Agus, Erwan. 2010. *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasinya di*

*Indonesia.* Gava Media. Jakarta

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Administrasi,* Bandung: CV Alfabeta.

Suwatno. 2014. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis,* Bandung: Alfabeta.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Manajemen Pegawai Negri Sipil.* Bandung: PT Refika Aditama.

**Dokumen-dokumen:**

Data profil Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika

Data Rencana Kerja Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika

Data Rencana Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika

Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Barat Nomor 7 tahun 2008

Undang–undang Nomor 25 Tahun 2004