

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian	9
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian	9
1.2.2 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Pengertian Manajemen	14
2.1.1.1 Peranan Manajemen	15

2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.2	Peranana Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.4	Faktor Yang Mempengaruhi Sumber Daya Manusia	22
2.1.3	Pengertian Beban Kerja	25
2.1.3.1	Faktor-faktor Beban Kerja.....	25
2.1.3.2	Klasifikasi Beban Kerja.....	26
2.1.3.3	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	28
2.1.4	Pengertian Stres Kerja.....	28
2.1.4.1	Faktor-faktor Mempengaruhi Stres Kerja.....	29
2.1.4.2	Sumber-sumber Stres Kerja.....	32
2.1.4.3	Dampak Stres Kerja.....	33
2.1.4.4	Upaya Penanggulangan Stres Kerja.....	34
2.1.4.5	Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	35
2.1.5	Pengertian Orientasi Kerja.....	35
2.1.5.1	Tujuan Orientasi Kerja.....	37
2.1.5.2	Jenis Orientasi Kerja.....	37
2.1.5.3	Manfaat Orientasi Kerja.....	40

2.1.5.4	Dimensi dan Indikator Orientasi Kerja.....	41
2.1.6	Kinerja.....	42
2.1.6.1	Pengertian Kinerja Anggota.....	42
2.1.6.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	43
2.1.6.3	Penilaian Kinerja.....	44
2.1.6.4	Dimensi dan Indikator Kinerja Anggota....	44
2.2	Penelitian Terdahulu	48
2.3	Kerangka Pemikiran	49
2.3.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Anggota .	49
2.3.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Anggota....	50
2.3.3	Pengaruh Orientasi Kerja Terhadap Kinerja Anggota.....	51
2.3.4	Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Orientasi Kerja Terhadap Kinerja Anggota.....	52
2.4	Hipotesis Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	55
3.2	Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel.....	56
3.2.1	Definisi Variabel Penelitian.....	56
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	58
3.3	Populasi dan Sampel.....	60
3.3.1	Populasi.....	61
3.3.2	Sampel.....	61

3.3.3	Teknik Sampling.....	62
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.5	Teknik Pengolahan Data.....	65
3.5.1	Uji Validitas.....	65
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	67
3.6	Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	68
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	68
3.6.2	Analisis Verifikatif.....	71
3.6.2.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
3.6.2.2	Analisis Korelasi Berganda.....	72
3.6.2.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	73
3.6.3	<i>Metode of Succesive Interval (MSI)</i>	74
3.7	Uji Hipotesis.....	76
3.8	Rancangan Kuesioner.....	78
3.9	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	78

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	79
4.1.1	Gambaran Umum Satuan Sabhara Polrestabes Bandung.....	79
4.1.1.1	Visi dan Misi Satuan Sabhara Polrestabes.....	80
4.1.1.2	Struktur Organisasi Satuan Sabhara Polrestabes.....	82
4.1.1.3	Tugas dan Tanggung Jawab.....	83

4.1.2	Karakteristik Responden.....	86
4.1.3	Pengujian Kuesioner	88
4.1.3.1	Pengujian Validitas Instrumen.....	89
4.1.3.2	Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	93
4.1.4	Analisis Deskriptif	95
4.1.4.1	Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja di Satuan Sabhara Polrestabes Bandung.....	96
4.1.4.2	Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja di Satuan Sabhara Polrestabes Bandung	100
4.1.4.3	Tanggapan Responden Mengenai Orientasi Kerja di Satuan Sabhara Polrestabes Bandung	106
4.1.4.4	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Anggota di Satuan Sabhara Polrestabes Bandung.....	113
4.1.5	Hasil Analisis Verifikatif.....	117
4.1.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda	118
4.1.5.2	Analisis Korelasi Berganda	120
4.1.5.3	Analisis Koefisien Determinasi	120
4.1.5.4	Pengujian Hipotesis	123
4.1.5.4.1	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	123

4.1.5.4.2	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	124
4.2	Pembahasan	129
4.2.1	Analisis Deskriptif	129
4.2.1.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Anggota.....	130
4.2.1.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Anggota.....	131
4.2.1.3	Pengaruh Orientasi Kerja Terhadap Kinerja Anggota.....	133
4.2.1.4	Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Orientasi Kerja Terhadap Kinerja Anggota.....	134
4.2.2	Analisis Verifikatif	136
4.2.2.1	Analisis Tanggapan Anggota Mengenai Beban Kerja Di Satuan Sabhara Polrestabes Bandung.....	136
4.2.2.2	Analisis Tanggapan Anggota Mengenai Stres Kerja Di Satuan Sabhara Polrestabes Bandung.....	137
4.2.2.3	Analisis Tanggapan Responden Mengenai Orientasi Kerja Di Satuan Sabhara Polrestabes Bandung.....	138

