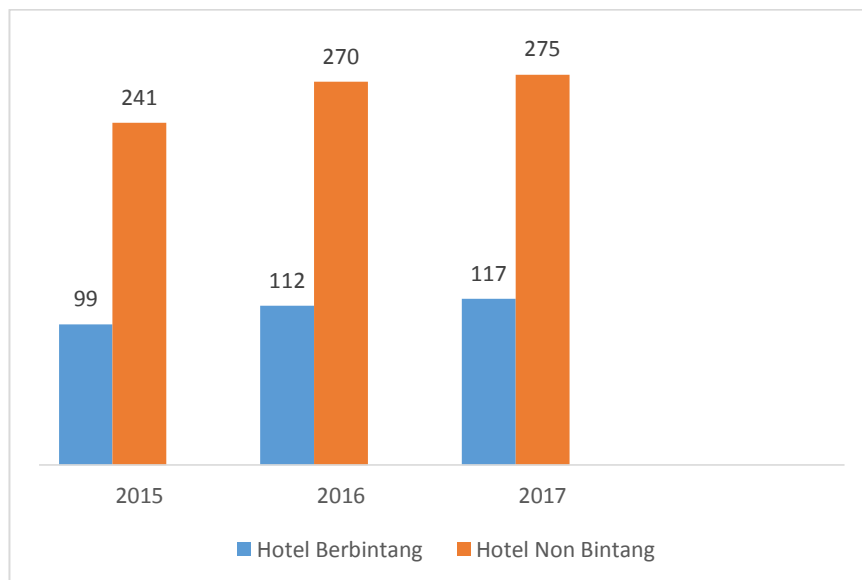


BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemajuan zaman yang sangat pesat saat ini membuat suatu persaingan antar tiap perusahaan menjadi hal yang tidak mungkin dihindari. Setiap perusahaan dengan berbagai bidang bersaing demi menjadi yang terbaik, tidak terkecuali perusahaan yang bergerak di bidang perhotelan. Berdasarkan pernyataan diatas Berikut ini adalah data mengenai pertumbuhan hotel di kota Bandung sepanjang tahun 2015 hingga 2017 yang disajikan dalam gambar 1.1 :



Sumber : Badan Pusat Statistik Kota Bandung dan data diolah peneliti

Gambar 1.1

Data Pertumbuhan Hotel di Kota Bandung Tahun 2015 sampai dengan 2017

Berdasarkan gambar 1.1 dapat dilihat bahwa seiring waktu jumlah hotel di kota Bandung terus meningkat setiap tahunnya. Hal tersebut juga diperkuat oleh pernyataan ketua Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia (PHRI) Provinsi Jawa Barat, Herman Muchtar ” Di Jabar, jumlah hotel sekitar 475 unit dengan jumlah kamar hotel diperkirakan mencapai 26.000, dan terus bertambah”. Pertumbuhan hotel yang terus meningkat ini diduga dikarekan meningkatnya permintaan akan kamar hotel untuk menginap seiring jumlah wisatawan yang makin bertambah. Maka dari itu, setiap hotel tentunya harus berusaha semaksimal mungkin untuk dapat bertahan diantara kompetitor-kompetitor hotel lainnya.

Banyak faktor yang menjadi pendukung tingginya persaingan, salah satu faktor yang paling berpengaruh adalah sumber daya manusia (SDM). Memiliki sumber daya manusia yang handal dari segi kualitas dan kuantitasnya adalah sebuah kewajiban bagi suatu instansi perhotelan. Mengingat kepuasan dari tamu terhadap pelayanan yang diberikan hotel merupakan suatu goals dari hotel itu sendiri, maka memberikan pelayanan terbaik atau bahkan pelayanan diluar ekspektasi tamu akan menjadi suatu prestasi tersendiri bagi sebuah hotel.

