**ABSTRAK**

Penelitian ini didasarkan pada masalah pokok, yaitu produktivitas kerja pegawai rendah. Hal ini diduga disebabkan oleh belum dijalankannya komponen-komponen kompetensi pegawai secara maksimal oleh para pegawai Dinas Kesehatan Kota Bandung.

Pendekatan dalam penelitian ini tentang kompetensi pegawai dan produktivitas kerja pegawai dilihat dari konteks kebijakan publik dan administrasi publik sebagai teori induknya untuk mengembangkan khasanah ilmu administrasi publik.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode *explanatory survey.* Metode ini digunakan untuk menjelaskan fenomena sosial yang dalam hal ini digunakan untuk meneliti pengaruh kompetensi pegawai (X) sebagai variabel bebas terhadap produktivitas kerja pegawai (Y) sebagai variabel terikat. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif melalui penggunaan metode analisis jalur (*path analysis*) yang dimaksudkan untuk mengetahui besaran pengaruh variabel kompetensi terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Kesehatan Kota Bandung baik secara simultan maupun secara parsial.

Hasil penelitian menunjukan bahwa secara simultan, pengaruh kompetensi pegawai (X) terhadap produktivitas kerja (Y) sebesar 68,9%. Adapun pengaruh variabel lain (ε) terhadap produktivitas kerja (Y) sebesar 31,1%. Sedangkan secara parsial, pengaruh kompetensi pegawai (X) yang terdiri dari tiga komponen kompetensi meliputi : komponen sikap (X1) berpengaruh positif sebesar 17%. Komponen pengetahuan (X­2) berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja (Y) sebesar 42,1%, dan komponen keterampilan (X3) berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja (Y) sebesar 9,8%. Dari ketiga komponen kompetensi pegawai yang memberikan pengaruh dominan secara parsial terhadap produktivitas kerja pegawai adalah komponen pengetahuan (X2) berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja pegawai (Y) Dinas Kesehatan Kota Bandung sebesar 42,1%.

Selanjutnya penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Kompetensi Pegawai berpengaruh secara positif terhadap produktivitas kerja pegawai pada Dinas Kesehatan Kota Bandung. Bahwa secara menyeluruh Kompetensi telah dilaksanakan dan dijalankan sesuai dengan faktor-faktor produktivitas kerja.

***ABSTRACT***

*This research based on a main problem, that is the low employee productivity. This condition is predicted because of has not implemented of employee competency components by employees of Health Bandung Office.*

*The approach in this research about the employee competency and employee productivity from the context of public policy and public administration as master theory to develop science area of public administration.*

*Research method is explanatory survey descriptive. This method used to explain social phenomenon which in this case used to check influence of employee competency (X) as independent variable to employee productivity (Y) as dependent variable. This research use quantitative analysis usage path analysis method meant to know value of influence competency employee to employee productivity Bandung Health Office either through simultaneously or partially.*

*Results of research indicate that by simultan, influence of employee competency (X) to employee productivity (Y) equal to 68.9%. As for influence of other variables (ε) to employee productivity (Y) equal to 31.1%. While partially, the influence of employee competence (X), which consists of three components competencies include : the attitude component (X1) have a positive effect to employee productivity (Y) equal to 17%, The knowledge component (X2) have a positive effect to employee productivity (Y) equal to 42.1%, and the component skills (X3) positive effect to employee productivity (Y) equal to 9.8%. from the three components of employee competency that giving dominant influence partially to employee productivity is the knowledge component (X2) has positive influence to employee productivity (Y) Bandung Health Office equal to 42.1%.*

*Hereinafter, this inferential research conclude that Employee Competency influentialy in positive and significance to employee productivity in Bandung Health Office. That across the board employee competency has been executed and implemented according to employee productivity factors.*

**KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrahim,*

Mengawali pengantar ini tiada kata yang paling pantas untuk diucapkan, selain memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT., karena atas rahmat dan perkenan-Nya, Tesis dengan judul : **Analisis Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Produktivitas Pegawai pada Dinas Kesehatan Kota Bandung** akhirnya dapat diselesaikan.

