

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

MOTO

ABSTRAK

| | |
|------------------------------|-------------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--|----|
| 1.1. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian | 15 |
| 1.2.1. Identifikasi Masalah..... | 16 |
| 1.2.2. Rumusan Masalah | 16 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 17 |
| 1.4. Kegunaan Penelitian | 18 |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis | 18 |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis | 18 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

| | |
|---|----|
| 2.1. Kajian Pustaka | 20 |
| 2.1.1. Manajemen..... | 20 |
| 2.1.1.1. Pengertian Manajemen | 21 |
| 2.1.1.2. Fungsi Manajemen..... | 22 |
| 2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia | 23 |
| 2.1.2.1. Pengertian Sumber Daya Manusia..... | 24 |
| 2.1.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 25 |

| | | |
|----------|---|----|
| 2.1.2.3. | Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 27 |
| 2.1.3. | Kecerdasan Emosional..... | 29 |
| 2.1.3.1. | Pengertian Kecerdasan Emosional..... | 30 |
| 2.1.3.2. | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional..... | 31 |
| 2.1.3.3. | Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional..... | 32 |
| 2.1.3.4. | Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional..... | 33 |
| 2.1.4. | Kepemimpinan..... | 35 |
| 2.1.4.1. | Pengertian Kepemimpinan..... | 35 |
| 2.1.4.2. | Fungsi Kepemimpinan..... | 36 |
| 2.1.4.3. | Teori Kepemimpinan..... | 38 |
| 2.1.4.4. | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan..... | 39 |
| 2.1.4.5. | Jenis-Jenis Kepemimpinan..... | 39 |
| 2.1.4.6. | Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional..... | 41 |
| 2.1.4.7. | Dimensi dan Indikator Kepemimpinan..... | 43 |
| 2.1.5. | Komitmen Organisasi..... | 46 |
| 2.1.5.1. | Pengertian Komitmen Afektif..... | 48 |
| 2.1.5.2. | Faktor Penyebab Komitmen Afektif..... | 49 |
| 2.1.5.3. | Dimensi Dan Indikator Komitmen Afektif..... | 50 |
| 2.1.6. | Penelitian Terdahulu..... | 52 |
| 2.2. | Kerangka Pemikiran..... | 58 |
| 2.2.1. | Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Afektif..... | 58 |
| 2.2.2. | Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Komitmen Afektif..... | 60 |
| 2.2.3. | Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepemimpinan Terhadap Komitmen Afektif..... | 61 |
| 2.3. | Paradigma Penelitian..... | 63 |
| 2.4. | Hipotesis..... | 65 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Metode Penelitian yang Digunakan | 66 |
| 3.2 Definisi Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel..... | 67 |
| 3.2.1 Definisi Variabel Penelitian | 67 |
| 3.2.2 Operasionalisasi Variabel | 68 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 72 |
| 3.3.1 Populasi..... | 72 |
| 3.3.2 Sampel..... | 72 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 73 |
| 3.5 Uji Instrument Penelitian | 75 |
| 3.5.1 Uji Validitas | 75 |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas | 77 |
| 3.6 Metode Analisis Data..... | 79 |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif | 79 |
| 3.6.2 Analisis Verifikatif..... | 82 |
| 3.6.2.1 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI)..... | 82 |
| 3.6.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda | 84 |
| 3.6.2.3 Analisis Korelasi Berganda | 85 |
| 3.6.2.4 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)..... | 86 |
| 3.7 Rancangan Kuesioner | 87 |
| 3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian | 88 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Hasil Penelitian | 89 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan..... | 89 |
| 4.1.1.1 Sejarah Perusahaan | 89 |
| 4.1.1.2 Logo Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung | 92 |
| 4.1.1.3 Visi dan Misi Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung | 92 |
| 4.1.1.4 Struktur Organisasi Dinas Kebakaran dan | |