Sumber daya manusia (SDM) berbeda dengan faktor produksi lainnya seperti sumber daya alam, modal dan uang, dalam hal ini sumber daya manusia berperan sebagai tenaga kerja yang memiliki andil/peran paling banyak dalam operasional suatu hotel. Manusia memiliki sifat, akal, perilaku dan kebutuhan yang sangat beragam, karena itu penanganan sumber daya manusia sendiri harus mendapatkan suatu perhatian dan juga penanganan yang baik, karena apabila tidak ditangani dengan baik, maka akibatnya akan menjadi bumerang bagi hotel itu

sendiri dan juga dapat mengganggu jalannya suatu operasional. Hal ini sesuai dengan pernyataan dari Afandi (2018:3) Sumber daya manusia selalu dibutuhkan oleh setiap perusahaan, baik itu perusahaan kecil, maupun perusahaan besar. Meskipun sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang ada pada perusahaan akan tetapi peranannya dalam mencapai tujuan yang sangat besar.

Sumber daya manusia yang menjadi salah satu faktor pendukung keberhasilan dari suatu instansi perhotelan tentunya tidak akan bisa menjadi optimal tanpa adanya pengetahuan dan kemampuan yang memadai dan sesuai standar hotel . Maka dari itu diperlukan adanya suatu perencanaan sumber daya manusia yang baik. Perencanaan sumber daya manusia yang baik dapat dimulai dengan merencanakan kegiatan rekrutmen, seleksi, pelatihan, perencanaan karir, dan kegiatan kegiatan lainnya.

Fabu Hotel Bandung adalah salah satu hotel di Kota Bandung adalah salah satu hotel dengan level bintang 3 yang terletak di tengah Bandung tepatnya di Jalan Kebon Jati No 32, andir, Bandung. Letak fabu hotel yang berada di tengah Kota Bandung dan dekat dengan fasilitas umum seperti pusat perbelanjaan dan stasiun menjadikan Fabu Hotel Bandung dipilih oleh wisatawan lokal maupun mancanegara sebagai tempat menginap selama berada di Kota Bandung. Selain itu harga yang terjangkau dan fasilitas yang tidak kalah dengan hotel bintang 4 dan bintang 5 menjadi suatu daya tarik dari Fabu Hotel Bandung. Di tengah persaingan antar hotel yang sangat ketat saat ini maka Fabu Hotel Bandung terdorong untuk lebih memperhatikan sumber daya manusianya agar dapat tercapai suatu kinerja yang baik yang nantinya akan memberikan dampak positif

jangka panjang terhadap Fabu Hotel Bandung. Berikut ini adalah data mengenai kompetitor yang ada di sekitar Fabu Hotel Bandung :

Tabel 1.1
Daftar Hotel Bintang 3 di Kota Bandung

No	Nama Hotel	Alamat
1	The Naripan Hotel	Jl. Naripan No.31-35, Braga, Sumur Bandung, Kota Bandung, Jawa Barat 40111
2	Travello Hotel	Jl. DR. Setiabudhi No.268, Ledeng, Cidadap, Kota Bandung, Jawa Barat 40143
3	Regata Hotel	Jl. DR. Setiabudhi No.35, Pasteur, Sukajadi, Kota Bandung, Jawa Barat 40161
4	Ivory by Ayola Hotel	Jl. Bahureksa No.3, Citarum, Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40115
5	Noor Hotel Bandung	Jl. Madura No.6, Citarum, Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40115
6	Hotel Neo Dipatiukur	Jl. Dipati Ukur No.72 - 74, Lebakgede, Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132
7	Hotel California Bandung	Jl. Wastukencana No.48, Tamansari, Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40116
8	Hotel Ibis Bandung Trans Studio	Jl. Gatot Subroto No.289, Cibangkong, Batununggal, Kota Bandung, Jawa Barat 40273
9	Tebu Hotel	Jl. R.E. Martadinata No.62, Citarum, Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40115
10	Hotel Serela Merdeka	Jl. Purnawarman No.23, Tamansari, Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40116
11	Cinnamon Hotel Boutique Syariah	Jl. DR. Setiabudhi No.300, Ledeng, Cidadap, Kota Bandung, Jawa Barat 40154
12	Serela Riau Bandung	Jl. R.E. Martadinata No.56, Citarum, Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40115
13	Serela Cihampelas Hotel Bandung	Jl. Cihampelas No.147, Cipaganti, Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40131

