# DAFTAR PUSTAKA

Ajzen, I., & Driver, B. (1991). Prediction of Leisure Participation from Behavioral, Normative and Control Beliefs: An Application of Theory of Planned Behavior. *Leisure Sciences* *, 13*, 185-204.

Amelia, S. M., & Dudi Pratomo, S. M. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *E-Proceeding of Management* *, 3*.

Ariani, D. W. (2004). *Pengendalian Kualitas Statistik.* Yogyakarta: Andi.

Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian.* Jakarta: Rineka Cipta.

Ariyana, W., & Arifianto, D. (2009). *Cara Top Bikin Komputer Top.* Jigakarsa: PT. Kawan Pustaka.

Arthur, Andri, E., Robert, & Abdurachman, E. (2008). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Underwriting pada PT. Tugu Pratama Indonesia. *Jurnal Piranti Warta* *, 11*.

Bigina. (2010). *Mengukur Kualitas Informasi*. Retrieved from https://biginaict.wordpress.com/2010/03/25/mengukur-kualitas-informasi/

BPKP. (2018). *SIA dan Billing PDAM*. Retrieved from http://www.bpkp.go.id/dan/konten/377/SIA-dan-Billing-Sistem-PDAM.bpkp

Buana, I. B., & Wirawati, N. G. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* *, 22*.

Carolina, Y., & Rapina. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Struktur Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Serta Implikasinya Pada Kualitas Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Bandung). *Universitas Kristen Maranatha Bandung* .

Darmawan, D., & Fauzi, K. N. (2013). *Sistem Informasi Manajemen .* Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *Management Information Systems Research Center, University of Minnesota* , 319-340.

Doll, W. J., & G, T. (1988). The Measurement of End-user Computing Satisfaction: Theoretical and Methodological Issues. *MIS Quarterly* *, 12*.

Fahmi, I. (2010). *Manajemen Kinerja Teori Dan Aplikasi.* Bandung: CV Alfabeta.

Fauziah, U. (2015). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi dan Kualitas Jasa terhadap Kepuasan Pengguna pada Bank Umum Syariah di Bandung. *Universitas Islam Bandung* .

Firmansyah, A. (2014, oktober 21). *Contoh Buku Besar Akuntansi Dan Cara Membuatnya*. Retrieved from https://zahiraccounting.com

Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gregoire, M. B. (2010). *FOOD SERVICE ORGANIZATIONS A Managerial and.* New Jersey: Pearson Education.

Gujarati, D. N. (2006). *Ekonometrika Dasar.* Jakarta: Erlangga.

Haidmann, M. (2008). *The Role of Management Accounting Systems in Strategic Sensemaking.* Wiesbaden: Deutscher Universitäts-Verlag.

Hakim, A. M. (2016). *Jurnal Umum: Pengertian, Fungsi, Bentuk, Manfaat, Contoh*. Retrieved from http://www.yuksinau.id

Hanadia, N., Rahayu, S., & Zultilisna, D. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Perceived Usefulness, dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Kasus Terhadap Sistem Dashboard PDAM Tirta Raharja 2017). *E-Proceeding Of Management* , 2707.

Hanafi, M. M., & Halim, A. (2012). *Analisis Laporan Keuangan.* Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Herliyanti, M. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Rail Ticketing System (RTS) dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem informasi Akuntansi. *Universitas Pasundan* .

Istianingsih. (2008). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness, dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi. *Simposium Nasional Akuntansi (SNA) Ke XI* .

Jogiyanto. (2009). *Analisis dan Desain Sistem Informasi.* Yogyakarta: Andi Offset.

Jogiyanto. (2007). *Sistem Informasi Keprilakuan .* Yogyakarta: CV Andi Offset.

Juwandi, & Africano, F. (2018). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Individu Karyawan PT ThamrinBrothers Palembang. *STIE Multi Data Palembang* .

Khairrunnisa, U., & Yunanto, M. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna dan Manfaat Bersih Pada Implementasi E-Faktur: Validasi Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean. *Jurnal Ekonomi BIsnis Universitas Gunadarma* *, 22*.

Kotler, P. (2009). *Manajeman Pemasaran* (13 ed.). Jakarta: Erlangga.

Krismiaji. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi.* Yogyakarta: Unit Penerbit.

Kurniawan, D., Prof.Dr. Hatane Semuel. S.E., M., & Edwin Japarianto, S. M. (2013). Analisis Penerimaan Nasabah Terhadap Pelayanan Mobile Banking Dengan Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model dan Theory Of Reasoned Action. *Jurnal Manajemen Pemasaran, Universitas Kristen Petra* *, 1*, 1-13.

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2012). *Management Information Systems - Managing The Digital Firm* (12 ed.). USA: Pearson Prentice Hall.

Mardi. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi.* Bogor: Ghalia Indonesia.

Mcleod, R., & Schell, G. P. (2007). *Management Information Systems* (10 ed.). USA: Pearson Prentice Hall.

Mulyadi. (2008). *Sistem Akuntansi.* Jakarta: Salemba Empat.

Mulyadi. (2010). *Sistem Akuntansi.* Jakarta : Salemba Empat.

Mulyana, S. I., & Nusa, I. B. (2014). Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Sistem Informasi Akuntansi Dan Implikasinya Pada Kualitas Informasi. *Universitas Komputer Indonesia Bandung* .

Mulyanto, A. (2009). *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi.* Yogyakarta : Pustaka Belajar.

Mustakini, J. H. (2009). *Sistem Informasi Teknologi.* Yogyakarta: Andi Offset.