| | | |
|---------|--|-----|
| | Penanggulangan Bencana Kota Bandung | 93 |
| 4.1.2 | Karakteristik Responden | 94 |
| 4.1.2.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 95 |
| 4.1.2.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 96 |
| 4.1.2.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .. | 97 |
| 4.1.2.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .. | 97 |
| 4.1.2.5 | Karakteristik Responden Berdasarkan Status | 98 |
| 4.1.3 | Pengujian Instrumen | 99 |
| 4.1.3.1 | Hasil Uji Validitas | 99 |
| 4.1.3.2 | Hasil Uji Reabilitas | 101 |
| 4.1.4 | Hasil Analisis Deskriptif | 102 |
| 4.1.4.1 | Tanggapan Responden Mengenai Kecerdasan Emosional..... | 103 |
| 4.1.4.2 | Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan.. | 113 |
| 4.1.4.3 | Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Afektif | 126 |
| 4.1.5 | Hasil Analisis Verifikatif | 133 |
| 4.1.5.1 | Analisis Regresi Linier Berganda | 134 |
| 4.1.5.2 | Analisis Korelasi Berganda | 136 |
| 4.1.5.3 | Analisis Koefisien Determinasi | 138 |
| 4.2 | Pembahasan | 140 |
| 4.2.1 | Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Afektif Petugas Pemadam Kebakaran Pada Dinas Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung . | 140 |
| 4.2.2 | Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Komitmen Afektif Petugas Pemadam Kebakaran Pada Dinas Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung..... | 141 |
| 4.2.3 | Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepemimpinan Terhadap Komitmen Afektif Petugas Pemadam | |

| | |
|--|------------|
| Kebakaran Pada Dinas Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung..... | 143 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 145 |
| 5.2 Saran | 146 |
| DAFTAR PUSTAKA | 149 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| No | Judul Tabel | Halaman |
|------|---|---------|
| 1. 1 | Perbandingan Nilai Evaluasi AKIP SKPD Di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung Tahun 2017 | 6 |
| 1. 2 | Data Objek Bencana Dari Tahun 2014 sampai 2017..... | 8 |
| 1. 3 | Rekapitulasi Nilai Prestasi Kerja Pada Tiga Peleton Di Dinas Kebakaran Dan Penanggulangan Kota Bandung Tahun 2017..... | 9 |
| 1. 4 | Hasil Pra-Survey mengenai Komitmen Afektif di Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung | 10 |
| 1. 5 | Hasil Kuesioner Pendahuluan Tentang Faktor-Faktor Yang Diduga Bermasalah Terhadap Komitmen Afektif Pada Petugas Dinas Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung.... | 12 |
| 1. 6 | Kecerdasan Emosional Petugas Pemadam Kebakaran Pada Dinas Kebakaran Dan Penanggulangan Kota Bandung | 13 |
| 1. 7 | Kepemimpinan Pada Dinas Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung | 14 |
| 2. 1 | Penelitian Terdahulu | 52 |
| 3. 1 | Operasionalisasi Variabel | 69 |
| 3. 2 | Jumlah Petugas Pemadam Tahun 2017 Pada Dinas Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung | 73 |
| 3. 3 | Ukuran Kemantapan <i>Alpha</i> | 78 |
| 3. 4 | Pemberian Bobot Skor Skala <i>Likert</i> | 80 |
| 3. 5 | Tafsiran Nilai Rata-Rata | 81 |
| 3. 6 | Koefisien Korelasi dan Tafsirannya | 86 |
| 4. 1 | Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 95 |
| 4. 2 | Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia..... | 96 |
| 4. 3 | Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Kerja..... | 97 |
| 4. 4 | Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan | 98 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 4. 6 | Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional | 100 |
| 4. 7 | Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan | 100 |
| 4. 8 | Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Afektif | 101 |
| 4. 9 | Hasil Uji Reabilitas | 102 |
| 4. 10 | Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Emosi | 103 |
| 4. 11 | Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Diri | 104 |
| 4. 12 | Tanggapan Responden Mengenai Percaya Diri | 104 |
| 4. 13 | Tanggapan Responden Mengenai Kendali Diri | 105 |
| 4. 14 | Tanggapan Responden Mengenai Adaptabilitas | 106 |
| 4. 15 | Tanggapan Responden Mengenai Dorongan Berprestasi | 106 |
| 4. 16 | Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif Memanfaatkan Peluang | 107 |
| 4. 17 | Tanggapan Responden Mengenai Memahami Orang Lain | 108 |
| 4. 18 | Tanggapan Responden Mengenai Manajemen Konflik | 108 |
| 4. 19 | Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Sosial | 109 |
| 4. 20 | Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Kecerdasan Emosional | 110 |
| 4. 21 | Tanggapan Responden Mengenai Prosedur Rasa Hormat Pimpinan | 113 |
| 4. 22 | Tanggapan Responden Mengenai Dapat Menjadi Panutan | 114 |
| 4. 23 | Tanggapan Responden Mengenai Pemberi Motivasi | 115 |
| 4. 24 | Tanggapan Responden Mengenai Penetapan Tujuan | 115 |
| 4. 25 | Tanggapan Responden Mengenai Ide Kreatif Pimpinan | 116 |
| 4. 26 | Tanggapan Responden Mengenai <i>Problem Solver</i> | 117 |
| 4. 27 | Tanggapan Responden Mengenai Perhatian Terhadap Pengembangan Karir | 117 |
| 4. 28 | Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Pimpinan dengan Bawahan | 118 |
| 4. 29 | Tanggapan Responden Mengenai Prosedur Pelaksanaan Tugas ... | 119 |
| 4. 30 | Tanggapan Responden Mengenai Perhatian Terhadap <i>Reward</i> | 119 |
| 4. 31 | Tanggapan Responden Mengenai Pengawasan Direktif | 120 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 4. 32 | Tanggapan Responden Mengenai Koreksi dan Evaluasi Bawahan | 121 |
| 4. 33 | Tanggapan Responden Mengenai Peringatan Sangsi | 121 |
| 4. 34 | Tanggapan Responden Mengenai Intervensi Pimpinan..... | 122 |
| 4. 35 | Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepemimpinan..... | 123 |
| 4. 36 | Tanggapan Responden Mengenai Perasaan Menjadi Organisasi .. | 127 |
| 4. 37 | Tanggapan Responden Mengenai Kepedulian Terhadap Organisasi | 127 |
| 4. 38 | Tanggapan Responden Mengenai Penerimaan Atas Tujuan dan Nilai Nilai | 128 |
| 4. 39 | Tanggapan Responden Mengenai Keinginan Untuk Tetap Menjaga Keanggotaan | 129 |
| 4. 40 | Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Sosial Pegawai | 129 |
| 4. 41 | Tanggapan Responden Mengenai Kebanggaan Terhadap Organisasi | 130 |
| 4. 42 | Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Komitmen Afektif | 131 |
| 4. 43 | Regresi Linier Berganda | 134 |
| 4. 44 | Interpretasi Koefisien Korelasi | 136 |
| 4. 45 | Analisis Korelasi Berganda | 136 |
| 4. 46 | Korelasi Berganda..... | 137 |
| 4. 47 | Koefisien Determinasi Parsial | 139 |

