

## ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini adalah rendahnya kinerja karyawan. Hal tersebut ditandai dengan absensi karyawan yang rendah serta tingkat *turnover* yang tinggi, dan ketidak efektifan karyawan di taman satwa Cikembulan. Penyebab dari permasalahan yang melatar belakangi adalah rendahnya motivasi yang diberikan oleh pimpinan Taman Satwa Cikembulan, diantaranya adalah kebutuhan rasa aman dimana karyawan butuh adanya perlindungan dari kerugian fisik dan emosional serta karyawan membutuhkan kebutuhan untuk mengembangkan potensi – potensi yang ada dalam diri karyawan. Solusi utama yang harus dilakukan perusahaan adalah dengan meningkatkan motivasi yang sebaik - baiknya.

Taman satwa Cikembulan adalah perusahaan yang bergerak di bidang pariwisata satwa di daerah garut. Penelitian ini bertujuan untuk (1) memperoleh gambaran pengaruh motivasi, (2) mengetahui gambaran kinerja karyawan, (3) mengetahui gambaran motivasi terhadap kinerja karyawan, (4) mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.

Objek yang menjadi unit analisis dalam penelitian ini adalah karyawan Taman Satwa Cikembulan. Variabel bebas (X) dalam penelitian ini adalah Motivasi dan variabel terikat (Y) dari penelitian ini adalah kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif, verifikatif. Metode yang digunakan adalah paradigma penelitian dengan teknik sampel yaitu teknik sensus dengan jumlah sampel 44 responden. Teknik analisa data yang digunakan adalah analisis jalur dengan alat bantu *software* komputer SPSS 23.0 *for windows*.

Hasil temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa gambaran motivasi kerja dalam kategori baik, gambaran kinerja karyawan dalam kategori baik, kinerja karyawan dipengaruhi secara positif oleh motivasi. Berdasarkan hasil penelitian ini direkomendasikan sebagai dasar untuk dilakukannya penelitian lain mengenai motivasi dengan indikator dan objek yang berbeda.

Kesimpulan dari keseluruhan adalah Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil bahwa terdapat pengaruh positif motivasi dalam meningkatkan kinerja karyawan Taman Satwa Cikembulan Garut selain dipengaruhi oleh motivasi, kinerja juga dipengaruhi oleh faktor lain seperti adanya pelatihan yang dilakukan selama 1 tahun 3 kali, adanya tingkatan kedisiplinan yang lebih diterapkan oleh Taman Satwa Cikembulan. Hambatan – hambatan yang dihadapi dalam melaksanakan motivasi kerja yaitu pimpinan merasa kesulitan dalam menghadapi karyawan yang *turnover* sehingga pimpinan tidak menjalin komunikasi yang baik dengan karyawan. Saran dari peneliti adalah Memberikan sanksi yang tegas kepada karyawan yang datang terlambat, pulang lebih awal dan terjadinya kemangkiran, serta memberikan karyawan kesempatan untuk lebih berkembang dengan adanya promosi jabatan.

**Kata kunci:** motivasi, dan kinerja karyawan

## ABSTRACT

*The background of this research is the low performance of employees. This is characterized by low employee absenteeism and high turnover rates, and the ineffectiveness of employees in the Cikembulan wild park. The reason for the underlying problem is the low motivation given by the leadership of the Cikembulan Animal Park, it is agreed that the need for security while employees need protection from physical and emotional problems and employees need the need to develop the potential that exists in employees. The main solution that companies must do is to increase motivation.*

*Cikembulan animal park is a company engaged in tourism in the area of arrowroot. This study aims to (1) obtain a picture of motivation, (2) know the description of employee performance, (3) know the description of motivation on employee performance, (4) learn motivation to improve employee performance.*

*The object that became the unit of analysis in this study was employees of the Cikembulan Animal Park. The independent variable (X) in this study is Motivation and the required variable (Y) of this study is employees. The type of research used is descriptive, verification. The method used is a research paradigm with sample techniques, namely census techniques with a sample of 44 respondents. The data analysis technique used is path analysis with SPSS 23.0 for windows computer software tools.*