14	Ibis Styles Bandung Braga	Jl. Braga No.8, Braga, Sumur Bandung, Kota Bandung, Jawa Barat 40111
15	Ibis Bandung Pasteur	Jl. Dr. Djunjunan No.22, Sukabungah, Sukajadi, Kota Bandung, Jawa Barat 40162
No	Nama Hotel	Alamat
16	Arion Swiss-belhotel Bandung	Jl. Otto Iskandar Dinata No.16, Pasir Kaliki, Sumur Bandung, Kota Bandung, Jawa Barat 4017
17	HOUSE Sangkuriang Bandung	Jalan Sangkuriang No.1, Dago, Coblong, Dago, Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40135
18	Grand Tebu Hotel	Jl. R.E. Martadinata No.207, Cihapit, Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40114
19	The 101 Bandung Dago Hotel	Jl. Ir. H.Djuanda No.3, Tamansari, Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40142
20	Hotel Citra Dream Bandung	Jl. Pasir Kaliki No.36-42, Pasir Kaliki, Cicendo, Kota Bandung, Jawa Barat 40172
21	Park View Hotel Bandung	Jl. Sukajadi No.153, Cipedes, Sukajadi, Kota Bandung, Jawa Barat 40162
22	Fave Hotel Hyper Square	Paskal Hyper Square, Jl. Pasir Kaliki No.25 - 17, Kb. Jeruk, Andir, Kota Bandung, Jawa Barat 40181
23	Summerbird Bed and Brasserie	Jl. Kesatriaan No.11, Arjuna, Cicendo, Kota Bandung, Jawa Barat 40172
24	Pasar Baru Square Hotel Bandung	Jalan Otto Iskandar Dinata No. 81-89, Braga, Sumur Bandung, Braga, Sumur Bandung, Kota Bandung, Jawa Barat 40111
25	V Hotel and Residence	Terusan Setrawangi Raya, Jalan Terusan Setraria, Sukagalih, Sukajadi, Kota Bandung, Jawa Barat 40163
26	Hotel Sukajadi	Jl. Sukajadi No.176, Pasteur, Sukajadi, Kota Bandung, Jawa Barat 40161
27	M Premiere Hotel	Jl. Sultan Tirtayasa No.5, Citarum, Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40115
28	Verona Palace Hotel	Jl. Surya Sumantri No.36, Sukagalih, Sukajadi, Kota Bandung, Jawa Barat 40163

