

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Electronic Word Of Mouth* Instagram dan *Physical Evidence* Terhadap Keputusan Berkunjung di Tempat Wisata Pakuhaji Cimahi ”** sebagai salah satu syarat akademik keserjanaan (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Pasundan Bandung. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, serta keluarga dan para sahabatnya yang telah menuntun umat manusia untuk selalu bersyukur atas segala nikmat yang telah diberikan-Nya. Semoga beliau selalu menjadi tauladan bagi penulis khususnya dan umumnya bagi seluruh umat manusia yang ada di muka bumi ini.

Skripsi ini salah satu syarat wajib akademik keserjanaan (S1) yang harus ditempuh pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung. Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin menyampaikan terimakasih karena telah menyelesaikan Skripsi ini banyak menerima bantuan, bimbingan dan juga dukungan dari berbagai pihak pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda Sukarya. dan Ibunda Acih yang selalu memberikan semangat kepada penulis dengan penuh kasih sayang.

Penulis juga menyampaikan terimakasih kepada Bapak Dr. H. Popo Suryana, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan kebaikan hatinya telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian Skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dengan setulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M.Kom selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
3. Dr. H. Juanim, SE., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
4. Dr. H. Sasa S. Suratman, SE., MSC., Ak selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Dikdik Kusdiana. SE., MT selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Wasito, SE., MSIE selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
7. Dr. H. Heru Setiawan, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
8. Prof.Dr. H. Azhar Affandi, SE, MSc. selaku Dosen wali yang telah memberikan banyak ilmu dan pengarahan kepada penulis.
9. Seluruh Dosen beserta Asisten Dosen yang telah memberikan banyak ilmu bermanfaat kepada penulis selama masa studi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.

10. Bapak H. Rahmat Sumatrapura dan saudara Yusuf Budiman, QWP., S.Mn., MBA. selaku Pemilik Tempat Wisata Pakuhaji Cimahi sekaligus pembimbing perusahaan yang telah memberikan bimbingan baik secara langsung maupun secara tidak langsung dengan baik dan lancar.
11. Seluruh pegawai tempat wisata Pakuhaji Cimahi yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyusun Skripsi.
12. Seluruh Teman-teman dan para Sahabat yang telah membantu dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
13. Saudari Sari Rahmawati, S.Ars yang telah memotivasi peneliti untuk segera menyelesaikan penelitian ini

Tak lupa pula saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu dalam Penyelesaian Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu penulis menerima dengan terbuka jika ada kritik dan saran dalam penelitian ini agar dapat menjadi lebih baik dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan kita semua umumnya. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih sekali lagi kepada pihak-pihak yang telah membantu semoga amal baik bantuan dan partisipasinya mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, Januari 2019

Suryana Nawijaya