

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BUKTI FISIK (*PHYSICAL EVIDENCE*) TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MENGINAP DI
HOTEL CALIFORNIA BANDUNG
(Survei Pada Pelanggan Hotel California Bandung)**

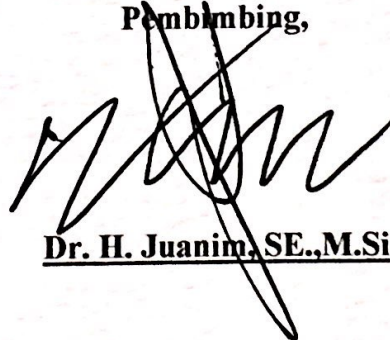
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung

Bandung, Februari 2019

Mengetahui,

Pembimbing,



Dr. H. Juanim, SE., M.Si

Dekan,



Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.

Ketua Program Studi,



Wasito, SE., MSIE