**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI SHIFU RAMEN MARGAHAYU RAYA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu Pada Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

Nandya Silvandyani

NIM. 152040082

 ****

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2019**