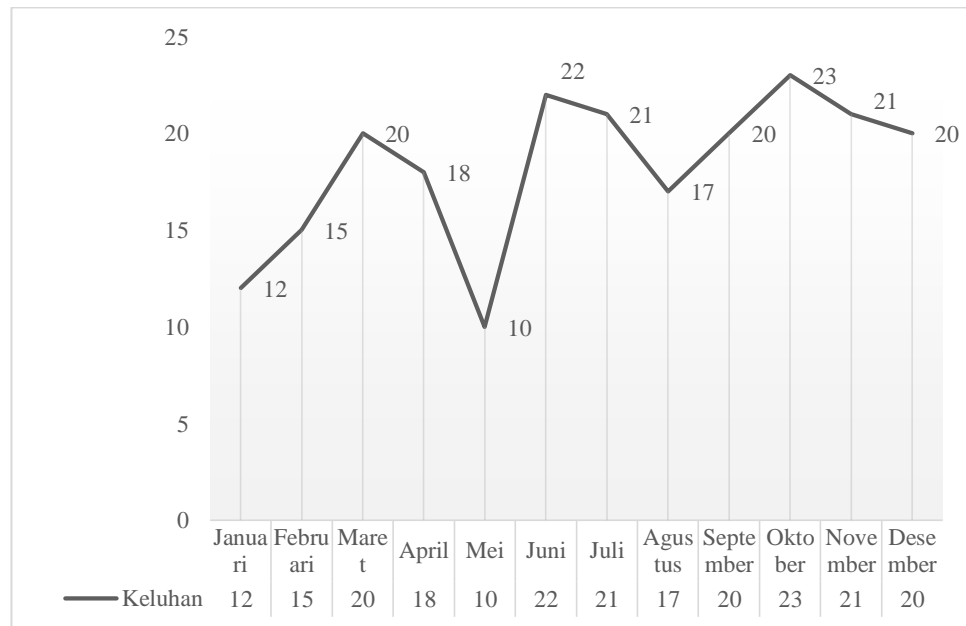
29	Metro Indah Bandung Hotel	Jl. Soekarno Hatta No.590, Sekejati, Buahbatu, Kota Bandung, Jawa Barat 40286
30	Fave Hotel Braga	Jl. Braga No.99-101, Braga, Sumur Bandung, Kota Bandung, Jawa Barat 40111
31	Stevie G Hotel	Jl. Sersan Bajuri No.72, Cihideung, Parongpong, Kabupaten Bandung Barat, Jawa Barat 40559
No	Nama Hotel	Alamat
32	Sari Ater Hotel	Jalan Raya Ciater, Ciater, Kabupaten Subang, Jawa Barat 41281
33	Zodiak Kebon Jati	Jl. Kebon Jati No.34, Kb. Jeruk, Andir, Kota Bandung, Jawa Barat 40181
34	Hemangini Hotel	Jl. DR. Setiabudhi No.66, Hegarmanah, Cidadap, Kota Bandung, Jawa Barat 40141
35	Grand Setiabudi Hotel	Jl. DR. Setiabudhi No.130-134, Hegarmanah, Cidadap, Kota Bandung, Jawa Barat 40141
36	Gino Feruci Kebon Jati	Jl. Kebon Jati No.71-75, Kb. Jeruk, Andir, Kota Bandung, Jawa Barat 40171
37	Kalya Hotel Bandung	Jl. Sumur Bandung No.7, Lb. Siliwangi, Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132
38	Meize Hotel	Jl. Sumbawa No.7, Merdeka, Sumur Bandung, Kota Bandung, Jawa Barat 40113
39	Gumilang Regency Hotel	Jl. DR. Setiabudhi No.323-325, Isola, Sukasari, Kota Bandung, Jawa Barat 40154
40	Yokotel	Jl. Kebon Jati No.17 & 19, Kb. Jeruk, Andir, Kota Bandung, Jawa Barat 40181
41	Fox Harris City Center Bandung	Jl. Jawa No.3, Babakan Ciamis, Sumur Bandung, Kota Bandung, Jawa Barat 40117
42	Mitra Hotel Bandung	Jalan W.R. Supratman No.98, Cihaur Geulis, Cibeunying Kaler, Cihaur Geulis, Cibeunying Kaler, Kota Bandung, Jawa Barat 40122
43	Anggrek Shopping Hotel	Jl. R.E. Martadinata No.15, Citarum, Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40115

44	West Point Hotel	Jl. LMU.Nurtanio No.63, Dungus Cariang, Andir, Kota Bandung, Jawa Barat 40183
45	Fabu Hotel Bandung	Jl. Kebon Jati No.32, Kb. Jeruk, Andir, Kota Bandung, Jawa Barat 40181

Sumber : Trip Advisor

Dalam kegiatan operasionalnya, masih seringkali ditemukan masalah yang berhubungan dengan kinerja karyawan Fabu Hotel Bandung. Dari hasil wawancara kepada pihak *Human Source Department*, peneliti menemukan bahwa terdapat beberapa karyawan yang memiliki kecepatan dan ketelitian kerja yang belum memadai atau sesuai dengan apa yang diinginkan oleh atasan, tanggung jawab karyawan pun tergolong masih belum baik karena pemeliharaan prasarana yang dilakukan karyawan selama ini masih kurang, dan kemandirian dari beberapa karyawan sendiri dirasa masih rendah karena seringkali karyawan masih belum mampu menyelesaikan sendiri complain dari tamu kepada hotel dan akhirnya mengandalkan bantuan dari atasan.

