

**ANALISIS SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM  
Studi Kasus (KOPERASI “REPEH RAPIH KERTA  
RAHARDJA”)**

**TUGAS AKHIR**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Tugas Akhir,  
di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Candra Muhammad Wijaya

NRP : 113040034



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG  
DESEMBER 2018**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berita acara sidang, tugas akhir dari :

Nama : Candra Muhammad Wijaya  
Nrp : 113040034

Dengan judul :

**“ANALISIS SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM  
Studi Kasus (KOPERASI REPEH RAPIH KERTA RAHARDJA)”**

Bandung, 22 Desember 2018

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

(Sali Alas Majapahit, S.ST, M.Kom)

(Ir. Agus Hexagraha)

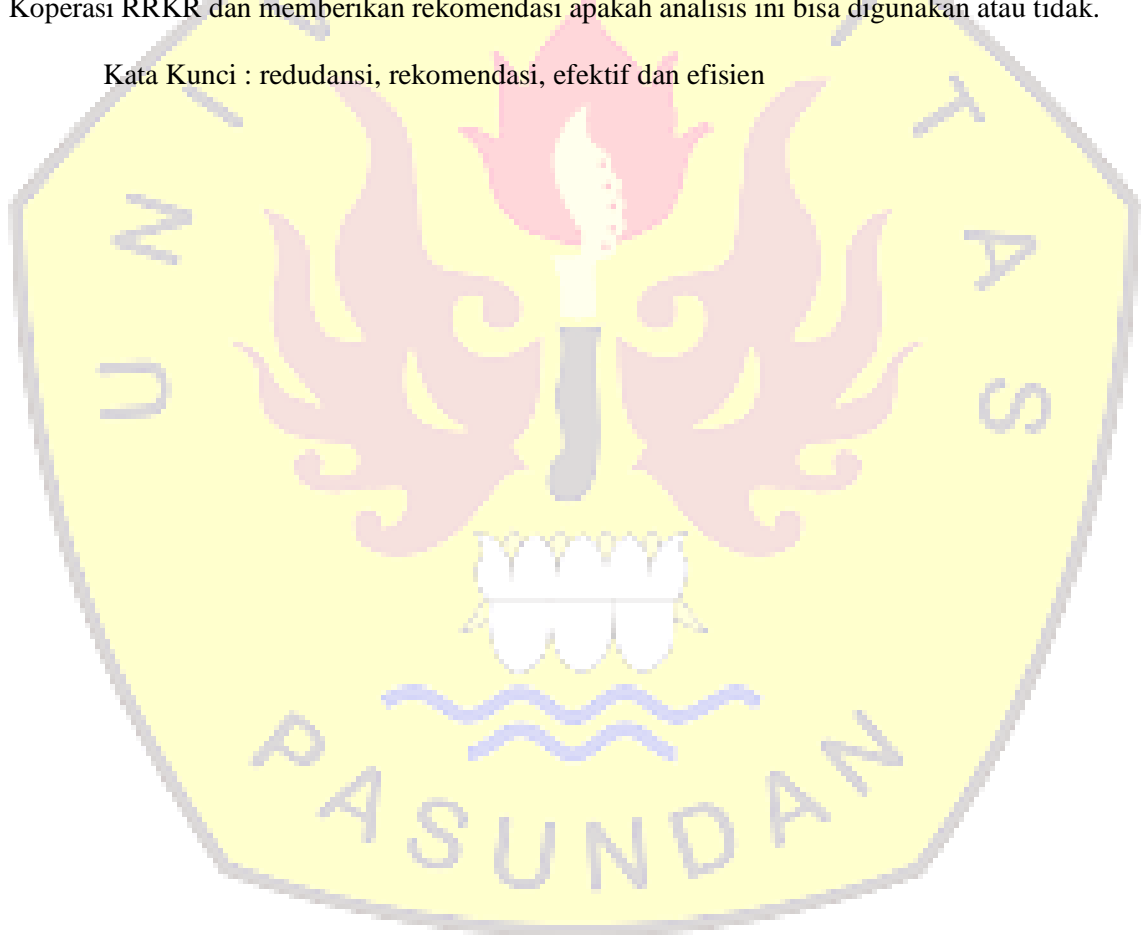
## ABSTRAK

Koperasi simpan pinjam adalah sebuah lembaga keuangan yang memberikan layanan transaksi menyimpan dan meminjam uang kepada anggotanya. Koperasi Simpan Pinjam Repeh Rapih Kerta Rahardja merupakan Koperasi yang anggotanya merupakan PNS di Kabupaten Bandung. Pada umumnya pelayanan simpan pinjam di Koperasi RRKR setiap anggota dilayani pada jam kerja senin-jumat. Pada saat ini anggota sering mengeluhkan terkait susahya mengakses data simpan pinjam, khususnya untuk pencatatan data transaksi simpan pinjam yang banyak mengalami redundansi. Proses pengajuan pinjaman saat ini proses perhitungan saldo untuk rekomendasi pinjaman saat ini hanya bisa dilakukan oleh bagian staf koperasi.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kelemahan sistem lama dan apa saja yang membuat layanan simpan pinjam di Koperasi RRKR kurang maksimal, kemudian mengusulkan sebuah sistem informasi yang bisa membuat layanan simpan pinjam di Koperasi RRKR bisa lebih efektif dan efisien. Penelitian dilakukan dengan melakukan studi literatur dan melakukan observasi layanan simpan pinjam yang sedang berjalan di Koperasi RRKR.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah analisis sistem informasi simpan pinjam di Koperasi RRKR dan memberikan rekomendasi apakah analisis ini bisa digunakan atau tidak.

Kata Kunci : redundansi, rekomendasi, efektif dan efisien



