

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABELix

DAFTAR GAMBAR.....xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah..... 17

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 17

1.2.2 Rumusan Masalah..... 18

1.3 Tujuan Penelitian..... 18

1.4 Kegunaan Penelitian..... 19

1.4.1 Kegunaan Teoritis 19

1.4.2 Kegunaan Praktis 19

BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS21

2.1 Kajian Pustaka21

2.1.1 Pengertian Manajemen.....21

2.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen.....22

2.1.3 Unsur-Unsur Manajemen.....25

2.1.4 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....28

2.1.4.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia29

2.1.4.2 Tujuan Manajemen Sumber DayaManusia.....	31
2.1.4.3 Prinsip-Prinsip Pengelolaan Manajemen Sumber Daya Manusia	32
2.1.5 Pengertian Kompetensi	34
2.1.5.1 Tipe- Tipe Kompetensi	35
2.1.5.2 Jenis – Jenis Kompetensi	37
2.1.5.3 Karakteristik Kompetensi	38
2.1.5.4 Dimensi dan Indikator Kompetensi	39
2.1.5.5 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kompetensi.....	40
2.1.6 Pengertian Disiplin Kerja.....	43
2.1.6.1 Jenis- Jenis Disiplin Kerja	44
2.1.6.2 Manfaat Disiplin Kerja	45
2.1.6.3 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja ..	46
2.1.6.4 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	48
2.1.7 Kinerja Karyawan	48
2.1.7.1 Pengukuran Kinerja	49
2.1.7.2 Penilaian Kinerja.....	51
2.1.7.3 Tujuan Penilaian Kinerja	52
2.1.7.4 Standar Kinerja	53
2.1.7.5 Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan	54
2.1.7.6 Penelitian Terdahulu	55
2.2 Kerangka Pemikiran	58
2.2.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
2.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	59
2.3 Hipotesis	60
2.3.1 Hipotesis Secara Simultan	61
2.3.2 Hipotesis Secara Parsial.....	61
BAB III METODE PENELITIAN	62

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	62
3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	63
3.2.1 Definisi Variabel Penelitian	63
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	65
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	70
3.3.1 Populasi	70
3.3.2 Sampel.....	71
3.3.3 Teknik Sampling	71
3.4 Teknik Pengumpulan Data	72
3.5 Uji Instrumen.....	74
3.6 Metode Analisis dan Uji Hipotesis.....	78
3.6.1 Metode Analisis yang Digunakan	78
3.6.2 Analisis Deskriptif	80
3.6.3 Analisis Verifikatif.....	81
3.6.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	81
3.6.3.2 Analisis Korelasi.....	82
3.6.3.3 Analisis Korelasi Berganda (Simultan)	83
3.6.3.4 Analisis Korelasi Parsial	84
3.6.3.5 Analisis Koefisien Determinasi	85
3.6.4 Uji Hipotesis	86
3.7 Rencana Kuisisioner.....	87
3.8 Objek dan Lokasi Penelitian.....	88
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	89
4.1 Hasil Penelitian	89
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	89
4.1.1.1 Profil Perusahaan	89
4.1.1.2 Logo Hotel California.....	91
4.1.1.3 Kegiatan Perusahaan.....	92

4.1.1.4	Struktur Organisasi Hotel California	95
4.1.2	Karakteristik Responden	113
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan	
Jenis Kelamin.....		114
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	114
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ..	115
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama	
Bekerja		116
4.1.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan	
Status Perkawinan		117
4.1.3	Uji Instrumen Penelitian	118
4.1.3.1	Uji Validitas	118
4.1.3.2	Hasil Pengujian Validitas Instrumen	118
4.1.3.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	121
4.1.4	Analisis Deskriptif	123
4.1.4.1	Analisis Deskriptif Kompetensi	123
4.1.4.2	Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	135
4.1.4.3	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	146
4.1.5	Hasil Analisis Verifikatif	158
4.1.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	158
4.1.5.2	Analisis Korelasi Berganda.....	159
4.1.5.3	Analisis Koefisien Determinasi	161
4.1.6	Hasil Pengujian Hipotesis	163
4.1.6.1	Pengujian Hipotesis Pengaruh Simultan Kompetensi	
dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Uji F)		163
4.1.6.2	Pengujian Hipotesis Pengaruh Parsial Kompetensi	
Terhadap Kinerja Karyawan (Uji t).....		165
4.1.6.3	Pengujian Hipotesis Pengaruh Parsial Disiplin Kerja	

Terhadap Kinerja Karyawan (Uji t)	166
4.2 Pembahasan	167
4.2.1 Pembahasan Deskriptif	167
4.2.1.1 Kompetensi Karyawan di Hotel California Bandung ..	167
4.2.1.2 Disiplin Kerja Karyawan di Hotel California Bandung	168
4.2.1.3 Kinerja Karyawan di Hotel California Bandung	168
4.2.2 Pembahasan Verifikatif	168
4.2.2.1 Analisis Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel California Bandung	169
4.2.2.2 Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel California Bandung	169
4.2.2.3 Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel California Bandung	171
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	173
5.1 Kesimpulan.....	173
5.2 Saran.....	174
DAFTAR PUSTAKA	178
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

