat Jenderal Imigrasi.

Berdasarkan Hasil penelitian menemukan proses pengelolaan informasi dimulai ti jumlah sumber daya manusia anu mempuni perlu ditambah di bidang kehumasan, jurnalistik, IT jeung mengoptimalisikeun kagiatan pengelolaan website. Pengorganisasian keun penempatan sumber daya manusia berdasarkan hasil ti penilaian pimpinan terhadap kinerja nu telah dilaksanakeun pegawai. Sedangkeun dalam Pelaksanaan, pengelolaan website di realisasikan jeung ngalakukeun pembuatan konten berita, memperbarui konten, nyediakeun konten pelayanan publik, memberikan segala informasi nu positif jeung menarik mengenai informasi keimigrasian terkini jeung seputar kagiatan kantor imigrasi lainnya maupun Direktorat Jenderal Imigrasi. Pengawasan, dilakukeun pimpinan jeung dibantu rekan Bagian Humas jeung Umum tertentu untuk ngalakukeun pemeriksaan setiap tugas anu geus di selesaikan, diharuskeun sesuai dengan rencana jeung tujuan Ditjenim. Semua proses tersebut geus cukup sesuai dalam ngadukung proses pembentukan citra nu positif di Instansi keimigrasian.