

## KATA PENGANTAR



*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian ini yang berjudul : **“Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Ulang pada Kopi Endeus Bandung”** dapat diselesaikan dengan baik yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat sidang akhir pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.

Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa serta nasihat hidup yang sangat berharga. Untuk itu selayaknya penulis dengan segala ketulusan hati menyampaikan terima kasih yang mendalam dan rasa hormat yang tulus kepada Ayahanda Endang Wibisana dan Ibunda tercinta Dra. Tuti Mariani yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil, kasih sayang dan doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis sehingga diberi kelancara dalam menulis skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun, karena penulis menyadari dalam penyusunan Usulan Penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan.

Selain itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada Dr. H. Popo Suryana, SE., MSi. Selaku

Pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu, tenaga serta ilmunya untuk mengarahkan dan memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini juga penulis mengucapkan terimakasih kepada penguji II Dr. H. Undang Juju, SE., MP dan Penguji III Bapak Sadikun Citra Rusmana, SE., MM yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan masukannya kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp, M.Si., M.Kom., selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Dr. Atang Hermawan SE., MSIE., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
3. Dr. H. Juanim, SE.,M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
4. Dr. H. Sasa S. Suratman, SE., MSc. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Dikdik Kusdiana, SE., MT. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Wasito, SE., MSIE., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
7. Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
8. Seluruh Dosen dan Staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung khususnya Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga dan bermanfaat.

9. Bapak Adha Siddik Hidayat selaku pemilik usaha Kopi Endeus yang telah memperkenankan kepada penulis melakukan penelitian di Kopi Endeus Bandung.
10. Kakak tercinta Marsha Elvara, SE serta semua keluarga besar atas kasih sayang dan do'a yang diberikan kepada penulis.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu di sini.

Akhir kata penulis mengharapkan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan juga semoga Allah SWT membalas semua pihak yang telah berjasa kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan dengan pahala yang berlipat ganda.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Bandung, Februari 2019

Oriza Dwi Sativa