

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS  
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA  
SITUS JUAL BELI ONLINE SHOPEE  
DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu persyaratan sidang skripsi

Guna memperoleh gelar sarjana ekonomi

Disusun Oleh:

Resa Restiany (144010259)



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**TAHUN 2018**