Selain itu, dari hasil wawancara kepada pihak *Human Resources Department*, peneliti juga menemukan kenyataan bahwa telah diterima banyak keluhan dari pengunjung yang ditujukan langsung kepada Fabu Hotel Bandung yang menyatakan bahwa pelayanan dari Fabu Hotel Bandung dirasa kurang memuaskan. Berikut ini data keluhan Fabu Hotel Bandung tahun 2017



Sumber : Fabu Hotel Bandung (2017)

Gambar 1.2

Data Keluhan Tamu Fabu Hotel Bandung

Berdasarkan data keluhan tamu pada gambar 1.2, keluhan tamu cenderung fluktuatif yang berarti bahwa kepuasan tamu akan pelayanan kurang baik sehingga menjadi suatu hal yang membutuhkan perhatian khusus dari pihak hotel sendiri. Mengingat bahwa kepuasan konsumen adalah poin utama yang harus dicapai dalam operasional suatu hotel, maka hotel terkait dituntut untuk dapat memberikan dan memaksimalkan pelayanannya melalui kinerja agar dapat tetap bertahan di tengah ketatnya persaingan antar hotel.

Pelayanan yang diberikan oleh Fabu Hotel Bandung belum maksimal karena terdapat beberapa karyawan yang masih belum memiliki pengetahuan yang cukup dalam pelaksanaan operasional dan seringkali terdapat karyawan yang kurang disiplin dan profesional dalam bekerja, misalnya karyawan seringkali datang terlambat ataupun keluar istirahat tidak sesuai dengan waktunya. Hal

tersebut menyebabkan kinerja menjadi terhambat dan penyelesaian tugas membutuhkan waktu yang lebih lama daripada semestinya.

Menurut Mangkunegara (2011) faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu konflik kerja, stres kerja, disiplin kerja, pengembangan karir, kompetensi, selain itu faktor motivasi yang terbentuk dari sikap seorang karyawan dalam menghadapi konflik kerja, faktor kepemimpinan juga mempengaruhi kinerja karyawan dan pemberian kompensasi yang adil dan layak.

Untuk mengetahui dan juga mendapatkan data awal yang relevan mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja, peneliti melakukan uji pra-survey yang diberikan kepada 10 orang karyawan Fabu Hotel Bandung sebagai responden. Berikut ini adalah data pra survey mengenai kinerja karyawan Fabu Hotel Bandung :

Tabel 1.2

Hasil Pra Survey Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan

Variabel	Skor Rata-rata
Kompetensi	4,1
Lingkungan Kerja	3,8
Pelatihan Kerja	3,16
Pengawasan	3,17
Disiplin Kerja	4,18
Konflik Kerja	4,0
Motivasi Kerja	3.27
Stres Kerja	3,92
Gaya Kepemimpinan	3,6
Kompensasi	4,16

Variabel	Skor Rata-rata
F = Frekuensi N = Frekuensi x Skor Jumlah Responden = 10 orang	
Rata-rata Skor = Total Skor / Jumlah Responden	

Sumber : Hasil Penelitian Pra Survey Fabu Hotel Bandung (2018)

Berdasarkan hasil pra survey pada Tabel 1.2 dapat diketahui bahwa terdapat 10 variabel bebas yang mempengaruhi kinerja karyawan di Fabu Hotel Bandung beserta rata rata skornya yaitu : Kompetensi dengan skor rata-rata 4,1, Lingkungan Kerja dengan skor 3,8, Pelatihan dengan skor 3,16, Pengawasan dengan skor 3,7, Disiplin Kerja dengan skor 4,18, Konflik Kerja dengan skor 4,0, Motivasi kerja dengan skor 3,27, Stres Kerja dengan skor 3,92, Gaya Kepemimpinan dengan skor 3,6, dan Kompensasi dengan skor 4,16. diketahui pula bahwa variabel pelatihan dan motivasi adalah 2 variabel dengan skor rata-rata paling rendah. Hal ini menunjukkan bahwa menurunnya kinerja karyawan di Fabu Hotel Bandung diakibatkan oleh kurangnya pemberian pelatihan dan juga kurang motivasi dari karyawan untuk bekerja.

