

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BUKTI FISIK (*PHYSICAL
EVIDENCE*) TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI HOTEL
CALIFORNIA BANDUNG
(Survei Pada Pelanggan Hotel California Bandung)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Oleh

Listya Lintang Dewi

144010285



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG**

2018