

**PENERAPAN 7 PERSPEKTIF WAREHOUSE CHECK-UP DI
PT.PRIMARINDO ASIA INFRASTRUCTURE,TBK**

TUGAS AKHIR

**Karya tulis sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik dari
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik Universitas Pasundan**

Oleh :

BELLIA AGUSTINA

NRP : 143010215



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PASUNDAN

2019

**PENERAPAN 7 PERSPEKTIF WAREHOUSE CHECK-UP DI
PT.PRIMARINDO ASIA INFRASTRUCTURE,TBK**

Oleh

**BELLIA AGUSTINA
NRP : 143010215**

Menyetujui,
Tim Pembimbing

Tanggal Desember 2018

Pembimbing

Penelaah

Dr.Ir.Riza Fathoni Ishak,MT

Ir. Asep Saefulbachri Ramli, MM,MBA.

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Ir. Toto Ramadhan, MT.

PENERAPAN 7 PERSPEKTIF WAREHOUSE CHECK-UP DI PT.PRIMARINDO ASIA INFRASTRUCTURE,TBK

BELLIA AGUSTINA
NRP : 143010215

ABSTRAK

Penelitian ini berisi tentang auditing pada bagian pergudangan dengan menggunakan warehouse check-up di PT. Primarindo Asia Infrastucture. Penelitian ini mengaitkan tujuh perspektif pergudangan, check list visi dan misi perusahaan untuk meyakinkan visi dan misi dengan kondisi perusahaan, key performance indicator dengan perspektif dan sasaran strategis.

Penelitian ini difokuskan pada tujuh perspektif warehouse checkup dengan kondisi gudang saat ini yang ada di perusahaan, mengecek visi dan misi perusahaan dan menentukan indicator kinerja kunci untuk penilaian gudang perusahaan

Penelitian diawali dengan melakukan auditing yang melakukan wawancara kepada case manager perusahaan dengan tujuh perspektif warehouse yaitu check-up strategy, check-up proses, check-up operasi, check-up biaya, check-up sistem informasi, check-up fasilitas/infrastucture, dan check-up sumber daya manusia kemudian melakukan pembobotan untuk menentukan dan mengetahui status gudang saat ini, dilakukan wawancara check list visi dan misi untuk meyakinkan bahwa gudang sudah sesuai dengan visi dan misi perusahaan, dilakukan penentuan perspektif dan sasaran strategis key performance indicator yang sesuai dengan pergudangan dengan pencapaian kinerja yang belum sesuai pada hasil auditing di warehouse check-up. Selanjutnya ditentukan indicator kinerja kunci yang dijadikan sebagai alat ukur kinerja terhadap strategi yang telah di tetapkan.

Dengan dibuatnya auditing warehouse check-up dan key performance indicator ini diharapkan dapat membuat kinerja pergudangan yang ada di perusahaan menjadi lebih produktif

Kata kunci : Warehouse check-up, key performance indikator

PENERAPAN 7 PERSPEKTIF WAREHOUSE CHECK-UP DI PT.PRIMARINDO ASIA INFRASTRUCTURE,TBK

BELLIA AGUSTINA
NRP : 143010215

ABSTRACK

This research contains auditing in the warehousing section using a warehouse check-up at PT. Primarindo Asia Infrastructure. This study links seven perspectives of warehousing, check list of company vision and mission to ensure the vision and mission with the condition of the company, key performance indicators with strategic perspectives and targets.

This research focused on seven perspectives of the checkup warehouse with the current warehouse conditions in the company, checking the company's vision and mission and determining key performance indicators for the company's warehouse valuation

The research began with auditing which interviewed the company's case manager with seven warehouse perspectives, namely check-up strategy, process check-up, operation check-up, fee check-up, information system check-up, facility check-up / infrastructure, and human resource check-up then made weightings to determine and find out the current status of the warehouse, carried out an interview check list of the vision and mission to ensure that the warehouse was in accordance with the company's vision and mission, determined the perspective and strategic objectives of key performance indicators in accordance with warehousing with performance achievements that are not yet in line with the auditing results at the warehouse check-up. Furthermore, the key performance indicators are determined to be used as a measure of performance against the determined strategy.

