

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku Teks:

- Agoes, Sukrisno dan Estralita Trisnawati. 2013. Akuntansi Perpajakan. Jakarta: Salemba Empat.
- Hidayat, Nur. 2013. Pemeriksaan Pajak, Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Ilyas, B wirawan dan Richard Burton. 2013 Hukum Pajak Teori, Analisis dan perkembangannya. Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, Philip. 2002. Manajemen Pemasaran. Jakarta: Erlangga.
- Mardiasmo. 2016. Perpajakan. Yogyakarta: Andi.
- Mursyidi. 2010. Akuntansi Dasar. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2013 Perpajakan Indonesia. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Resmi, Siti. 2013. Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 7. Jakarta: Salemba Empat.
- Rudianto, 2012. Pengantar Akuntansi. Jakarta: Erlangga Adaptasi IFRS.
- Sinambela. 2011. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudjana, Nana. 2011. Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Suhayati, Eli dan Sri Dewi Anggadini. 2009, Akuntansi Keuangan. Yogyakarta Graha Ilmu.
- Suandy, Erly. 2014 Hukum Pajak Edisi 6. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta).
- Waluyo. 2012. Akuntansi Pajak Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.

### **PERATURAN DAN PERUNDANG-UNDANGAN:**

Undang-undang Republik, Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007 tentang tata cara penetapan dengan kriteria tertentu dalam rangka pengembalian pendahuluan kelebihan pembayaran pajak terdapat beberapa kriteria tertentu untuk disebut sebagai wajib pajak patuh.

### **Jurnal dan Hasil Penelitian:**

A, Pasasuraman. 2001. *The Behavioral Consequenses of Service Quality*, Jurnal of Marketing. Vol 60.

Aditya Nugroho 2016. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Penghasilan. *Journal Of Accounting*, Volume 2. No.2 Maret 2016.

Anita Damajanti 2014, Pengaruh Pengetahuan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Perorangan di Kota Semarang. *Dinamika Sosial Budaya* ISSN 1410-9859, Volume 17, Nomor 1.

Alifa Nur Rohmawati dan Ni Ketut Rasmini, 2012. Pengaruh Kesadaran Penyuluhan, Pelayanan dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Ejornal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol 1 No 2 Desember 2012.

Budiman 2015. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Universitas Komputer Indonesia*. Bandung.

Devano, Sony. 2010. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Pertumbuhan Penerimaan Pajak Penghasilan Badan. *Jurnal Akuntansi Keuangan* Volume V No 1 Tahun 2010.

Gunadi. 2005. Kebijakan Pemeriksaan Pajak Pasca berlakunya Undang-undang Perpajakan Baru, berita pajak.

Ikatan Akuntan Indonesia, 2015. *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta : IAI

- Istika Herliani Ulfa 2015. Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Pajak dan Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pekerjaan bebas di KPP Pratama Semarang Timur. Universitas Dian Nuswantoro. Semarang.
- Ketut Evi Susilawati 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. E-jurnal Akuntansi Universitas Udayana 4.2 (2013): 345-357
- Lian Ade Saputra 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Reklame di Dinas Pendapatan Daerah Kota Palembang. STIE Multi Data Palembang.
- Lydia 2015. Pengaruh Pemahaman Akuntansi Pajak dan Penerapan Sistem Administasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Perpajakan. Universitas Komputer Indonesia. Bandung.
- Mohammad Zain, 2004, Manajemen Perpajakan, Edisi Kedua, Jakarta: Salemba Empat.
- Nurmantu, Safri. 2007. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pelayanan Perpajakan. Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, Bisnis & Birokrasi, Vol.15, No.1 (Januari).
- Riano Roy Purnadtya, Abdul Rohman 2015. Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak. Universitas Komputer Indonesia. Bandung.
- Renny Sri Utami 2013. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Implikasinya pada Penerimaan Pajak. Universitas Komputer Indonesia. Bandung.
- Rulyanti Susi Wardhani. 2008. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Jurnal Riset Akuntansi Vol III No 2 Oktober 2011.
- Sri Ernawati 2011. Pengaruh Pemahaman Akuntansi Pajak dan Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Perpajakan. Jurnal Spred, April 2011, Volume 1 Nomor 1.
- Siti Masruroh 2013. Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Diponegoro Journal Of Accounting Volume 2, No 4, Tahun 2013, Halaman 1-15.

Tifany Nurhakim 2015. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan. E-Proceeding of management: Volume 2 No 3 Desember 2015.

Vanli Tuwo 2016. Pengaruh Sikap dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Kelurahan Tara-tara Kota Tomohon. Jurnal EMBA 89 Vol.4 No.1 Maret 2016, Hal 087-097.

**Website:**

[www.kompas.com](http://www.kompas.com)

<https://www.merdeka.com/>

<https://metro.tempo.co>