Penyusunan tesis ini dilakukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik (M.A.P.) pada Konsentrasi Kebijakan Publik Program Magister Ilmu Administrasi Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung. Peneliti menyadari akan kemampuan dan keterbatasan pengalaman maupun ilmu pengetahuan yang dimiliki dalam penyusunan tesis ini, sehingga apabila didalamnya ditemukan kekurangan yang berkaitan dengan kedalaman materi yang dibahas serta penyusunan tata bahasa yang digunakan. Peneliti sangat terbuka untuk mendapat kritik dan saran dari semua pihak serta masukan bagi perbaikan dan kelengkapan isi tesis ini.

Selanjutnya peneliti sampaikan juga bahwa Tesis ini tidak mungkin dapat peneliti selesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari Komisi Pembimbing. Oleh karena itu, dalam kesempatan yang sangat berharga ini peneliti menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat Ibu Dr. Lia Muliawaty, M.Si. selaku Ketua Komisi Pembimbing dan Ibu Dr. R. Taqwaty Firdausijah, M.Si. selaku Anggota Komisi Pembimbing.

Selanjutnya pada kesempatan ini pula peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Eddy Yusuf Sp., M.Si., M.Kom., selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Prof. Dr. H. M. Didi Turmudzi, Drs., M.Si., Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr, H. Thomas Bustomi, Drs., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung
4. Bapak Dr. Yaya M. Abdul Azis., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Magister Ilmu Administrasi Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Dosen Tim Penguji pada Sidang Tesis yang telah memberikan pengujian, koreksian dan kritiknya kepada penulis.
6. Para staf pengajar Program Studi Magister Ilmu Administrasi Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung.
7. Seluruh pegawai Dinas Kesehatan Kota Bandung yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam hal kelengkapan data.
8. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Djadja M. Soemarna dan Ibunda Hanny Munirah sosok yang tulus dan ikhlas membantu peneliti dalam segala hal yang tidak akan pernah dapat terbalas dengan apapun. Semoga ALLAH S.W.T. senantiasa melindungi dimanapun kalian berada.
9. Shiva Hapiani S.IP. yang telah memberikan motivasi dan meluangkan waktu serta memberikan do’anya hingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis ini tepat pada waktunya.

Terakhir saya ucapkan terima kasih kepada orang-orang yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Tesis ini. Semoga amal baiknya mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Allah S.W.T.

*Wassalammu’alaikum Wr. Wb.*

Bandung, Mei 2016

Peneliti

Rodlial Ramdhan T.A.

**DAFTAR ISI**

ABSTRAK i

*ABSTRACT* ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I Pendahuluan 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian 6