With the creation of warehouse check-up auditing and key performance indicators, it is hoped that the performance of existing warehouses in the company will be more productive

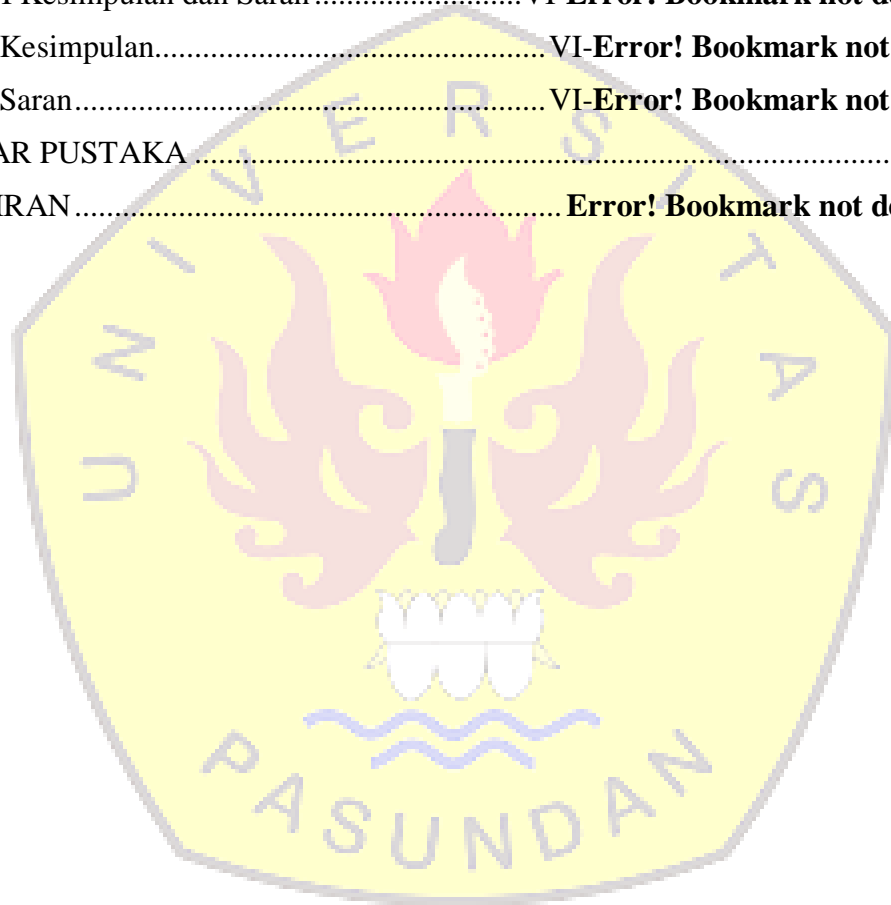
Keywords: Warehouse Check-up, key performance indicator

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	3
ABSTRACK	4
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
Bab I Pendahuluan	8
1.1 Latar Belakang Masalah.....	8
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Batasan Masalah	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
Bab II Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Manajemen Pergudangan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Gudang	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Peranan Gudang	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Tujuan dan Manfaat Gudang	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Jenis-Jenis Gudang.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Pengertian Audit.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Auditing <i>Warehouse Performance</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 <i>Warehouse Check-Up</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Proses <i>Warehouse Check-Up</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 <i>Check-Up</i> Strategi	Error! Bookmark not defined.
2.1.10 <i>Check-Up</i> Proses	Error! Bookmark not defined.
2.1.11 <i>Check-Up</i> Operasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.12 <i>Check-Up</i> Biaya	Error! Bookmark not defined.
2.1.13 <i>Check-Up</i> Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.14 <i>Check-Up</i> Fasilitas (<i>Infrastructure</i>)	Error! Bookmark not defined.