Pelatihan adalah salah satu cara yang akan membantu meningkatkan pengetahuan dan kemampuan yang nantinya akan sangat berpengaruh terhadap baik atau buruknya kinerja dari karyawan hotel itu sendiri. Pelatihan merupakan upaya untuk mentransfer keterampilan dan pengetahuan kepada para peserta pelatihan sedemikian rupa sehingga para peserta menerima dan melakukan pelatihan pada saat melaksanakan pekerjaannya. Selain itu pelatihan sendiri akan memberikan dampak positif bagi perusahaan sekaligus kepada karyawan itu sendiri yakni sebagai upaya pengembangan dirinya. Menurut Afandi (2018: 129)

pelatihan merupakan upaya untuk mengembangkan kemampuan intelektual dan kepribadian pegawai. .

Hasil wawancara kepada pihak *Human Resources Department*, peneliti mendapati bahwa pelatihan di Fabu Hotel Bandung sangatlah jarang dilakukan sehingga hal tersebut mengakibatkan kinerja menjadi kurang baik dan tidak maksimal. Berikut ini data yang didapat dari hasil penyebaran kuesioner mengenai pelatihan akan diuraikan dalam tabel 1.3

Tabel 1.3

Hasil Pra Survey Pelatihan di Fabu Hotel Bandung

No	Dimensi	Frekuensi					Jumlah Skor
		SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)	
1	Instruktur	-	2	6	2	-	30
2	Peserta	1	2	4	3	-	31
3	Metode	1	3	2	4	-	31
4	Materi	-	4	3	3	-	31
5	Tujuan	1	4	4	1	-	35
F = Frekuensi N = Frekuensi x Skor Jumlah Responden = 10 orang							

Sumber : Hasil Penelitian Pra Survey Fabu Hotel Bandung (2018)

Berdasarkan tabel 1.3 yang menunjukkan mengenai hasil pra survey, diketahui bahwa pelatihan karyawan di Fabu Hotel Bandung belum maksimal. Hal ini ditunjukkan dengan rendahnya jumlah skor hampir di seluruh dimensi yaitu dimensi instruktur sebesar 30, peserta 31, metode 31, materi 31, sedangkan tertinggi ditempati oleh dimensi tujuan yakni 35. Rendahnya jumlah skor 4 dari 5 dimensi tersebut diakibatkan oleh kurangnya instruktur yang dapat memotivasi, kurangnya semangat peserta mengikuti pelatihan, kurang sesuai materi dan kurangnya ketepatan dari materi pelatihan itu sendiri.

Selain pelatihan, dari hasil wawancara peneliti juga menemukan bahwa motivasi karyawan Fabu Hotel Bandung dalam bekerja masih belum maksimal. Peneliti juga melakukan pra survey terhadap variabel motivasi, yang diuraikan dalam tabel 1.4 berikut ini :

Tabel 1.4
Hasil Pra Survey Motivasi di Fabu Hotel Bandung

No	Dimensi	Frekuensi					Jumlah Skor
		SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)	
1	<i>Need of achievement</i>	-	3	6	1	-	32
2	<i>Need of affiliation</i>	-	5	3	2	-	33
3	<i>Need of power</i>	-	4	5	1	-	33
F = Frekuensi N = Frekuensi x Skor Jumlah Responden = 10 orang							

Sumber : Hasil Penelitian Pra Survei Fabu Hotel Bandung (2018)

Berdasarkan tabel 1.4 yang menunjukkan mengenai hasil pra survey, diketahui bahwa motivasi kerja karyawan di Fabu Hotel Bandung belum maksimal. Hal ini ditunjukkan dari hasil realisasi dimensi Need of Achievement sebesar 32, Need of Affiliation 33, dan Need of Power 33. Dari keseluruhan dimensi, dimensi Need of Achievement memiliki nilai paling rendah dikarenakan kesungguhan karyawan untuk mencapai prestasi dirasa masih kurang.

