

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Julian Metha Sitepu. 2018. Pengaruh Dukungan Sosial, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Anggota Pada Satuan Reserse Narkoba di Kepolisian Resor Banjar Baru, Jurnal Stiepancasetia, Volume 14, No. 3
- Anggit Astianto. 2014. Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Surabaya, Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya, Volume 1, No. 3
- A.A Anwar Prabu, Mangkunegara. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Dale N Glaser dan B Charles Tatum. 2016. *Workload and Social Support Effects on Performance and Stress*, *Journal Business And Excecutive Management*, Volume 9, No. 3
- Danang Sunyoto. 2013. *Beban Kerja*, Cetakan Pertama, Yogyakarta.
- Dina Rochmanasari. 2013. Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Daerah BANK Perkreditan Rakyat BKK Kabupaten Demak, Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro, Volume 8, No. 11
- Edison. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung : Alfabeta.
- Edward S. Maabuat. 2016. Pengaruh Kepemimpinan, Orientasi Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dispenda Sulut UPTD Tondano, Jurnal Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi Manado, Volume 1, No. 6
- Fauzan Khusnul Khofiana. 2018. Pengaruh Stres Kerja dan Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Anggota Satuan Sabhara Yogyakarta. Jurnal Univeristas Islam Indonesia, Volume 5, No. 7
- French. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia* terjemah Soekodjo (Edisi Bahasa Indonesia), Jakarta.
- Malayu S. P, Hasibuan. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.
- Munandar, AS. 2013. *Psikologi Industri dan Organisasi*, Jakarta, Universitas

Indonesia Press.

- Name Esterlita Nikita. 2017. Hubungan Antara Umur Masa Kerja dan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Petugas Pemadam Kebakaran Di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Manado, Jurnal Uniersitas Sam Ratulagi, Volume 10, No. 3
- Nurhamidah Gozali. 2016. *The Influence of Workload And Individual Characteristic On Job Satisfaction And Its Impact On Employee Performance (A Case Study at Indonesian Regional Statistics Office (BPS) Of Deli Serdang Bedagai Regencies)*, *Journal Business And Excecutive Management*, Volume 3, No. 9
- Putu Anggita Laksmi Pratiwi dkk (2017:116) Pengaruh Orientasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. PLN Persero Wilayah Sulut Tanggo Area Manado), Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi, Volume 2, No. 4
- JRatnawat R.G. dan Jha P.C. 2014. *Impact of Job Related Stress on Employee s "Performance a Riview and Research Agenda, Journal of Businnes and Management*, Volume 11, No. 1
- Reginaluni, David P.E Saerang, dan Maria V.J Tielung. 2015. *The Influence of Work Stress and Motivation on Job Performance (Case Study at Kantor Sekretariat Minahasa Selatan)*, *JournalInternational Business Administration Program, Management Department, Faculty of Economics and Business, Sam Ratulangi University, Manado, 951115, Indonesia*. Volume 5, No. 15
- Ricky Montolalu dkk. 2016:231. Pengaruh Kepribadian, Orientasi Kerja dan Penempatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Sulawesi Utara, Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado, Volume 8, No. 12
- Robbins, Stephen. P. Dan Judge, Timoty A. 2016. Perilaku Organisasi, Edisi 16 terjemah Ratna Saraswati, Salemba Empat, Jakarta.
- Sedarmayati. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, PT. Refika Aditama, Bandung.
- Sedarmayanti. 2013. Orientasi Kerja, Bandung : PT Refika Aditama
- Shabbir. 2017. *Impact Of Workload And Job Complexity On Employee Job Performance With The Moderating Role of Social Support And Mediating Role Of Job Stress: A Study Of Travel Agencies in Rawalpindi, Islamabad and AJK*, Volume 4, No. 2
- Sondang P. Siagian. 2016. Stres Kerja, Bumi Aksara, Jakarta.

- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D, Bandung : Alfabeta.
- Sutarto. 2013. Dasar-dasar Organisasi, Gajah Mada Univerity Press Yogyakarta.
- Tarwaka. 2013. Ergonomi Industri. Penerbit: PT. Harapan Press, Solo.
- Usman Husain. 2013. Manajemen Teori, Praktik, Dan Riset Pendidikan, PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Wibowo. 2016. Manajemen Kinerja, Edisi Ke Enam, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Yoanisa Mahardiani. 2013. Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing Pada PT. Bank Jateng Cabang Koordinator dan Cabang Pembantu Wilayah Kota Semarang, Jurnal Administrasi Bisnis FISIP Universitas Diponegoro, Volume 2, No. 1
- Yudha Adityawarman. 2016. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Krekot, Jurnal Manajemen dan Organisasi, Volume 6, No. 1