2.1.15 <i>Check-Up</i> Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.16 Definisi Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
2.1.17 <i>Key Performance Indicator</i>	Error! Bookmark not defined.
Bab III Usulan Pemecah Masalah	Error! Bookmark not defined.
III 1. Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
III.2 Langkah-langkah Pemecahan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
III.3 Tahapan-Tahapan <i>Warehouse Check-up</i>	Error! Bookmark not defined.
III.3.1 Identifikasi Permasalahan.....	Error! Bookmark not defined.
III.3.2 Pengumpulan Data <i>Warehouse Check up</i>	Error! Bookmark not defined.
III.3.3 Pengolahan Data <i>Warehouse Check up</i>	Error! Bookmark not defined.
III.3.4 Perumusan <i>Performance Indicator</i>	Error! Bookmark not defined.
III.3.5 Menyusun <i>Key Performance Indicator</i>	Error! Bookmark not defined.
III.4 Ruang Lingkup Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
III.5 Analisa dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
III.6 Kesimpulan dan Saran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV Pengumpulan dan Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
IV.1 Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
IV.1.1 Data Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Visi dan Misi.....	Error! Bookmark not defined.
3. Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
IV.1.2 Pengumpulan Data 7 Perspektif <i>Warehouse Check-up</i>	Error! Bookmark not defined.
IV.1.3 Pengumpulan Data <i>Key Performace Indicator</i>	Error! Bookmark not defined.
IV.2 Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
IV.2.1 <i>Warehouse Check-up Score Card</i>	Error! Bookmark not defined.
IV.2.2 Check List Visi dan Misi.....	Error! Bookmark not defined.
IV.2.3 <i>Key Performance Indicator</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB V Analisis dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
V.1 Analisis 7 Perspektif <i>Warehouse Check-up</i>	Error! Bookmark not defined.
V.1.1 Analisis <i>Check-up strategy</i>	Error! Bookmark not defined.
V.1.2 Analisis <i>Check-up</i> Proses	Error! Bookmark not defined.
V.1.3 Analisis <i>Check-up</i> Operasi	Error! Bookmark not defined.

V.1.4 Analisis <i>Check-up</i> Biaya	Error! Bookmark not defined.
V.1.5 Analisis <i>Check-up</i> Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
V.1.6 Analisis <i>Check-up</i> Fasilitas/ <i>Infrastucture</i>	Error! Bookmark not defined.
V.1.7 Analisis <i>Check-up</i> Sumber Daya Manusia	V-Error! Bookmark not defined.
V.1.8 Analisis <i>Check list</i> Visi dan Misi.....	V-Error! Bookmark not defined.
V.1.9 Analisis <i>Key Performance Indicator</i>	V-Error! Bookmark not defined.
BAB VI Kesimpulan dan Saran	VI-Error! Bookmark not defined.
VI.1 Kesimpulan.....	VI-Error! Bookmark not defined.
VI.2 Saran.....	VI-Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	12
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.



Bab I Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Audit digunakan untuk mengukur kinerja suatu perusahaan yang dilakukan dalam periode tertentu sehingga proses internal perusahaan dapat berjalan secara efektif dan efisien. Persaingan bisnis yang semakin kompetitif membuat perusahaan perlu meningkatkan kualitas dan kompetensi gudang. Perusahaan perlu mengadakan evaluasi untuk mengetahui sejauh mana kinerja gudang yang dimilikinya agar tercapainya *customer satisfaction* (kepuasan pelanggan).

PT. Primarindo Asia *Infrastructure*, Tbk merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang industri pembuatan sepatu Tomkins. Gudang memiliki peranan yang penting dalam dunia industri sebagai tempat penyimpanan bahan baku (*raw material*), barang setengah jadi (*work in process*), dan barang jadi (*finished goods*). Penelitian ini dilakukan pada divisi gudang yang akan diaudit untuk melihat gambaran manajemen gudang tersebut. Audit dilakukan pada gudang bahan baku dan gudang barang jadi agar kualitasnya tetap terjaga sebelum digunakan untuk proses produksi pembuatan sebuah sepatu. Perusahaan belum mengetahui kategori status gudangnya berada pada level yang mana, apakah *well managed*, *running properly*, *need improvement*, *extremely need improvement*, atau *need fundamental improvement*. Dengan demikian, dilakukan audit kinerja gudang agar perusahaan dapat mengetahui status gudangnya saat ini. Ada beberapa *tools* yang bisa digunakan untuk *warehouse auditing* diantaranya yaitu *auditing warehouse performance* dan *warehouse check up*. *Tools* yang akan digunakan yaitu *warehouse check up* yang telah dikembangkan oleh Arwani (2009), karena *tools* ini memiliki tujuh perspektif yaitu strategi, proses, operasi, biaya, sistem informasi, infrastruktur, dan sumber daya manusia. *Warehouse check up* lebih lengkap dibandingkan *auditing warehouse performance* yang telah dikembangkan oleh Ackerman (2010), karena hanya memiliki enam perspektif yaitu mengukur ruang gudang, mengukur penggunaan peralatan, mengukur produktivitas, kualitatif tindakan, kinerja pelayanan, dan profitabilitas. Pengukuran tersebut dapat digunakan sebagai penilaian keberhasilan

