ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Subang Jawa Barat, berdasarkan hasil penjajagan yang diperoleh masalah kinerja yaitu, dilihat dari Dimensi kualitas adanya program yang tidak dapat dicapai sesuai dengan yang telah ditetapkan. Hal ini disebabkan oleh penempatan kerja yang belum dijalankan sesuai dengan indikator-indikatornya, Adanya penempatan kerja yang tidak tepat karena dilatar belakangi oleh prestasi akademis yang kurang mumpuni dengan pekerjaan yang sedang pegawai lakoni, hal tersebut memicu banyaknya kurang tepatnya pemecahan masalah dalam bekerja dan kurang memperhatikan pengalaman kerja pegawai. Tujuan penelitian ini adalah untuk Mengumpulkan data dan informasi pengaruh penempatan kerja terhadap kinerja yang dilakukan di Kantor Kecamatan Subang Jawa Barat. Mengembangkan data dan informasi mengenai Kualitas pelayanan terhadap pembuatan E-KTP di Kecamatan Subang Jawa Barat. Menerapkan usaha-usaha yang dapat dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan yang ada dalam pengaruh kualitas pelayanan terhadap pembuatan E-KTP di Kecamatan Subang Jawa Barat.

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah metode penelitian kuantitatif, metode kuantitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah diterapkan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan Penelitian kepustakaan, Penelitian Lapangan yakni observasi non partisipan, wawancara kepada Kepala Kecamatan Subang, angket yang disebarkan kepada 26 responden di Kecamatan Subang, dan studi dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas dan uji regresi.

Penelitian ini memperoleh hasil sebesar 78.4 %, pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap kepuasan masyarakat di Kecamatan Subang Jawa Barat menunjukan pengaruh yang tinggi, sehingga hipotesis penelitian konseptual mengenai pengaruh penempatan kerja terhadap kinerja pegawai teruji.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan Pembuatan E-KTP

ABSTRACT

 This research was conducted in Subang West Java Subdistrict, based on the results of the assessment obtained by performance problems. That is, seen from the dimensions of the quality of the program that cannot be achieved in accordance with the predetermined. This is caused by work placements that have not been implemented in accordance with the indicators. The existence of inappropriate work placements is due to the lack of academic achievement with jobs that are currently being employed by lakoni employees, which triggers the lack of proper problem solving in work and less attention employee work experience. The purpose of this study was to collect data and information on the effect of work placements on performance carried out in Subang District Office, West Java. Develop data and information regarding the quality of service for the manufacture of E-KTP in Subang Sub-district, West Java. Implementing efforts that can be done to overcome the obstacles that exist in the influence of service quality on the manufacture of E-KTP in Subang District, West Java.

 The research method used by researchers is quantitative research methods, quantitative methods are research methods that are used to examine a population or a particular sample, data collection using research instruments, data analysis is quantitative / statistical, with the aim to test the hypothesis that has been applied. Data collection techniques were carried out by library research, field research, namely non-participant observation, interviews with the heads of Subang Subdistrict, questionnaires distributed to 26 respondents in Subang Subdistrict, and documentation studies. The data analysis technique is done by validity test, reliability test and regression test.

 This study obtained results of 78.4%, the effect of Service Quality on community satisfaction in Subang Subdistrict, West Java showed a high influence, so the conceptual research hypothesis regarding the effect of work placement on employee performance was tested.

Keywords: Quality of Service for Making E-KTP

 RINGKESAN

 Panalungtikan ieu dipigawe di Kacamatan Subang Jawa Kulon,dumasar kenging penjajagan anu ditampa masalah kinerja yaktos,ditingali ti Dimensi kualitas kitu kaayaanana program anu henteu tiasa dihontal luyu kalawan anu atos ditetepkeun. Perkawis ieu jalaran ku nempatkeun damel anu tacan dijalankeun luyu kalawan indikator-indikatornya ,Kitu kaayaanana nempatkeun damel anu henteu pas margi dilatar belakangi ku prestasi akademis anu kirang mumpuni kalawan pagawean anu nuju pagawe lakoni,perkawis kasebat memicu lobana kirang benerna pemecahan masalah dina didamel sarta kirang nengetan pangalaman damel pagawe. Tujuan panalungtikan ieu teh kanggo Ngumpulkeun data sarta informasi pangaruh nempatkeun damel ka kinerja anu dipigawe di Kantor Kacamatan Subang Jawa Kulon. Ngembangkeun data sarta informasi ngeunaan Kualitas pangladen ka pembuatan E-KTP di Kacamatan Subang Jawa Kulon. Nerapkeun usaha-usaha anu tiasa dipigawe kanggo nungkulan tahanan-tahanan anu aya dina pangaruh kualitas pangladen ka pembuatan E-KTP di Kacamatan Subang Jawa Kulon.
 Padika panalungtikan anu dipake ku peneliti nyaeta padika panalungtikan kuantitatif,padika kuantitatif nyaeta padika panalungtikan anu dipake kanggo nalungtik dina populasi atawa sampel nu tangtu,pengumpulan data ngagunakeun instrument panalungtikan,analisis data boga sipat kuantitatif/statistik,kalawan tujuan kanggo menguji hipotesis anu atos dilarapkeun. Teknik pengumpulan data dipigawe kalawan Panalungtikan kepustakaan,Panalungtikan Lapang nyaeta observasi non partisipan,wawancara ka Hulu Kacamatan Subang,angket anu disebarkeun ka 26 responden di Kacamatan Subang,sarta studi dokumentasi. Teknik analisis data dipigawe kalawan uji validitas,uji reliabilitas sarta uji regresi.
 Panalungtikan ieu meunang kenging sagede 78.4 %, pangaruh Kualitas Pangladen ka kepuasan balarea di Kacamatan Subang Jawa Kulon menunjukeun pangaruh anu luhur,ku kituna hipotesis panalungtikan konseptual ngeunaan pangaruh nempatkeun damel ka kinerja pagawe teruji.

Sanggem Konci : Kualitas Pangladen Pembuatan E-KTP