

**PENGARUH KERAGAMAN PRODUK DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN**

(Studi Kasus pada Metro *Department Store* Bandung)

DRAFT SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Februari 2019

Menyetujui,

Pembimbing,



Dr. H. Undang Juju, SE, MSi.

Dekan



Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak

Ketua Program Studi



Wasito SE, MSIE.