## ABSTRACT

A savings and loan cooperative is a financial institution that provides transaction services to save and borrow money from its members. Repeh Rapih Savings and Loan Cooperative Kerta Rahardja is a cooperative whose members are civil servants in Bandung Regency. In general, savings and loan services in the RRKR Cooperative are served every member during Monday-Friday business hours. At this time members often complain about the difficulty of accessing savings and loan data, especially for recording data on savings and loan transactions that many experience redundancies. The current loan application process for calculating the balance for current loan recommendations can only be done by the cooperative staff section.

This research was conducted to analyze the weaknesses of the old system and what made the savings and loan services at the RRKR Cooperative less than optimal, then proposed an information system that could make savings and loan services in the RRKR Cooperative more effective and efficient. The study was conducted by conducting a literature study and observing the savings and loan services that were running at the RRKR Cooperative.

The final result of this study is an analysis of the savings and loan information system at the RRKR Cooperative and provides recommendations whether this analysis can be used or not.

Keywords: redundancies, recommendations, effective and efficient



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR ISTILAH .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR SIMBOL .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1-1
1.1 Latar Belakang .....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah .....	1-1
1.3 Tujuan Tugas Akhir .....	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir .....	1-2
1.5 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir .....	1-2
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	1-3
BAB 2 LANDASAN TEORI .....	2-1
2.1 Konsep Dasar Sistem .....	2-1

2.2	Pengertian Sistem .....	2-1
2.2.1	Bentuk Umum Sistem .....	2-2
2.2.2	Klasifikasi Sistem .....	2-2
2.2.3	Elemen Sistem .....	2-2
2.2.4	Karakteristik Sistem .....	2-3
2.3	Pengertian Informasi .....	2-4
2.4	Pengertian Sistem Informasi .....	2-4
2.4.1	Komponen Sistem Informasi .....	2-5
2.5	Pengertian Koperasi .....	2-5
2.5.1	Pengertian Simpan Pinjam .....	2-6
2.6	Pengertian Analisis Sistem .....	2-6
2.7	Metode Analisis .....	2-6
2.7.1	Identifikasi Masalah .....	2-7
2.7.2	Memahami Kerja Sistem .....	2-7
2.7.3	Menganalisis Hasil Analisis .....	2-7
2.8	Penelitian Terdahulu .....	2-8
<b>BAB 3 SKEMA PENELITIAN .....</b>		
3.1	Alur Penelitian .....	3-1

