**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT TERHADAP EFEKTIFITAS KERJA PEGAWAI**

**DI INSTALASI RADIOLOGI DAN LABORATORIUM**

**RUMAH SAKIT MH THAMRIN PURWAKARTA**

**TESIS**

**OLEH :**

**NASIAH**

**158020208**

Tesis ini telah memenuhi persyaratan karya tulis ilmiah yang disetujui oleh

Tim Pembimbing serta telah diujikan dalam Sidang Tugas Akhir Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit

Bandung, Maret 2019

**DR. H. Yusuf Arifin, S.Si., MM DR. H. Dadang Kusnadi, MARS**

Pembimbing Utama Pembimbing Pendamping

**Prof. Dr. H.M.Didi Turmudzi, M.,Si Dr. H. Yusuf Arifin, S.,Si.,MM**

Direktur Pascasarjana Kepala Program

\*) Tanggal Yudisium

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN**

**Jl. Sumatera No. 41 Bandung 40117**

**P E R N Y A T A A N**

Dengan ini saya :

Nama : Nasiah

NPM : 158020208

Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit

menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, tesis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (magister), baik di Universitas Pasundan maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku.

Bandung, Maret 2019

Yang membuat pernyataan

Materai

Rp. 6.000,-

**Nasiah**

**NPM. 158020208**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT TERHADAP EFEKTIFITAS KERJA PEGAWAI**

**DI INSTALASI RADIOLOGI DAN LABORATORIUM**

**RUMAH SAKIT MH THAMRIN PURWAKARTA**

Nasiah

Universitas Pasundan

Email: [dr\_nazh@yahoo.com](mailto:dr_nazh@yahoo.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris pengaruh Kualitas System Informasi Manajemen Rumah Sakit terhadap Efektifitas Kerja Pegawai di Instalasi Radiologi dan Laboratorium Rumah Sakit MH Thamrin Purwakarta.

Metode penelitian yang di gunakan dalam penelitian ini adalah *explanatory research.* Metode ini di gunakan untuk menjelaskan hubungan kausal antara variabel-variabel melalui pengujian hipotesa yang dirumuskan dalam hal ini digunakan untuk meneliti pengaruh Kualitas Sistem Informasi Manajemen sebagai variabel bebas terhadap Efektifitas Kerja Pegawai sebagai variabel terikat. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif, dilakukan dengan wawancara serta analisis penelitian menggunakan *path analysis* menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukan bahwa secara simultan, pengaruh Kualitas Sistem Informasi Manajemen terhadap Efektifitas Kerja Pegawai sebesar 58,1%. Adapun pengaruh variabel lain terhadap Efektifitas Kerja Pegawai sebesar 41,9%. Sedangkan secara parsial, pengaruh Kualitas Sistem Informasi Manajemen yang terdiri dari tiga faktor Kualitas Sistem Informasi Manajemen yang meliputi : Faktor *Time Dimension* berpengaruh positif terhadap Efektifitas Kerja Pegawai sebesar 33,5%, Faktor *Content Dimension* berpengaruh positif terhadap Efektifitas Kerja Pegawai sebesar 30,2% dan Faktor *Form Dimension* berpengaruh positif terhadap Efektifitas Kerja Pegawai sebesar 37,1%. Dari ke empat faktor Ssitem Informasi Manajemen yang memberikan pengaruh dominan secara parsial terhadap Efektifitas Kerja Pegawai, yaitu Faktor *Form Dimension* berpengaruh positif terhadap Efektifitas Kerja Pegawai sebesar 37,1%.

Selanjutnya penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Kualitas Sistem Informasi Manajemen berpengaruh positif terhadap Efektifitas Kerja Pegawai di Instalasi Radiologi dan Laboratorium Rumah Sakit MH Thamrin Purwakarta. Bahwa secara menyeluruh Kualitas Sistem Informasi Manajemen telah dilaksanakan dan dijalankan sesuai dengan ukuran-ukuran Efektifitas Kerja pegai.

**Kata kunci: Kualitas Sistem Informasi*,* Efektifitas Kerja**

**ANALYSIS OF THE EFFECT OF THE QUALITY OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS ON THE EFFECTIVENESS OF EMPLOYEES IN RADIOLOGICAL AND LABORATORY INSTALLATIONS MH THAMRIN PURWAKARTA HOSPITAL**

Nasiah

Pasundan University

Email: [dr\_nazh@yahoo.com](mailto:dr_nazh@yahoo.com)

**ABSTRACT**

This study aims to obtain empirical evidence of the influence of Quality of Hospital Management Information System on Employee Work Effectiveness in Radiology Installation and Laboratory of MH Thamrin Hospital Purwakarta  
 The research method used in this study is explanatory research. This method is used to explain the causal relationship between the variables through testing the hypothesis formulated in this case used to examine the effect of Quality Information Management System as the independent variable on Employee Work Effectiveness as the dependent variable. The study was conducted with a quantitative approach, carried out by interviews and analysis of research using path analysis using the SPSS program.

The results showed that simultaneously, the influence of the Quality of Management Information Systems on Employee Work Effectiveness was 58.1%. The influence of other variables on Employee Work Effectiveness is 41.9%. While partially, the influence of Quality Management Information System which consists of three Quality Management Information System factors which include: Time Dimension Factor has a positive effect on Employee Work Effectiveness of 33.5%, Content Dimension Factor positive effect on Employee Work Effectiveness of 30.2% and Factor Form Dimension has a positive effect on Employee Work Effectiveness of 37.1%. Of the four Management Information System factors that provide a partial dominant influence on Employee Work Effectiveness, the Form Dimension factor has a positive effect on Employee Work Effectiveness of 37.1%.

