

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening (studi pada karyawan PT.Taspen Bandung). Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif dan verifikatif. Sampel penelitian ini adalah karyawan PT.Taspen Bandung yang berjumlah 44 responden. Analisis statistik data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur, analisis korelasi, dan koefisien determinasi.

Secara parsial besarnya pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasi karyawan PT.Taspen Bandung sebesar 18,8% dan besarnya pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT.Taspen Bandung sebesar 37,3%. Secara simultan, pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap *organizational citizenship behavior* dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening sebesar 72,9% dan sisanya sebesar 27,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis.

**Kata Kunci : Karakteristik Pekerjaan , Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of job characteristics on organizational citizenship behavior (OCB) with organizational commitment as an intervening variable (study on employees of PT. Taspen Bandung). In this study the author uses descriptive and verification methods. The sample of this study were employees of PT. Taspen Bandung, which amounted to 44 respondents. Statistical analysis of the data used in this study is path analysis, correlation analysis, and coefficient of determination.*

*Partially the magnitude of the influence of job characteristics on organizational commitment of PT. Taspen Bandung employees amounted to 18.8% and the magnitude of the influence of organizational commitment on organizational citizenship behavior employees of PT. Taspen Bandung amounted to 37.3%. Simultaneously, the effect of job characteristics on organizational citizenship behavior with organizational commitment as an intervening variable is 72.9% and the remaining 27.1% is influenced by other factors not examined by the author.*

*Keywords: Job Characteristics, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)*