3.1.1. Kerangka Tugas Akhir .....	3-2
3.2 Analisis Masalah dan Solusi .....	3-4
3.2.1. Gambaran Umum Tentang Masalah dan Solusi TA .....	3-4
3.2.2. Diagram Fishbone .....	3-4
3.3. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	3-5
3.4. Profil Tempat Penelitian .....	3-6
3.4.1. Sejarah Singkat Koperasi RRKR .....	3-6
3.4.2. Struktur Organisasi .....	3-7
3.4.3. Klasifikasi Koperasi .....	3-8
3.4.4. Keanggotaan Koperasi .....	3-8
3.4.5. Visi dan Misi .....	3-8
3.4.6. Objek Penelitian Simpan Pinjam .....	3-9
<b>BAB 4 ANALISIS .....</b>	<b>4-1</b>
4.1 Sistem Informasi Simpan Pinjam .....	4-1
4.1.1 Definisi Sistem Informasi .....	4-1
4.1.2 Identifikasi Lingkup Sistem Informasi .....	4-1
4.2 Analisis Sistem Yang Berjalan .....	4-1
4.2.1 Analisis Lingkungan .....	4-1

4.2.2 Analisis Perangkat.....	4-2
4.2.3 Analisis Personil .....	4-4
4.2.3 Analisis Dokumen .....	4-6
4.2.3 Analisis Prosedur .....	4-7
4.3 Flowmap Sistem Yang Sedang Berjalan .....	4-8
4.3.1 Flowmap Pendaftaran Anggota .....	4-9
4.3.2 Flowmap Pengajuan Pinjaman .....	4-10
4.3.3 Flowmap Pengajuan Pemotongan Gaji .....	4-11
4.4 Evaluasi Sistem Berjalan .....	4-12
4.4.1 Diagram Konteks Sistem Berjalan .....	4-12
4.5 Analisis Sistem Yang Diusulkan .....	4-13
4.6 Analisis Kebutuhan .....	4-16
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>5-1</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

### DAFTAR ISTILAH

No	Istilah Asing	Istilah Indonesia
1	Input	Masukan
2	Output	Keluaran
3	Hardware	Perangkat Keras
4	Software	Perangkat Lunak
5	Component	Komponen