Motivasi kerja adalah keinginan yang timbul dari dalam diri seseorang atau individu karena terinspirasi, tersemangati, dan terdorong untuk melakukan aktivitas dengan keikhlikasan, senang hati, dan sungguh-sungguh sehingga hasil dari aktivitas yang dilakukannya akan mendapat hasil yang baik dan juga berkualitas. Untuk membentuk suatu motivasi kerja yang baik maka dibutuhkan

pemimpin yang dapat memberikan pendekatan yang baik kepada bawahannya dan membentuk suatu hubungan kerja yang baik dalam perusahaan agar karyawannya menjadi terdorong untuk melakukan dan menyelesaikan pekerjaannya dengan baik.

Keberadaan pelatihan dan motivasi karyawan yang baik sangat diperlukan dalam suatu perusahaan agar tercapainya kinerja yang memenuhi standar dan tercapainya target kinerja optimal dan juga tujuan dari perusahaan itu sendiri. Selain itu, pelatihan dan motivasi kerja yang baik dapat meminimalisir atau bahkan menghindari terjadinya kesalahan kesalahan fatal yang nantinya akan menjadi bumerang bagi perusahaan.

Berdasarkan latar belakang dan fenomena yang telah diuraikan di atas mengenai menurunnya kinerja karyawan Fabu Hotel Bandung dikarenakan pelatihan dan motivasi kerja yang belum maksimal, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : **“PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI FABU HOTEL BANDUNG”**

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah Penelitian

Identifikasi masalah adalah suatu proses pengkajian dari permasalahan-permasalahan yang akan diteliti, sedangkan rumusan masalah yaitu menggambarkan permasalahan yang tercakup dalam penelitian terhadap variabel pengalaman kerja, tingkat pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan.

1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan maka masalah yang dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut :

1. Beberapa karyawan masih memiliki kinerja yang belum maksimal
2. Hasil penilaian kinerja yang terus mengalami penurunan setiap tahunnya
3. Keluhan kepada Fabu Hotel Bandung yang selalu ada setiap bulannya
4. Beberapa karyawan masih belum memiliki pengetahuan yang cukup
5. Kurangnya pelatihan yang diberikan kepada karyawan
6. Kurangnya motivasi karyawan untuk memberikan kinerja yang baik.

1.2.2. Rumusan Masalah Penelitian

Dari uraian latar belakang yang telah dikemukakan, maka hal yang menjadi rumusan masalah penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pelatihan kerja di Fabu Hotel Bandung
2. Bagaimana motivasi kerja di Fabu Hotel Bandung
3. Bagaimana kinerja karyawan di Fabu Hotel Bandung
4. Bagaimana pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Fabu Hotel Bandung baik secara simultan maupun parsial

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis mengenai :

1. Pelaksanaan pelatihan kerja karyawan di Fabu Hotel Bandung
2. Motivasi kerja karyawan di Fabu Hotel Bandung

3. Kinerja karyawan di Fabu Hotel Bandung
4. Seberapa besar pengaruh pelatihan dan motivasi kerja karyawan baik secara simultan maupun parsial terhadap kinerja karyawan di Fabu Hotel Bandung

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan suatu hasil yang positif dan bermanfaat dengan maksud dan tujuan yang diharapkan baik bagi penulis, perusahaan terkait, pihak – pihak lain dan juga bagi dunia ilmu pengetahuan terutama untuk bidang kajian manajemen sumber daya manusia, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya :

1.4.1 Kegunaan Teoritis

Secara teoritis, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi atau masukan bagi perkembangan ilmu manajemen sumber daya manusia untuk mengetahui pengaruh Pengalaman Kerja, Tingkat Pendidikan, dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di Fabu Hotel Bandung.

1.4.2 Kegunaan Praktis

- a) Bagi Penulis

Kegunaan penelitian ini bagi penulis yaitu agar penulis mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang penulis dapatkan selama menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.

b) Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat sebagai bahan evaluasi terhadap efektifitas dan efisiensi dalam menerapkan strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan.

c) Bagi pihak lain

Hasil dari penelitian ini dapat memberikan ilmu pengetahuan terutama dibidang manajemen sumber daya manusia mengenai pengaruh pengalaman kerja, tingkat pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan.