

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN  
RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP KLINIK NUR MEDIKA  
INDRAMAYU**

**DRAFT SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi**

**Guna Meperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**Ali Ghes**

**134010144**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2018**