1.3.1 Tujuan Penelitian 6

1.3.2 Kegunaan Penelitian 6

BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Berpikir dan Hipotesis 7

2.1 Kajian Pustaka 7

2.1.1 Hasil Penelitian Maulani Hidayat (2013) 7

2.1.2 Hasil Penelitian Kartiwa (2014) 9

2.1.3 Lingkup Administrasi Publik 11

2.1.4 Lingkup Kebijakan Publik 21

2.1.5 Lingkup Kompetensi Pegawai 25

2.1.6 Lingkup Produktivitas Kerja 30

2.2 Kerangka Berpikir 33

2.3 Hipotesis 38

BAB III Objek dan Metode Penelitian 39

3.1 Objek Penelitian 39

3.1.1 Gambaran Umum Tentang Dinas Kesehatan Kota Bandung 39

3.1.2 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Bandung 42

3.1.3 Gambaran Umum Produktivitas Kerja Pegawai Dinas

Kesehatan Kota Bandung 43

3.1.4 Karakteristik Responden 43

3.2 Metode dan Desain Penelitian 46

3.2.1 Desain Penelitian 47

3.3 Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian 47

3.3.1 Variabel Penelitian 47

3.3.2 Operasional Variabel Penelitian 48

3.4 Populasi Penelitian 49

3.5 Teknik Pengumpulan Data 50

3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas 51

3.7 Teknik Analisis Data 53

3.8 Lokasi dan Jadwal Penelitian 57

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan 59

4.1 Hasil penelitian 59

4.1.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur 60

4.1.2 Uji Validitas 60

4.1.3 Uji Reliabilitas Kuesioner 63

4.1.4 Deskripsi Hasil Penelitian 65

4.1.4.1 Variabel Kompetensi 66

4.1.4.2 Variabel Produktivitas Kerja Pegawai 76

4.1.4.3 Perhitungan Struktur Variabel 85

4.1.4.4 Struktur Variabel X ke Y 86

4.1.4.5 Sub Struktur X1, X2, dan X3 ke Y 89

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian 96

4.2.1 Pembahasan secara Simultan Pengaruh Kompetensi Pegawai

terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Kesehatan

Kota Bandung 96

4.2.2 Pengaruh Variabel Lain di Luar Variabel yang dikaji 98

4.2.3 Pembahasan secara Parsial Pengaruh Kompetensi Pegawai

terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Dinas Kesehatan

Kota Bandung 99

BAB V Kesimpulan dan Saran 110

5.1 Kesimpulan 110

5.2 Saran 111

5.2.1 Saran bagi Pengembangan Ilmu 111

5.2.2 Saran bagi Kegunaan Praktis 112

5.2.3 Saran bagi Kebijakan 112

DAFTAR PUSTAKA 114

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Laporan Hasil Kerja Pegawai 4

Tabel 2.1 Relevansi Hasil Penelitian Terdahulu dengan Tesis Peneliti 10

Tabel 3.1 Karakteristik Responden 43

Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kompetensi Pegawai 48

Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Produktivitas Kerja 49

Tabel 3.4 Responden Penelitian Dinas Kesehatan Kota bandung 49

Tabel 3.5 Alternatif Jawaban Responden 51

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Pegawai (X) 62

Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y) 62

Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian 64

Tabel 4.4 Total Skor Komponen Sikap 68

Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi untuk Komponen Sikap 69

Tabel 4.6 Total Skor Komponen Sikap 71

Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi untuk Komponen Pengetahuan 72

Tabel 4.8 Total Skor Komponen Keterampilan 75

Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi untuk Komponen Keterampilan 75

Tabel 4.10 Total Skor Faktor Pelatihan 77

Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi untuk Faktor Pelatihan 78

Tabel 4.12 Total Skor Faktor Mental dan Kemampuan Fisik Karyawan 80

Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi untuk Faktor Mental dan Kemampuan

Fisik Karyawan 81

Tabel 4.14 Total Skor Faktor Hubungan antara Atasan dan Bawahan 84

Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi untuk Faktor hubungan antara Atasan

dan Bawahan 85

Tabel 4.16 Koefisien Korelasi Multipel 86

Tabel 4.17 Nilai-nilai Standardized Cafficients untuk Koefisien Jalur 86

Tabel 4.18 Koefisien Korelasi Multipel 89

Tabel 4.19 Nilai-nilai Standardized Coefficients 90

Tabel 4.20 Rekapitulasi Pengaruh X1, X2 dan X3 terhadap Y 95

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Paradigma Pemikiran tentang Kompetensi Pegawai terhadap

Produktivitas Kerja Pegawai 37

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Bandung

Gambar 3.2 Desain Penelitian 53

Gambar 3.3 Sub Struktur Pengaruh X1, X2 dan X3 terhadap Y 54

Gambar 3.4 Jadwal penelitian 58

Gambar 4.1 Nilai Kuartil untuk Komponen Sikap 69

Gambar 4.2 Nilai Kuartil untuk Komponen Pengetahuan 72

Gambar 4.3 Nilai Kuartil untuk Komponen Keterampilan 75

Gambar 4.4 Nilai Kuartil untuk Faktor Pelatihan 78

Gambar 4.5 Nilai Kuartil Faktor Mental dan Kemampuan Fisik Karyawan 81

Gambar 4.6 Nilai Kuartil untuk Faktor Hubungan antara Atasan dan Bawahan 85

Gambar 4.7 Besarnya Pengaruh Variabel X ke Y 88

Gambar 4.8 Besarnya Pengaruh Komponen X1, X2 dan X3 terhadap Y 91