

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
SITUS JUAL BELI *ONLINE SHOPPE*
(Survey Pada Mahasiswa FEB Universitas Pasundan Bandung)**

DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Pogram Studi: Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Desember 2018

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Dr. H. Undang Juju. SE., MSi

Dekan



Dr Atang Hermawan, SE., MSIE., AK.

Ketua Program Studi Manajemen



Wasito, SE., MSIE