

**PENGARUH KERAGAMAN PRODUK DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN**

(Studi Kasus pada Metro *Department Store* Bandung)

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Ricky Augusto

144010043



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2019**