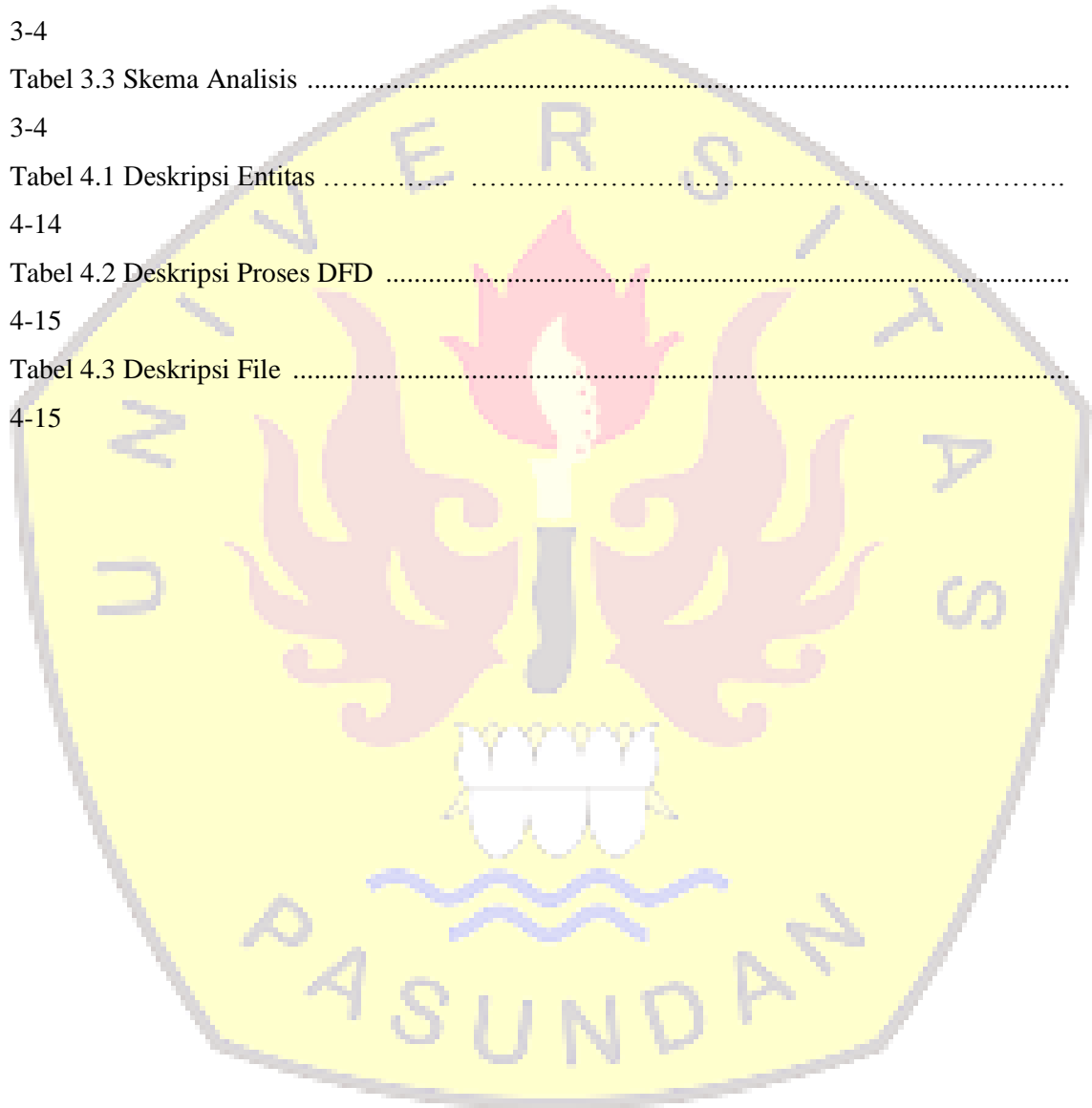


6	Boundary	Batas
7	Environment	Lingkungan Luar
8	Process	Proses
9	Goal	Tujuan
10	System Owner	Pemilik Sistem
11	System User	Pengguna sistem
12	System Designer	Perancang Sistem
13	System Development	Pengembang Sistem
14	Network	Jaringan
15	Preliminary Survey	Penelitian Pendahuluan
16	Detailed Survey	Penelitian Terinci
17	Fishbone Diagram	Diagram Fishbone(Tulanglkan)



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	2-8
Tabel 3.1 Kerangka Tugas Akhir .....	3-2
Tabel 3.2 Tabel Analisis dan Solusi Tugas Akhir .....	3-4
Tabel 3.3 Skema Analisis .....	3-4
Tabel 4.1 Deskripsi Entitas .....	4-14
Tabel 4.2 Deskripsi Proses DFD .....	4-15
Tabel 4.3 Deskripsi File .....	4-15