NO	Judul	Halaman
1.1	Data Kunjungan Wisatawan Kota Bandung Tahun 2014- 2017.....	3
1.2	Daftar Rating 7 Hotel Bintang 3 di Kota Bandung tahun 2017	5
1.3	Hasil Rekapitulasi Kinerja Karyawan Hotel California Bandung Tahun 2013- 2017	10
1.5	Rekapitulasi Absensi Karyawan di Hotel California Bandung 2016- 2017.....	15
2.1	Penelitian Terdahulu	55
3.1	Operasionalisasi Variabel	66
3.2	Skala Model Likert	79
3.3	Interprestasi Koefisien Korelasi Simultan	83
3.4	Kategori Koefisien Korelasi	84
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	114
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	115
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	116
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja	116
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status pernikahan	117
4.6	Hasil Validitas Kompetensi	119
4.7	Hasil Validitas Disiplin Kerja.....	120
4.8	Hasil Validitas Kinerja Karyawan	120
4.9	Hasil Uji Reliabilitas Kompetensi	121
4.10	Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	122
4.11	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	122
4.12	Tanggapan Responden Mengenai Mengarahkan	123
4.13	Tanggapan Responden mengenai membimbing	124

4.14	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Berinteraksi dan berkomunikasi dalam pekerjaannya	126
4.15	Tanggapan Responden Mengenai Percaya diri	127
4.16	Tanggapan Responden Mengenai Menghargai Waktu dan Efektif dalam bekerja	128
4.17	Tanggapan Responden Mengenai Konsisten Dalam Bekerja	129
4.18	Tanggapan Responden Mengenai Pendidikan yang relevan dengan Pekerjaan	130
4.19	Tanggapan Responden Mengenai Informasi yang dimiliki	131
4.20	Tanggapan Responden Mengenai keterampilan dalam menyelesaikan pekerjaan	132
4.21	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Mengerjakan Tugas.....	133
4.22	Skor Mengenai Kompetensi Karyawan	134
4.23	Tanggapan Responden Mengenai Jam Masuk Kerja.....	135
4.24	Tanggapan Responden Mengenai Jam Istirahat	136
4.25	Tanggapan Responden Mengenai Jam Pulang Kerja	137
4.26	Tanggapan Responden Mengenai Cara Berpakaian	138
4.27	Tanggapan Responden Mengenai Sopan Santun.....	139
4.28	Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan bekerja.....	140
4.29	Tanggapan Responden Mengenai Tanggungjawab Pekerjaan	141
4.30	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Pekerjaan Dengan Kemampuan	142
4.31	Tanggapan Responden Mengenai Norma yang Berlaku	143
4.32	Tanggapan Responden Mengenai Etika Dalam Bekerja	144
4.33	Skor Mengenai Disiplin Kerja	145
4.34	Tanggapan Responden Mengenai Kerapihan	146

4.35 Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian	147
4.36 Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian.....	148
4.37 Tanggapan Responden Mengenai Kecepatan	149
4.38 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan.....	150
4.39 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja.....	151
4.40 Tanggapan Responden Mengenai Mengambil Keputusan	152
4.41Tanggapan Responden Mengenai Jalinan Kerjasama.....	153
4.42 Tanggapan Responden Mengenai Kekompakan.....	154
4.43 Tanggapan Responden Mengenai Mewujudkan Kreativitas	155
4.44 Tanggapan Responden Mengenai Berfikir Positif	156
4.45 Skor Mengenai Kinerja Karyawan.....	157
4.46 Hasil Perhitungan Koefisien Regresi	158
4.47 Hasil Perhitungan Korelasi Berganda	160
4.48 Interpretasi Koefisien Korelasi Berganda	160
4.49 Hasil Perhitungan Koefisien korelasi Parsial.....	161
4.50 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi Simultan	162
4.51 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi Parsial.....	162
4.52 Hasil ANOVA (Uji F).....	164
4.53 Hasil Uji t Kompetensi.....	165
4.54 Hasil Uji t Disiplin Kerja	167

DAFTAR GAMBAR

NO	Judul	Halaman
1.1	Tingkat Penghunian Kamar Hotel (TPK) Hotel Berbintang di Jawa Barat 2017	4
1.2	Jumlah pengunjung Hotel California Bandung 2017.....	8
2.1	Paradigma Penelitian	60
3.1	Garis Kontinum.....	81
4.1	Logo Hotel California.....	91
4.2	Struktur Organisasi Hotel California	96
4.3	Garis Kontinum Kompetensi	134
4.4	Garis Kontinum Disiplin Kerja.....	145
4.5	Garis Kontinum Kinerja	15