gudang di PT. Primarindo Asia *Infrastructure*, Tbk. Pemeriksaan dilakukan mengingat bahan baku dan barang jadi yang disimpan harus tetap terjaga agar bahan baku yang digunakan untuk produksi masih terjaga kualitasnya. Pelaksanaan pemeriksaan menitikberatkan pada kegiatan atau objek audit yang diperkirakan mengalami kekurangan, sehingga dapat melakukan perbaikan untuk masa yang akan datang. Pemeriksaan dilakukan tidak hanya ingin mengetahui kategori status gudang saat ini tetapi juga mendorong dilakukannya usulan perbaikan. Maka dari itu penulis perlu untuk melakukan penelitian dengan topik *management warehousing*. Hasil dari audit kinerja gudang dapat digunakan sebagai *continuous improvement* apabila gudang tidak berada pada kategori status gudang *well managed* sehingga menghindari kemungkinan terjadinya kekurangan dan meningkatkan *service level* di masa yang akan datang.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka perumusan masalah yang akan dibahas adalah:

- a. Bagaimanakah kategori status gudang saat ini ?
- b. Apakah terdapat perspektif yang memiliki ketidaksesuaian berdasarkan *warehouse check up* ?
- c. Bagaimanakah rekomendasi yang harus diusulkan untuk meminimasi ketidaksesuaian *management warehousing* ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai yaitu:

- a. Mengetahui kategori status gudang saat ini.
- b. Mengetahui perspektif yang memiliki ketidaksesuaian berdasarkan *warehouse check up*.
- c. Memberikan rekomendasi perbaikan terhadap gudang yang memiliki ketidaksesuaian.

1.4 Batasan Masalah

Dari masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka perlu ada batasan dalam pemilihan suatu masalah. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Penelitian dilakukan pada divisi gudang, khususnya gudang bahan baku. Tempat pelaksanaan yaitu PT. Primarindo Asia *Infrastructure*, Tbk yang beralamat di Jl. Rancabolang No. 98, Sekejati, Gedebage, Kota Bandung, Jawa Barat, 40286.
- b. Masalah yang dibahas adalah Mengetahui perspektif yang memiliki ketidaksesuaian berdasarkan *warehouse check up*.

1.5 Manfaat Penelitian

Data dan informasi sebagai hasil penelitian evaluasi kinerja gudang di PT. Primarindo Asia *Infrastructure*, Tbk diharapkan dapat memberikan manfaat yaitu:

1. Bagi Penulis.

Apa yang dihasilkan dari penelitian ini dapat menjadi pengalaman dan bekal bagi penulis didunia kerja kelak, dan diharapkan menjadi referensi bagi penulis demi mengembangkan ilmu penulis.

2. Bagi Perusahaan.

- a. Dapat mengetahui kategori status gudang saat ini.
- b. Dapat melihat potret manajemen gudang dalam tujuh perspektif.
- c. Perusahaan dengan segera dapat melakukan tindakan perbaikan terhadap perspektif yang kurang.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir disusun bedasarkan langkah-langkah berikut ini :

Bab I Pendahuluan

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Berisi tentang landasan teori mengenai permasalahan yang diteliti, yaitu berisi mengenai *warehouse auditing*. Teori-teori tersebut diperoleh dari buku-buku referensi yang terkait dengan permasalahan yang diteliti.

Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini berisikan penjelasan dari identifikasi model, pembahasan formulasi dari model pembatas dan langkah-langkah pengerjaannya.