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tahapan Pengembangan Analisis Sistem Informasi .....	1-3
Gambar 2.1 Bentuk Umum Sistem .....	2-2
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	3-1
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	3-5
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Koperasi RRKR .....	3-7
Gambar 4.1 Detail Struktur Organisasi Koperasi RRKR .....	4-4
Gambar 4.2 Flowmap Pendaftaran Anggota .....	4-9
Gambar 4.3 Flowmap Pengajuan Pinjaman .....	4-10
Gambar 4.4 Flowmap Pengajuan Pemotongan Gaji .....	4-11
Gambar 4.5 Diagram Konteks Sistem Berjalan .....	4-13
Gambar 4.6 Diagram Konteks Sistem Yang Diusulkan .....	4-14
Gambar 4.7 DFD Level 0 Sistem Yang Diusulkan .....	4-15

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **1.1 Latar Belakang**

Pelayanan publik adalah segala kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan dasar sesuai dengan hak-hak dasar setiap konsumen atas suatu barang dan jasa. Pada Tugas Akhir ini penulis mengambil kasus mengenai Pelayanan Publik yang terjadi di Koperasi Repeh Rapih Kerta Raharja. Koperasi RRKR (Repeh Rapih Kerta Rahardja) adalah Koperasi simpan pinjam yang anggotanya adalah PNS, calon PNS dan Pensiunan PNS di Kabupaten Bandung. Koperasi ini menyediakan layanan pinjaman uang dan barang untuk anggotanya. Dengan jangkauan yang luas seluruh PNS di Kabupaten Bandung maka koperasi RRKR membutuhkan sebuah sistem informasi untuk meningkatkan pelayanan terhadap anggota, seringkali anggota merasa kesulitan membutuhkan informasi untuk kebutuhan sesuatu dan dengan jarak yang tidak memungkinkan anggota untuk datang langsung. Anggota Koperasi RRKR sering mengeluh karena sulit memperoleh informasi terkait cicilan pinjaman, saldo pinjaman, saldo simpanan dimana seorang anggota harus datang langsung ke kantor koperasi atau sebagian anggota menggunakan media chat untuk berkonsultasi dengan staf pelayanan USP. Hal ini menjadi kendala apabila seorang anggota tidak mendapat respon cepat dari staf pelayanan dan apabila ingin mengetahui informasi terkait simpan pinjam diluar jam kerja atau hari libur.

Dari uraian masalah diatas, maka penulis memberikan usulan analisis sistem informasi yang bisa mendukung bagian pelayanan dimana anggota bisa melakukan pelayanan simpan pinjam dengan maksimal. Dengan layanan ini anggota bisa mengetahui jumlah simpanan dan tabungan, saldo piutang dan berkonsultasi dengan sistem agar pelayanan bisa lebih prima. Dikarenakan proses pengolahan data yang masih manual. Dikarena proses pengolahan yang belum maksimal maka koperasi RRKR membutuhkan sistem informasi untuk mendukung layanan simpan pinjam. Dengan usulan Sistem Informasi layanan simpan pinjam diharapkan pelayanan terhadap anggota menjadi lebih maksimal. Dengan memanfaatkan teknologi dengan harapan anggota bisa merasa puas dan menarik minat PNS lainnya yang belum menjadi anggota.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat diidentifikasi masalah yang terjadi yaitu:

1. Pada proses pendaftaran anggota baru masih dilakukan dalam media buku sehingga membutuhkan waktu dalam melakukan pengisian atau pencatatan data tersebut.
2. Dalam proses pengajuan pinjaman petugas masih mengalami kesulitan dan membutuhkan waktu karena masih harus melihat buku dan pinjaman sebelumnya. Proses pengolahan data pinjaman dilakukan lebih dari satu kali.
3. Dalam proses input pemotongan gaji terjadi pekerjaan yang redundansi yang dilakukan oleh bendahara pemotongan gaji dan staf pelayanan usp

### **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah menghasilkan sebuah analisis sistem informasi Simpan Pinjam pada Koperasi Repeh Rapih Kerta Rahardja untuk meningkatkan pelayanan terhadap Anggota dan Bendahara disetiap Dinas yang bekerja sama dengan Koperasi.