4.2.2.4 Analisis Tanggapan Anggota Mengenai Kinerja Anggota Di Satuan Sabhara Polrestabes Bandung.....	140
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	142
5.2 Saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA.....	144
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel No.	Judul	Halaman
1.1	Standar Penilaian Kinerja Anggota Satuan Sabhara Polrestabes Bandung	4
1.2	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Di Satuan Sabhara Polrestabes Bandung 2016-2017	5
1.3	Hasil Pra Survey Keadaan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Anggota Satuan Sabhara Polrestabes Bandung	6
1.4	Hasil Pra Survey Beban Kerja pada Satuan Sabhara Polrestabes Bandung	7
1.5	Hasil Pra Survey Stres Kerja pada Satuan Sabhara Polrestabes Bandung	8
1.6	Hasil Pra Survey Orientasi Kerja pada Satuan Sabhara Polrestabes Bandung	8
2.1	Penelitian Terdahulu.....	45
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	58
3.2	Alternative Jawaban Dengan Skala <i>Likert</i>	69
3.3	Taksiran Besarnya Koefisien Korelasi	73
4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Usia	86
4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Status Pernikahan	87
4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	87

4.5	Jumlah responden berdasarkan Lama Bekerja	88
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	90
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	91
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Orientasi Kerja.....	92
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Anggota.....	93
4.10	Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja	94
4.11	Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	94
4.12	Hasil Uji Reliabilitas Orientasi Kerja.....	94
4.13	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Anggota.....	95
4.14	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat kondisi fisik pekerja (item 1).....	96
4.15	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat psikologis seseorang (item 2).....	97
4.16	Tanggapan Responden Mengenai Jumlah pekerjaan atau tugas (item 3).....	97
4.17	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat jumlah beban kerja (item 4)	98
4.18	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas beban isi tugas (item 5)	98
4.19	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Beban Kerja	99
4.20	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat sakit kepala karena stres kerja(item 1)	101
4.21	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat tekanan darah	

	naik karena stres kerja (item 2)	101
4.22	Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Pekerja (item 3)	102
4.23	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat kecemasan pegawai (item 4)	102
4.24	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat pikiran pegawai (item 5)	103
4.25	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat kepuasan kerja (item 6)	103
4.26	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat produktifitas karyawan (item 7).....	104
4.27	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat kehadiran (item 8).....	104
4.28	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Stres Kerja	105
4.29	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat keaktifan pegawai dalam ikut berkontribusi (item 1)	107
4.30	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat komitmen pegawai terhadap pekerjaan (item 2).....	107
4.31	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat keahlian pegawai dalam bekerja (item 3)	108
4.32	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat keramahan dalam menyambut karyawan baru (item 4)	108
4.33	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat kesantunan dalam menyambut pegawai baru (item 5)	109

4.34	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat sopan santun manajemen perusahaan dalam orientasi pegawai (item 6)	109
4.35	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat tanggung jawab dalam berorientasi (item 7).....	110
4.36	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat kepedulian terhadap pegawai (8)	110
4.37	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat kerjasama manajemen perusahaan kepada pegawai (item 9)	111
4.38	Rekapitulasi Tanggapan mengenai Orientasi Kerja	111
4.39	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat pemanfaatan waktu bekerja (item 1).....	113
4.40	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat ketepatan bekerja (item 2).....	113
4.41	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat ketelitian bekerja (item 3).....	114
4.42	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat penyelesaian tugas (item 4).....	114
4.43	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat absensi (item 5).....	115
4.44	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat kekompakan bekerjasama (item 6)	115
4.45	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat keramahan dengan rekan kerja (item 7).....	116
4.46	Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Kinerja Anggota.....	116

4.47	Persamaan Regresi.....	118
4.48	Korelasi Berganda	120
4.49	Koefisien Determinasi Simultan.....	121
4.50	Koefisien Determinasi Parsial	122
4.51	Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	124
4.5.2	Hasil Uji T Beban Kerja (X_1).....	125
4.5.3	Hasil Uji T Stres Kerja (X_2)	127
4.5.4	Hasil Uji T Orientasi Kerja (X_3)	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar No.	Judul	Halaman
2.1	Paradigma Penelitian	53
3.1	Garis Kontinum	70
4.1	Struktur Organisasi Satuan Sabhara Polrestabes Bandung	79
4.2	Garis Kontinum Beban Kerja	100
4.3	Garis Kontinum Stres Kerja	106
4.4	Garis Kontinum Orientasi Kerja.....	112
4.5	Garis Kontinum Kinerja Anggota	117