*The findings in this study show a description of the training in a good category, the description of motivation in the good category, the assessment of employee performance in a good category, employee performance is positively related to motivation. Based on the results of the study recommended as a basis for research supported about motivation with different research and objectives.*

*Conclusions from the overall results of the research obtained from the results of positive motivation research in improving the performance of the Garut Cikembulan Animal Park in addition to motivation, performance is also related to other factors such as training conducted for 1 year 3 times, resulting in increased discipline that is more widely used by Cikembulan Animal Park. Obstacles - challenges that are needed in carrying out work are leaders who succeed in overcoming difficulties in changing employees who change leadership who do not establish good communication with employees. Suggestions from researchers who give strict sanctions to employees who arrive late, go home early and return absenteeism, and provide opportunities for employees to further develop with the presence of promotions.*

*Keywords: motivation, and employee performance*

## ABSTRAK

Kasang pengker panalungtikan ieu teh pendek na pancen tugas pagawe. Perkawis kasebat ditandaan kalawan hal teu datang pagawe anu pendek sarta lobana karyawan kaluar, sarta henteu puguhna pagawe di taman satwa Cikembulan. Cukang lantaran ti masalah anu aya nyaeta pendek na motivasi anu dibikeun ku pupuhu Taman Satwa Cikembulan, di antarana nyaeta kaperluan rasa aman dimana pagawe peryogi kitu kaayaanana panangtayungan ti rugel fisik sarta emosional sarta pagawe merlukeun kaperluan kanggo ngembangkeun potensi, potensi nu aya dina diri pagawe.

Taman satwa Cikembulan nyaeta pausahaan anu ngusahakeun di widang pariwisata satwa di wewengkon garut. Panalungtikan ieu boga tujuan kanggo (1) meunang gambaran pangaruh motivasi, (2) terang gambaran pancen tugas pagawe, (3) terang gambaran motivasi ka pancen tugas pagawe, (4) terang pangaruh motivasi ka kinerja pagawe.

Objek anu barobah kaayaan unit analisis dina panalungtikan ieu teh pagawe Taman Satwa Cikembulan. Variabel bebas (X) dina panalungtikan ieu teh Motivasi sarta variabel kabeungkeut (Y) ti panalungtikan ieu teh kinerja pagawe. Rupi panalungtikan anu dipake nyaeta deskriptif, verifikatif. Padika anu dipake nyaeta paradigma panalungtikan kalawan teknik sampel yaktos teknik sensus kalawan jumlah sampel 44 responden. Teknik analisa data anu dipake nyaeta analisis jalur kalawan pakakas bantos software komputer SPSS 23.0 for windows.

Kenging timuan dina panalungtikan ieu nembongkeun yen dina gambaran motivasi damel dina kategori sae, gambaran kinerja pagawe dina kategori sae, kinerja pagawe dipangaruhan sacara positip ku motivasi. Dumasar kenging panalungtikan ieu direkomendasikeun minangka dasar kanggo dipigawe ku manehna panalungtikan sanes ngeunaan motivasi kalawan indikator sarta objek anu benten.

Kacindekan ti sakabeh nyaeta Dumasar kenging panalungtikan ditampa kenging yen aya pangaruh positip motivasi dina ngaronjatkeun kinerja pagawe Taman Satwa Cikembulan Garut jabi dipangaruhan ku motivasi, kitu kaayaanana ronjatkeun kedisiplinan anu langkung dilarapkeun ku Taman Satwa Cikembulan. Tahanan anu disanghareupan dina milampah motivasi damel yaktos pupuhu rumaos kahese dina nyanghareupan pagawe anu turnover ku kituna pupuhu henteu menjalin komunikasi anu sae kalawan pagawe. Bongbolongan ti peneliti nyaeta Mikeun hukuman anu teges ka pagawe anu dongkap telat, wangsul langkung mimiti sarta lumangsung na pagawe anu teu mere kabar mun teu gawe.

**Sanggem kunci:** motivasi, sarta pancen tugas pagawe