Nelson, R. R., Todd, P. A., & Wixom, B. H. (2005). Antecedents of Information and System Quality: An Empirical Examination Within The Context of Data Warehousing. *Journal of Management Information Systems* *, 21*, 199-235.

Noor, J. (2011). *Metodologi Penelitian .* Jakarta: Prenada Media Group.

O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2010). *Introduction To Information Systems* (15 ed.). New York: McGraw-Hill Companies, Inc.

Permatasari, I. (2011, Januari). *Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer*. Retrieved from https://iispermatasari.wordpress.com/2011/01/05/sistem-informasi-akuntansi-berbasis-komputer/

Prasojo, L. H., & Dudi Pratomo, S. M. (2015). Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan Aplikasi Rail Ticket System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem. *E-Proceeding of Management* *, 2*.

Prihandaya, R. (2014). *Bagaimana Ciri Program/ Aplikasi/ Software yang baik*. Retrieved from https://phpmu.com/bagaimana-ciri-program-aplikasi-software-yang-baik/

Purwono, E. (2007). *Aspek-aspek EDP Audit pengendalian internal pada Komputerisasi.* Yogyakarta: Andi.

Puspitawati, L., & Anggadini, S. D. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Qumairoh, I. (2016). Analisi Faktor-Faktor yang Memengaruhi Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Pati Periode 2005-2015). *Universitas Muhammadiyah Yogyakarta* .

Rachman, T. (2012, Februari 11). *Pergantian Sistem BSM Bikin Repot Nasabah*. Retrieved from https://www.republika.co.id

Riduwan. (2012). *Belajar Mudah Penelitian: untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula .* Bandung: CV Alfabeta.

Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2012). *Accounting Information System* (11 ed.). England: Pearson Education Limited.

Rukmiyati, N. M., & Budiartha, I. K. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris pada Hotel Berbintang di Provinsi Bali). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* *, 5*.

Sacer, I. M., Zager, K., & Tusek, B. (2006). Accounting Information System’s Quality as The Ground For Quality Business Reporting. *IAIDS International Conference e-commerce*.

Santoso, I. (2009). *Interaksi Manusia dan Komputer* (Edisi 2 ed.). Yogyakarta: CV Andi Offset.

Schonberger, V. M., & D, L. (2007). *Governance and Information Technology From Electronic Government To Information Government.* USA: Massachusetts Institute of Technology.

Septiansyah, D. (2014). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Akurasi Informasi, Ketepatan Waktu Informasi dan Relevansi Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi . *Universitas Multimedia Nusantara* .

Setyowati, E. O., & Respati, A. D. (2017). Persepsi Kemudahan Pengguna, Persepsi Manfaat, Computer Self Efficacy, dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta* *, 13*.

Sudarmadi. (2010). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi (Studi Pada Aparat Pemerintah Daerah Kabupaten Sragen) . *Universitas Sebelas Maret Surakarta* .

Sudarsono, A. R. (2015). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan pengguna . *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univesitas Muhammadiyah Surakarta* .

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis.* Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods).* Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen.* Bandung: CV Alfabeta.

Sujarweni, V. W. (2015). *Akuntansi Manajemen Teori dan Aplikasi.* Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Sunyoto, D. (2012). *Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).

Supadiyanto. (2012, Agustus). *Kartu ATM BRI Syariah "Error" Bikin Dagdigdug Konsumen*. Retrieved from https://www.kompasiana.com

Susanto, A. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi.* Bandung: Lingga Jaya.

Susanto, A. (2017). *Sistem Informasi Manajemen: Konsep dan Pengembangan Secara Terpadu.* Bandung: Lingga Jaya.

Sutabri, T. (2012). *Analisa Sistem Informasi.* Yogyakarta: CV Andi Offset.

Sutarman. (2009). *Pengantar Teknologi Informasi.* Jakarta : Bumi Aksara.

Syaifullah, M. (2010). Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis* *, 10*, 65-69.

Tripambudi, N. A. (2014). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Struktur Organisasi Pada Sistem Informasi Akuntansi Dan Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi. *ISSN (Online): 2337-3806 , 3*, 1-15.

Utomo, L. T., Ardianto, Y. T., & Sisharini, N. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Merdeka Malang. *Jurnal Teknologi & Manajemen Informatika* *, 3*.

Wahyu, G. (2012, januari 12). *Kartu ATM BSM di Solo Tidak Bisa Dipakai*. Retrieved from https://economy.okezone.com

Wardhana, Y. P. (2015). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya* .

Widjajanto, N. (2001). *Sistem Informasi Akuntansi.* Jakarta : Erlangga .

WILLIAM J. DOLL, X. D., RAGHUNATHAN, T., TORKZADEH, G., & XIA, W. (2004). The Meaning and Measurement of User Satisfaction: A Multigroup Invariance Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument. *Journal of Management Information Systems* *, 21*, 227-262.

Wilman, & Riyan. (2006). *mengenali dan mengatasi kerusakan software handphone.* Jakarta: Kawan Pustaka.

Yakub. (2012). *Pengantar Sistem Informasi.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Zai, S. N., & Dewi, A. F. (2014). Pengaruh Pentingnya Sistem, Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kegunaan dan Kepuasan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus di RSUP Dr. Seoradji Tirtonegoro Klaten). *E-Jurnal Universitas Atma Jaya Yogyakarta* .

Zaied, A. N. (2012). An Integrated Success Model for Evaluating Information System in Public Sectors. *Journal of Emerging Trends in Computingand Information Sciences* *, 3*, 816.