

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji secara empiris mengenai pengaruh pemahaman akuntansi pajak, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan. Sampel penelitian ini adalah wajib pajak badan yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung sejumlah 35 orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan metode verifikatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui data primer dengan menyebarkan kuesioner.

Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan uji reliabilitas instrumen, pengujian hipotesis, analisis regresi linier sederhana, analisis korelasi, dan koefisien determinasi, hipotesis penelitian uji t dan uji f. Proses analisis statistik menggunakan SPSS 20 for windows.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara parsial pemahaman akuntansi pajak, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan. Besarnya pengaruh pemahaman akuntansi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan sebesar 19,2%. Besarnya sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak badan sebesar 29,6%. Besarnya pengaruh kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan sebesar 25,9%.

Kata Kunci: Pemahaman Akuntansi Pajak, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Badan

ABSTRACT

This study aims to analyze and test empirically about the influence of Understanding of Tax Accounting and Tax Sanctions Against Taxpayer Compliance Agency. Sample of this research are from Taxpayer Entity Registered At Office Tax Service Madya Bandung with 35 people. The method that used in this research is the descriptive method and verification method. The technique of data collecting done through primary data by spread a questioner.

Instrument validity and reliability test, hypotheses testing, multiple linear regression analysts, correlation analysis, and test of a coefficient of determination, hypotheses of t-test and f are used as statistical analysis in this research. The process of statistical are using SPSS 20 for windows.

The results of this study indicate that there is a partial effect of understanding tax accounting, taxation sanctions, and the quality of tax services on corporate taxpayer compliance. The magnitude of the influence of understanding tax accounting on corporate taxpayer compliance is 19.2%. The amount of tax sanctions on corporate taxpayer compliance is 29.6%. The magnitude of the effect of the quality of tax services on corporate taxpayer compliance is 25.9%.

Keywords: Understanding of Tax Accounting, Tax Sanctions, Quality of Tax Services, Corporate Taxpayer Compliance