Bab IV Pengumpulan Data & Pengolahan Data

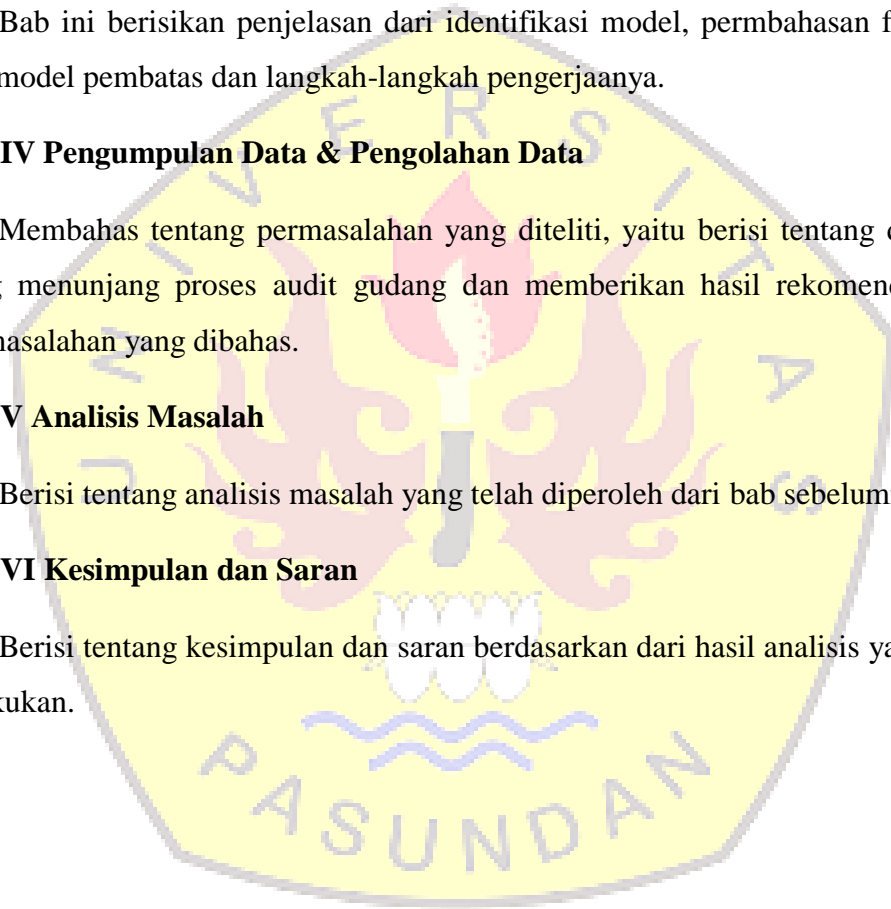
Membahas tentang permasalahan yang diteliti, yaitu berisi tentang data-data yang menunjang proses audit gudang dan memberikan hasil rekomendasi dari permasalahan yang dibahas.

Bab V Analisis Masalah

Berisi tentang analisis masalah yang telah diperoleh dari bab sebelumnya.

Bab VI Kesimpulan dan Saran

Berisi tentang kesimpulan dan saran berdasarkan dari hasil analisis yang telah dilakukan.



DAFTAR PUSTAKA

- Ackerman, (2003). *Auditing Warehousing Performance*, The Ackerman Company, Ohio.
- Ackerman., (2003). “*Why Audit Warehouses*”, *Warehousing Forum*, Volume 18. Number 9, August 2003a. Ohio.
- Apple. M. James (1990). *Tata letak Pabrik Dan Pemandahan Bahan*. ITB Bandung.
- Arwani R. Ahmad., (2009). *Warehouse Check Up: Menjadikan Gudang Sebagai Keunggulan Kompetitif melalui Audit Menyeluruh*, PPM.
- Frazelle,E,H, (2002). *World Class Warehousing*, McGraw Hill, New York
- Moeheriono, (2012) *Key Performance Indicator*, Indikator kinerja utama, Jakarta
- Moh Mahsun, (2011). *Indikator kerja, Pengukuran kinerja sektor publik*. Guru Besar Universitas Gajah Mada Yogyakarta
- Mulyadi dan Puradiredja, Kanaka. (1998), “*Auditing*”, Jakarta: Salemba Empat.
- Susanto, Daniel. (2007). “Peranan Audit Internal terhadap Kepatuhan Manajemen Perusahaan”,
- Purnomo, Hari, (2004). *Perencanaan dan Perancangan Fasilitas*, Edisi Pertama, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Warman, John. (2010), “*Manajemen Pergudangan*”, Lembaga Pendidikan Pembinaan Manajemen dan PT Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Wibisono, Dermawan. (2006), “*Manajemen Kinerja*”, Erlangga, Jakarta.