

## **ABSTRAK**

Masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap produktivitas kerja di Sub Bagian Tata Usaha Direktorat Metrologi Dirjen Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga. Dalam menjawab permasalahan tersebut, peneliti menggunakan penelitian yang bersifat kuantitatif. Dalam hal ini, yang menjadi obyek penelitian adalah pendidikan dan pelatihan ( $X$ ), dengan indikator materi pelatihan, metode pelatihan, manajemen sarana prasarana, dan kemampuan dan keikutsertaan peserta diklat, sedangkan produktivitas kerja ( $Y$ ), dengan indikator jumlah waktu, mutu, serta efisien dan efektivitas. Terdapat 30 orang Pegawai Sub Bagian Tata Usaha Direktorat Metrologi Dirjen Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga yang diambil sebagai responden.

Sesuai dengan masalah tersebut, data yang digunakan berupa wawancara, observasi, dokumen, dan kuisioner dengan skala *Likert* selanjutnya dianalisa menggunakan metode *Path Analysis*. Hasil analisa data tersebut, yaitu nilai pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap produktivitas kerja Pegawai Sub Bagian Tata Usaha Direktorat Metrologi Dirjen Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga adalah 0,89 dengan korelasi sedang atau kecukupan pada taraf 5% dan  $r_{tabel} = 0,361$ . Dengan demikian dapat diketahui bahwa  $r_{XY}$  berada diantara  $r_{tabel}$  maka menyatakan  $H_1$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Dalam penelitian ini disimpulkan bahwa ada pengaruh yang sedang atau kecukupan antara pendidikan dan pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Pegawai Sub Bagian Tata Usaha Direktorat Metrologi Dirjen Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga.

Kata kunci: Diklat, Produktivitas Kerja.

## *ABSTRACT*

*The problem examined in this study is how the influence of education and training on work productivity in the Sub-Division of Administration of the Metrology Directorate of the Directorate General of Consumer Protection and Trade Ordering. In answering these problems, researchers used quantitative research. In this case, the object of research is education and training (X), with indicators of training materials, training methods, management of infrastructure, and the ability and participation of training participants, while work productivity (Y), with indicators of the amount of time, quality, and efficient and effectiveness. There are 30 Employees in the Sub-Division of Administration, Directorate of Metrology, Director General of Consumer Protection and Commercial Order taken as respondents.*

*In accordance with these problems, the data used in the form of interviews, observations, documents, and questionnaires with a Likert scale are then analyzed using the Path Analysis method. The results of the data analysis, namely the value of the influence of education and training on the productivity of employee work in the Administration Sub-Division of the Metrology Directorate General of Consumer Protection and Trade Order are 0,89 with a moderate correlation or adequacy at the level of 5% and  $r_{tabel} = 0,361$ . Thus, it can be seen that  $r_{XY}$  is between  $r_{tabel}$ , so  $H_1$  is accepted and  $H_0$  is rejected. In this study it was concluded that there was a moderate or sufficient influence between education and training on employee work productivity in the Employees Sub-Division of Administration of the Metrology Directorate General of Consumer Protection and Commercial Order.*

*Keywords:* Education and Training, Work Productivity.

## RINGKESAN

Isu nalungtik dina ulikan ieu kumaha pangaruh atikan jeung latihan produktivitas tanaga gawé dina Sub Bagian Tata Usaha Direktorat Metrologi Dirjen Laku Komérsial. Salaku jawaban kana masalah ieu, peneliti ngagunakeun panalungtikan kuantitatif. Dina hal ieu, objék panalungtikan nyaeta atikan jeung latihan ( $X$ ), kalayan indikator bahan latihan, métode latihan, manajemén infrastruktur, sarta kamampuh jeung partisipasi, sedengkeun produktivitas tanaga gawé ( $Y$ ), kalayan indikator waktu, kualitas, efisien sarta efektif. Aya 30 pagawe Sub Bagian Tata Usaha Direktorat Metrologi Dirjen Laku Komérsial numana dicokot salaku réspondén.

Luyu kalayan masalah ieu, data dipaké dina bentuk wawancara, observasi, dokumén, jeung kuisioner kalawan *skala Likert* dianalisis migunakeun *Analisis Path*. Hasil analisis data, ajén atikan jeung pangaruh latihan dina produktivitas tanaga gawé pagawé Sub Bagian Tata Usaha Direktorat Metrologi Dirjen Laku Komérsial nyaéta 0,89 jeung korelasi sedeng atawa cukup dina taraf 5% na  $r_{tabel} = 0,361$ . Ku sabab kitu eta bisa ditempo yén  $r_{XY}$  lokasina antara  $r_{tabel}$  ajeng dibewarakeun  $H_1$  ditarima sarta  $H_0$  ditolak. Dina ulikan ieu menyimpulkan yén aya pangaruh sedeng atanapi adequacy antara atikan jeung latihan di produktivitas tanaga gawé dina Sub Bagian Tata Usaha Direktorat Metrologi Dirjen Laku Komérsial.

Konci: Atikan jeung Latihan, Produktivitas Tanaga Gawé