**DAFTAR PUSTAKA**

**BUKU**

Rakhmat, Jalaluddin. 2011. *Psikologi Komunikasi.* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy, 2015. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar.* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Moleong, Lexy J. 2000. *Metode Penelitian Kualitatif.* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Effendy, Onong Uchana. 2003. *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.

Davidoff, Linda. L. terjemahan Mari Juniati. 1988. *Psikologi Suatu Pengantar.* Jakarta: Erlangga.

Sutinah, Suyanto. 2005. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Soekanto. 2006. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

**SUMBER LAIN**

<https://id.wikipedia.org/wiki>/starbucks

<http://food-beverage-hotel.blogspot.co.id/2011/08/jenis-restaurant.html>