PENGARUH STRATEGI PELAYANAN TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN PADA

PT. TELKOM KANDATEL BANDUNG

### SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat dalam**

**Penyusunan Tugas Akhir Program Strata Satu (S-1)**

**Pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

**Oleh :**

# Zukhruf Faadhil Syathatha

**132040033**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

## UNIVERSITAS PASUNDAN

**BANDUNG**

**2018**