

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara,. 2010, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- A, Dharma, 1993. Manajemen Prestasi Kerja. Jakarta: Rajawali,
- Adityawarman, Sanim. 2015. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk Cabang Krekot. Jurnal Manajemen dan Organisasi. Vol VI, No, April 2015. 21:50. <http://journal.ipb.ac.id/index.php/jmo/article/view/12182>
- Ahid Mudayana, Ahmad (2010). “Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul”. ISSN : 1978-0575 Vol. 4.No. 2, JUNI 2010 : 76 – 143. file:///F:/SUMBER/1098-4245-1-PB.pdf.
- Aulia, B. 2017. Pengaruh Kompetensi Karyawan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Danamon Cabang Tuanku Tambusai Pekanbaru. JOM Fekon, Vol. 4 No, februari. 13:40 <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFEKON/article/view/12960>
- Ayu Mentari. 2016. Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat. 22:30 <http://repository.unpas.ac.id/1806/>
- Bamish Shabrini & Raza Naqvi. 2017. Impact of Workload and Job Complexity on Employee Job Performance with the Moderating Role of Social Support and Mediating Role of Job Stress: A Study of Travel agencies in Rawalpindi, Islamabad and AJK. Journal of Account and Marketing 2017, Vol 6. <https://www.omicsonline.org/peer-reviewed/impact-of-workload-and-job-complexity-on-employee-job-performance-with-the-moderating-role-of-social-support-and-mediating-role-o-86005.html>
- Departemen Dalam Negeri, *PerMen DamNeg No. 12 tahun 2008* tentang Pedoman Analisa Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah Jakarta (2008)
- Dina Rande. 2016. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Mamuju Utara. eJurnal Katalogis, Vol 4 2016. <http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/Katalogis/article/view/6537>.
- Donni Juni Priansa. Perencanaan dan Pengembangan SDM. Penerbit : Alfabeta Bandung.

- Hilman Firmansyah dan Acep Syamsudin. 2016. *Organisasi dan Manajemen Bisnis*. Ombak, Yogyakarta.
- Faisal Amir, Mohammad. 2015. *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Gibson, James L. et al. (1996). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Diterjemahkan oleh Ninuk Adriani. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Hamlan daly. 2015. Pengaruh Kompetensi, Disiplin, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pemberdayaan Perempuan dan Keluarga Berencana Daerah Provinsi Sulawesi Tengah. *e-Jurnal Katalogis*, Volume Nomor 1, Januari 2015 23:40. <https://media.neliti.com/media/publications/155239-ID-pengaruh-kompetensi-disiplin-dan-kompens.pdf>
- Parulian Hutapea dan Nurianna Thoha, 2008, *Kompetensi Komunikasi Plus : Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*, Penerbit : Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Ineu Indriani. 2018. Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Pada Bagian Rawat inpatient Rumah Sakit Umum Dr.Slamet Garut. *Jom FEKON* Vol. 2 No. 1 Februari 2015 03:00. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:PYNxHN5fkg0J:https://journal.uniga.ac.id/index.php/JA/article/download/332/304+&cd=1&hl=en&ct=clnk&gl=id>
- James Avoka Asamani. 2016. The Influence of Workload Levels on Performance in Rural Hospital. *British Journal of Healthcare Management*. Vol, 45, No.2 February 2013 02:40. <https://www.magonlinelibrary.com/doi/10.12968/bjhc.2015.21.12.577>
- Kade Ferrania Paramitadewi. 2017. Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 6, 2017. 23:11. Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan
- Kaswan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Graha Ilmu, Yogyakarta
- Leili Suharti. 2014. The Impact of Workload and Technology Competence on Technostress and Performance of Employees. *Indian Journal of Commerce & Management Studies*, Volume V Issue 2, May 2014. [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:GTFm1YpDF8IJ:www.scholarshub.net/ijcms/vol5/issue2/Paper\\_01.pdf+&cd=1&hl=en&ct=c](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:GTFm1YpDF8IJ:www.scholarshub.net/ijcms/vol5/issue2/Paper_01.pdf+&cd=1&hl=en&ct=c)

Ink&gl=id

Malayu S.P. Hasibuan, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia, PT. Bumi Aksara, Jakarta.