DAFTAR GAMBAR

| No | Judul Gambar | Halaman |
|------|--|---------|
| 2. 1 | Paradigma Penelitian | 64 |
| 3. 1 | Garis Kontinum..... | 82 |
| 4. 1 | Logo Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung | 92 |
| 4. 2 | Struktur Organisasi Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung | 94 |
| 4. 3 | Garis Kontinum Kecerdasan Emosional..... | 112 |
| 4. 4 | Garis Kontinum Kepemimpinan..... | 126 |
| 4. 5 | Garis Kontinum Komitmen Afektif..... | 133 |

DAFTAR LAMPIRAN

| No | Judul Lampiran | Halaman |
|-----|--|---------|
| 1 | Surat Keputusan Dekan | 153 |
| 2 | Surat Perkembangan Bimbingan Skripsi | 155 |
| 3 | Surat Kartu Bukti Mengikuti Kegiatan Sidang | 156 |
| 4 | Surat Rekomendasi Penelitian..... | 157 |
| 5 | Berita Acara Perbaikan Seminar Usulan Penelitian | 158 |
| 6 | Berita Acara Perbaikan Sidang Skripsi | 159 |
| 7 | Kuesioner Penelitian | 161 |
| 8 | Tabulasi Data Penelitian..... | 164 |
| 9 | Tabulasi Data Method of Succesive Interval (MSI)..... | 178 |
| 10 | Hasil Perhitungan SPSS | 189 |
| 111 | Deskripsi Jabatan..... | 197 |