Furthermore, this study can be concluded that the Quality of Management Information Systems has a positive effect on Employee Work Effectiveness in Radiology Installation and Laboratory of MH Thamrin Hospital Purwakarta. That overall the Quality of the Management Information System has been implemented and carried out in accordance with the measures of the Employee Effectiveness.

Keywords: Information System Quality, Work Effectiveness

**KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia dan ridho-Nya, sehingga proposal dengan judul “Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit terhadap Efektifitas Kerja Pegawai di Instalasi Radiologi dan Laboratorium Rumah Sakit MH Thamrin Purwakarta” ini dapatdiselesaikan. Proposal ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan usulan penelitian untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Rumah Sakit (MMRS).

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Prof. DR. H. M. Didi Turmudzi, M.Si, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung.
2. DR. H. Yusuf Arifin, S.Si., M.M, selaku Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis untuk berdiskusi.
3. DR. H. Dadang Kusnadi, MARS, selaku Pembimbing 2 yang telah memberikan masukan dan saran selama proses bimbingan usulan penelitian berlangsung.
4. Prof. Dr. Ir, H. Iman Sudirman, DEA selaku penguji I yang telah memberikan masukan dan saran selama ujian berlangsung.
5. DR. Ina Ratnamiasih, M.Si, selaku penguji 2yang telah memberikan masukan dan saran selama ujian berlangsung.
6. Staf Universitas Pasundan yang telah membantu penulis dalam melaksanakan proses selama bimbingan usulan penelitian berlangsung.
7. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan dorongan do’a dan motivasi.

Dengan keterbatasan pengalaman, ilmu maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar usulan penelitian ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk melaksankan penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Bandung, Maret 2019

Penulis

**DAFTAR ISI**

**LEMBAR COVER** i

**LEMBAR PENGESAHAN** ii

**SURAT PERNYATAAN** iii

**ABSTRAK** iv

**KATA PENGANTAR** vi

**DAFTAR ISI** viii

**DAFTAR TABEL** x

**DAFTAR GAMBAR** xii

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 12

1.3 Rumusan Masalah 14

1.4 Tujuan Penelitian 14

1.5 Manfaat Penelitian 15

**BAB II KAJIAN PUSTAKA**

2.1 Manajemen 17

2.2 Kualitas Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit 19

2.3 Efektifitas Kerja Pegawai 29

2.4 Instalasi Radiologi 34

2.5 Instalasi Laboratorium 38

2.6 Penelitian Terdahulu 41

2.7 Kerangka Pemikiran 47

2.8 Hipotesis Penelitian 52

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Tipe Penelitian 54

3.2 Unit Observasi dan Lokasi 55

3.3 Operasionalisasi Variabel 55

3.3.1 Definisi Variabel dan Pengukurannya 55

3.3.2 Operasionalisasi Variabel 58

3.4 Populasi dan Penentuan Sampel 60

3.4.1 Populasi 60

3.4.2 Sampel 60

3.5 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data 60

3.5.1 Prosedur Pengumpulan Data 62

3.5.2 Prosedur Pengolahan Data 62

3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas 62

3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis 65

3.6.1 Rancangan Analisis Data 65

3.6.2 Pengujian Hipotesis 69

3.6.3 Membuat Kesimpulan 70

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

* 1. Gambaran Umum Objek Penelitian 71
  2. Gambaran Umum Karakteristik Responden 74
  3. Hasil Analisis Deskriptif 76
  4. Hasil Analisis Verifikatif 88
  5. Pembahasan 97

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan 105

5.2 Saran 106

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Kualitas Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit 10

Tabel 1.2 Efektifitas Kerja Pegawai 11

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 42

Tabel 3.1 Tabel Dimensi dan Indikator X1,X2 dan X3 56

Tabel 3.2 Tabel Dimensi dan Indikator Variabel Y 57

Tabel 3.3 Skala Likert 58

Tabel 3.4 Operasional Tabel Penelitian 58

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 74

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 75

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 75

Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem Informasi Manajemen 77

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Efektifitas Kerja Pegawai 78

Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas 81

Tabel 4.7 Persentase Frekuensi *Time Dimension* Kualitas Sistem Informasi

Manajemen Rumah Sakit 83

Tabel 4.8 Persentase Frekuensi *Content Dimension* Kuantitas Sistem Informasi Manajemen 84

Tabel 4.9 Persentase Frekuensi *Form Dimension* Kualitas Sistem Informasi Manajemen 84

Tabel 4.10 Persentase Frekuensi Kuantitas 86

Tabel 4.11 Presentase Frekuensi Kualitas 87

Tabel 4.12 Presentase Frekuensi Ketepatan Waktu 88

Tabel 4.13 Koefisien Jalur Variabel X terhadap Y 89

Tabel 4.14 Koefisien Jalur 90

Tabel 4.15 Koefisien Jalur X1, X2 dan X3 terhadap Y 92

Tabel 4.16 Hasil Koefisien Jalur 93

Tabel 4.17 Kesimpulan Analisis Statistik Varibel Sistem Informasi Manajemen terhadap Efektifitas Kerja Pegawai 96

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Paradigma Pemikiran 56

Gambar 3.1 Alur Penelitian 61

Gambar 3.2 Diagram Jalur Pengaruh Simultan X terhadap Y 67

Gambar 3.3 Diagram Jalur Pengaruh Parsial X1 sampai dengan X3 terhadap Y.68

Gambar 4.1 Diagram Koefisien Jalur Variabel X terhadap Y 89

Gambar 4.2 Diagram Koefisien Jalur Variabel X1, X2 danX3 91

Gambar 4.3 Diagram Koefisien Jalur Variabel X1, X2 danX3 terhadap Y 92

Gambar 4.4 Pengaruh Tidak Langsung Variabel X1 sampai dengan X3 terhadap Y...94