### **1.4 Lingkup Tugas Akhir**

Agar permasalahan yang terjadi dapat ditangani dengan baik dan terarah, maka permasalahan dibatasi sebagai berikut :

1. Analisis pengelolaan data administrasi di Koperasi mulai dari pendaftaran keanggotaan, melakukan proses transaksi pengajuan pinjaman , proses pengajuan dan realisasi pemotongan gaji
2. Mengolah data keanggotaan, transaksi simpan pinjam dan pemotongan gaji
3. Mengamati proses berjalan dan mencari kekurangan tersebut
4. Menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan sistem informasi simpan pinjam di Koperasi RRKR

### **1.5 Metodologi Tugas Akhir**

Metodologi yang dilakukan untuk penelitian ini dibagi menjadi dua bagian yaitu sebagai berikut :

#### **1.5.1 Pengumpulan Data**

##### **a. Observasi**

Observasi dilakukan dengan mengamati kinerja para karyawan dalam mengolah data secara langsung untuk pengumpulan data yang lebih efektif.

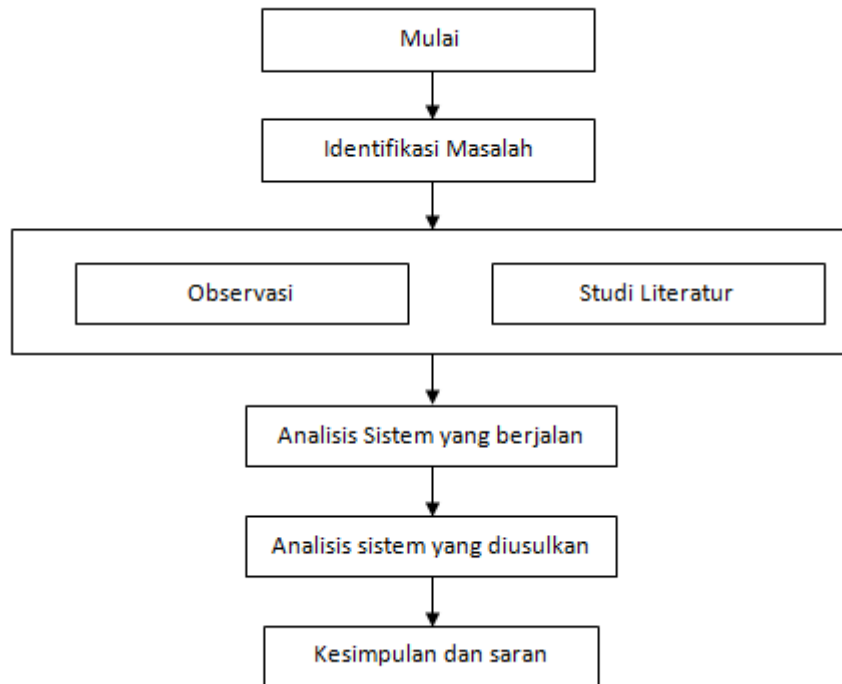
##### **b. Studi Literatur**

Pengumpulan data dengan mempelajari teori-teori yang mempunyai kaitan dengan masalah analisis sistem informasi simpan pinjam.

#### **1.5.2 Tahap Analisis Sistem Informasi**

Tahap yang dilakukan untuk pengembangan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi permasalahan sebagai dasar analisis untuk sistem yang akan diusulkan
2. Pengumpulan data terkait analisis untuk sistem yang diusulkan
3. Mengidentifikasi dan analisis permasalahan yang sedang berjalan
4. Menganalisis kebutuhan sistem untuk sistem yang diusulkan



Gambar 1.1. Tahapan Pengembangan Analisis Sistem Informasi

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai penyusunan skripsi, maka ditetapkan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang melandasi analisis sistem informasi simpan pinjam pada koperasi “Repeh Rapih Kerta Rahardja”.

