

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN SUASANA
TOKO TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

(Studi Kasus Pada Konsumen Rully Bistro Café)

DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Dhika Ardiansyah

144010012



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN**

BANDUNG

2019