Mangkunegara. 2010. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia, Penerbit Refika Aditama, Bandung

Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama Salemba Empat, Jakarta

Menpan. 1997. *Definisi Beban Kerja*. <http://www.bkn.go.id>. (diakses pada tanggal 12 November 2016)

Miftah, Thoha. 2014. Perilaku Organisasi : Konsep Dasar dan Aplikasinya, cetakan ke-23. Jakarta : Rajawali Pers.

Mizola. 2016. Effect of Learning Organization, Leadership and Workload on the Performane of Employees of the Central Office PT.Bank Riau Kepri European. Journal of Business and Management, Vol 8, No 8, 2016. 02:20. <https://www.iiste.org/Journals/index.php/EJBM/article/view/29475>

Moehariono. 2014. Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi, Edisi Revisi. Jakarta : Rajawali Pers.

Mooney,D, James.Konsep Pengembangan Organisasi Publik.1996. Bandung: Sinar Baru Algesindo.

Nawaripi Mikael. 2017. Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat. 22:50 <http://repository.unpas.ac.id/15641/>

Rande Dina. 2016. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Mamuju Utara. Jurnal Katalogis, Vol. 4 No, 27, 2016. 01:00 <https://media.neliti.com/media/publications/152067-ID-pengaruh-kompetensi-terhadap-kinerja-peg.pdf>

Rinny Chandra. 2015. Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa. Jurnal Manajemen dan Keuangan, Vol 6, No 1 2017. 03:00. <https://media.neliti.com/media/publications/196967-ID-pengaruh-beban-kerja-dan-stres-kerja-ter.pdf>

- Riyanda Muhammad. 2017. Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perizinan Kota Yogyakarta. Jurnal EMBA, Vol. 3 No. 3 September. 2015. 02:00 <http://eprints.uny.ac.id/5715/>
- Robbins, Stephen. P. Dan Mary Coulter. 2012. Manajemen Jilid 1/ Stephen P Robbins dan Mary Coulter diterjemahkan oleh Bob Sabran, Wibi Hardani. – Ed.10, Cet13-. Jakarta: Erlangga.
- Rumimpuni Ridel. 2015. Pengaruh Kompetensi dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Nasional Provinsi Sulut. 23:50. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/10279>
- Sandy Martha, Muhammad. 2015. “Karakteristik Pekerjaan dan Kinerja Dosen Luar Biasa UIN Sunan Gunung Djati Bandung: Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderating”. Tesis di Universitas Widayatama Bandung
- Sedarmayanti, 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Refika Aditama
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung: Alfabeta.
- Sukarna. 2011. Dasar-Dasar Manajemen. CV. Mandar Maju. Bandung
- Sunarso. 2010. Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan, Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru Sekolah. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia. Vol 4. No 1.
- Syed Saad Hussain Shah. 2011. Workload and Performance of Employees Interdisciplinary. Journal Of Contemporary Research In Business, Vol 3, No 5, September 2011. 02:11. <https://journal-archievs8.webs.com/256-267.pdf>
- Trihandini, R.A Fabiola Meirnyati. 2005. Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi, dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Hotel Horison Semarang). Tesis Tidak Diterbitkan. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Veithzal Rivai, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek, Rajagrafindo persada, Bandung
- Wibowo, 2007. Manajemen Kinerja, Edisi Kedua, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Winardi, 2007 , Manajemen Kinerja, Jakarta, PT. RajaGrafindo Persada. Winardi, 2007, Manajemen Perilaku Organisasi , Edisi Revisi, Jakarta, Kencana Prenada Media Group.

Yudha Adityawarnam. 2015. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Krekot. Jurnal Manajemen dan Organisasi Vol I No. 1, April 2015. 23:30.  
<http://journal.ipb.ac.id/index.php/jmo/article/view/12182>

<http://syahyutivariabel.blogspot.com/2011/08/indikator-kompetensi-pegawai.html>

<http://diskominfo.jabarprov.go.id/pages/detail/12-lkip/49/49>

[http://eprints.uny.ac.id/16338/1/FebrifurqonArtadi\\_10408141043.pdf](http://eprints.uny.ac.id/16338/1/FebrifurqonArtadi_10408141043.pdf)

[https://www.academia.edu/23705861/KUESIONER\\_KOMPETENSI\\_KARYAWAN\\_MODEL\\_SPENCER](https://www.academia.edu/23705861/KUESIONER_KOMPETENSI_KARYAWAN_MODEL_SPENCER)