### **BAB 3 SKEMA PENELITIAN**

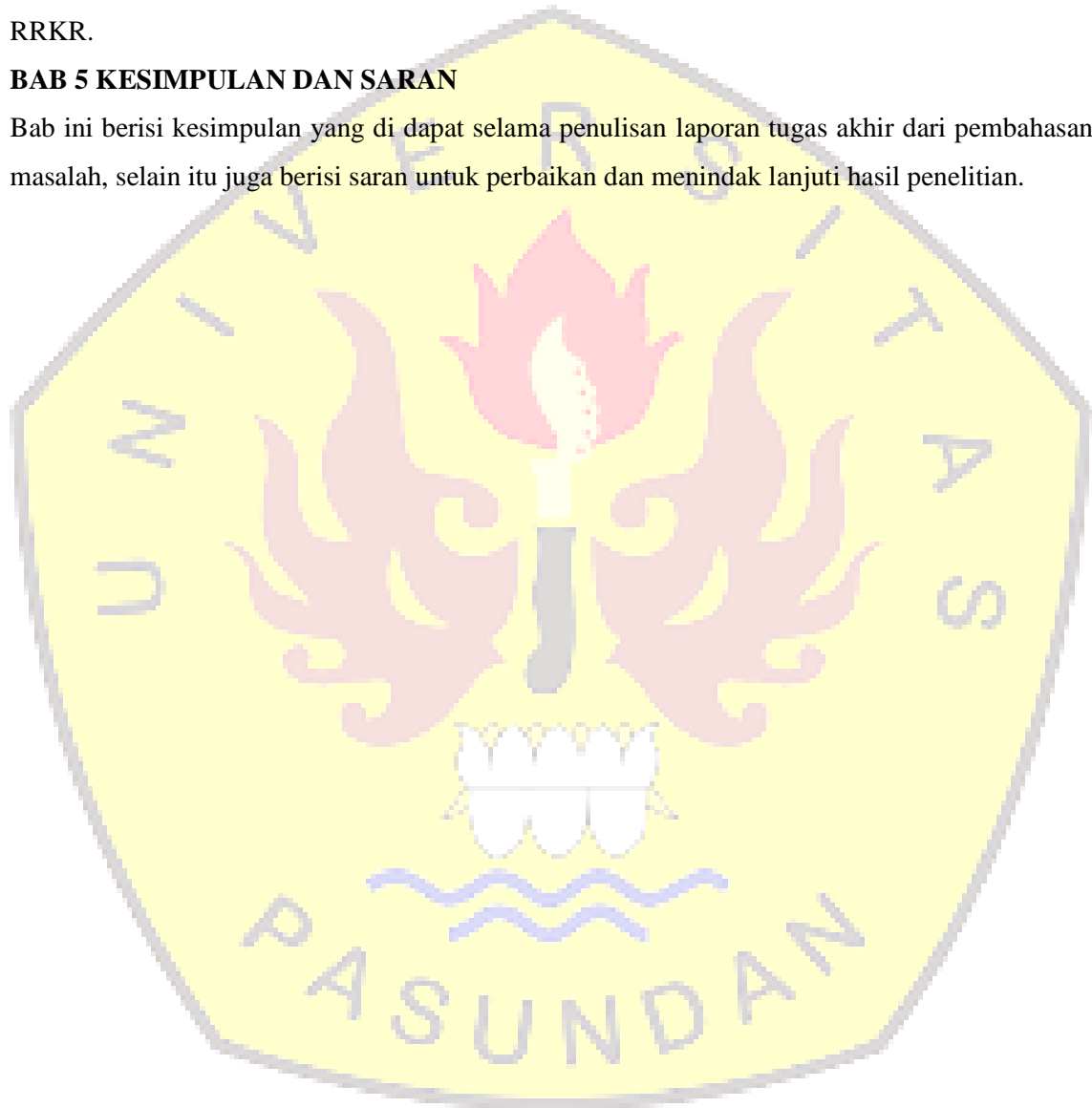
Bab ini akan membahas mengenai kerangka tugas akhir untuk penyelesaian masalah, menggambarkan masalah yang terkait dengan proses simpan pinjam dan profil dari tempat penelitian tugas akhir.

