

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN SUASANA  
TOKO TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

(Studi Kasus pada Rully Bistro Cafe)

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Februari 2019

Menyetujui,  
Pembimbing,



Dr. H. Undang Juju, SE, MSi.

Dekan



Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak

Ketua Program Studi



Wasito SE, MSIE.