**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT DUSTIRA**

**ARTIKEL**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mengikuti Sidang Tesis Pada**

**Konsentrasi Manajemen Administrasi Rumah Sakit Program Magister**

**Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung**

**Oleh:**

**Pitry Herwidianti**

**158020223**

****

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG**

**2019**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, kompensasi, dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja perawat. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 47 responden kepada 47 perawat IGD RS Dustira. Kuesioner ini terdiri dari 60 item pernyataan dengan 5 pilihan skala dan selanjutnya dianalisis menggunakan analisis jalur. Hasil pada penelitian ini adalah secara parsial lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat secara signifikan, sedangkan kompensasi dan komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat. Hasil lain adalah secara simultan, lingkungan kerja, kompensasi, dan komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat dengan total kontribusi pengaruh sebesar 92,2%.

Kata Kunci: lingkungan kerja, kompensasi, komunikasi interpersonal, kinerja perawat.

***ABSTRACT***

*This research has aim to know the influence of work environment, compensation, and interpersonal communication on nurse's performance. For meeting this purpose the data collected by individually through 47 of questionnaires for IGD RS Dustira's nurses. This questionnaire composed by 60 items with 5 options of scale and was analyzed by path analysis. The result of this research showed that partially work environment does not influences nurse's performance, however compensation and interpersonal communication influence nurse's performance significantly. In the other hand, work environment, compensation, and interpersonal communication joint together influence nurse's performance significantly with 92,2% as total contribution.*

*Keywords: compensation, interpersonal communication, nurse’s performance,*

*work environment*

# DAFTAR PUSTAKA

Arianto, D. A. (2013). Pengaruh Kedisplinan, Lingkungan Kerja, dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pengajar. *Jurnal Economia* *, 9* (2), 191-201.

Awan, A. G., & Tahir, T. (2015). Impact of working environment on employee’s productivity: A case study of Banks and Insurance Companies in Pakistan. *European Journal of Business and Management* *, 7* (1), 329-346.

Azwar, S. (2004). *Metode Penelitian.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Baron, A., & Armstrong, M. (2007). *Human Capital Management: Achieving Added Value Through People.* Lodon: Kogan Page.

Budiharjo. (2015). *Panduan Praktis Penilaian Kinerja Karyawan.* Jakarta: Raih Asa Sukses.

Cintia, E., & Gilang, A. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada KPPN Bandung I. *Jurnal Sosioteknologi* *, 15* (1), 136-54.

DeVito. (2007). *The interpersonal communication book.* United States of America: Sage Publications Ltd.

Fachrizal, E., & Ginting, A. (2013). Penilaian Kinerja Karyawan dengan Menggunakan Metode 360 Degree Feedback pada Hotel XYZ Medan. *e-Jurnal Teknik Industri FT USU* *, 3* (1), 7-14.

Fardhani, K. F., & Rambe, Y. D. (2015). The Impact of Customer Relationship Management (CRM) on Customer’s Loyalty in English First Samarinda. *Cognitive Social Science e-Journal* *, 7* (219), 1-9.

Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS edisi 19 (Edisi Kelima).* Semarang: Universitas Diponegoro.

Husen, A. (2011). *Manajemen Proyek.* Yogyakarta: Andi.

Kuncoro, M. (2013). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi: Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis.* Jakarta: Erlangga.

Nasir, M. (2003). *Metode Penelitian.* Jakarta: Salemba Empat.

Pardosi, J., Tambunan, M. M., & Syahputri, K. (2013). Pengukuran Kinerja dengan Menggunakan Integrasi 360 derajat Feedback dan AHP di PT. S. *e-Jurnal Teknik Industri FT USU* *, 3* (2), 1-7.

Pfeffer, J., Soetjipto, B., Handoko, H., Ancok, D., Dharma, S., Peniwati, K., et al. (2008). *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia.* Amara Books: Yogyakarta.

Rachmawati, & Sitohang. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja, Keterampilan Kerja, dan Jenjang Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen* *, 3* (8), 1-18.

Samsudin, S. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: CV Pustaka Setia.

Setiawan, B. (2015). *Teknik Praktis Analisis Data Penelitian Sosial dan Bisnis dengan SPSS.* Yogyakarta: Andi.

Sudjana, N. (2011). *Metode Statistik.* Jakarta: Rineka Utama.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Supranto, J. (2011). *Statistik Teori dan Aplikasi.* Jakarta: Erlangga.

Usman, B. (2013). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai pada Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika* *, 10* (1), 1-18.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja.* Raja Grafindo Perkasa: Jakarta.

Wijaya, T. (2010). *Analisis Multivariat: Teknik Olah Data untuk Skripsi, Tesis, dan Disertasi Menggunakan SPSS.* Universitas Atma Jaya: Yogyakarta.

Wijayanti, Y. (2013). Proses Komunikasi Interpersonal Ayah dan Anak dalam Menjaga Hubungan. *Jurnal E-Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Petra Surabaya* *, 1* (3), 1-10.