#### **BAB 4 ANALISIS**

Bab ini akan membahas mengenai analisis dari sistem informasi yang sedang berjalan dengan metode yang telah ada dan memberi usulan sistem informasi simpan pinjam di Koperasi RRKR.

#### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan yang di dapat selama penulisan laporan tugas akhir dari pembahasan masalah, selain itu juga berisi saran untuk perbaikan dan menindak lanjuti hasil penelitian.



#### **DAFTAR PUSTAKA**

- [ALF07] Alfatta, Hanif. 2007. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi. Andi Publisher. Jogjakarta
- [ARI07] Arifin, Mochammad. 2007. Rancang Bangun Sistem Informasi Koperasi (Studi Kasus Pada koperasi Pegawai Republik Indonesia “Teknik Sejahtera”). Sekolah Tinggi Manejemen Informatika & Teknik Komputer. Surabaya.
- [DWI13] Dwisarjono. 2013. Pengertian Koperasi Simpan Pinjam. .wordpress.com pengertian koperasi
- [HID14] Hidayatullah, Priyanto .2014. Pemograman Web. Informatika. Jakarta
- [HAS12] Hasyim, Nurlaila. 2012. Rancang bangun sistem informasi Koperasi berbasis web pada Koperasi Warga Baru MTSN17 Jakarta. Universitas Islam Negeri. Jakarta
- [HAL04] Hall, Nicola. 2004. Koperasi simpan pinjam Di Kota dan Kabupaten Malang. Universitas Muhammadiyah Malang. Malang
- [KAD14] Kadir, Abdul. 2014. Pengenalan Sistem Informasi. Andi Publisher. Jogjakarta
- [KHO08] Khowari, As’ad M. 2008. Sistem Informasi Koperasi Simpan Pinjam Syariah Dengan Menggunakan Prinsip Mudharabah Berbasis Web. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- [KEN11] Kendall, Kenneth E., Kendall Julie E. 2011., System Analysis and Design. Pearson. New Jersey
- [KPR12] <http://www.koperasi.net/2012/12/koperasi-simpan-pinjam-dan-pengelolaa-nya.html>
- [MAU11] Maulana, Citra. 2011. Rancangan Sistem Informasi Penjualan Simpan Pinjam Pada Koperasi pegawai Mahkamah Agung (KPMA Jakarta). Universitas Gunadarma. Depok
- [MAW11] Mawaddah, Anggi. 2011. Rancang bangun sistem informasi Simpan Pinjam Mudharabah Pada Koperasi Baitulmaal Wat tamwil Ar-rum. Universitas Islam Negeri. Jakarta
- [PEN07] Pengurus Koperasi. 2007. Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga Koperasi Repeh Rapih Kerta Rahardja. Bandung.
- [PER09] Permatasari, Dwita. 2009. Sistem Informasi Koperasi dan Gaji Pegawai SMP Delanggu. Universitas Gajah Mada. Jogjakarta
- [RAT13] Ratna, Hayyu A. Sistem Informasi simpan pinjam pada Wanita Puri Harapan Des Jati Gunung Kecamatan Tulakan. Universitas Bina Sarana Informatika. Bandung
- [SUT12] Sutabri, Tata. 2012. Konsep Sistem Informasi. Andi Publisher. Jogjakarta
- [TMB15] TMBooks. 2015. Sistem Informasi Akutansi. Andi Publisher. Jogjakarta
- [WHI04] Whitten, Jeffery. Bentley, Lonnie. Dittman, Kevin. 2004. Metode Desain dan Analisis Sistem. Edisi Terjemahan. Andi Publisher. Jogjakarta