

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I HAKEKAT MANAJEMEN	1
A. DEFINISI DAN PENTINGNYA MANAJEMEN.....	1
B. FILSAFAT DAN ASAS-ASAS MANAJEMEN	7
BAB II TUJUAN, BIDANG DAN MADZHAB MANAJEMEN	20
A. TUJUAN MANAJEMEN.....	21
B. BIDANG-BIDANG MANAJEMEN	22
C. MAZHAB-MAZHAB MANAJEMEN.....	26
BAB III MANAJER DAN MANAJEMEN	32
A. WHO ARE MANAGER.....	32
B. MANAJERIAL RULES.....	35
C. FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN	42
D. TINGKAT MANAJEMEN	45
E. KETERAMPILAN MANAJEMEN.....	47
BAB IV PERKEMBANGAN PEMIKIRAN MANAJEMEN	51
A. PRE-CLASSIC.....	52
B. CLASSIC	53
C. PERILAKU	56
D. KUANTITATIF	57
E. KONTEMPORER	58
BAB V LINGKUNGAN MANAJERIAL	62
A. LINGKUNGAN INTERNAL	62
B. LINGKUNGAN EKSTERNAL	63
C. LINGKUNGAN GLOBAL.....	65

D. LINGKUNGAN KULTURAL.....	66
BAB VI PEMECAHAN MASALAH DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN	70
A. PENGERTIAN PEMECAHAN MASALAH DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN	70
B. MODEL PEMECAHAN MASALAH DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN	72
C. PROSES PEMECAHAN MASALAH DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN	73
D. JENIS PEMECAHAN MASALAH DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN	75
E. TEKNIK PEMECAHAN MASALAH DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN	77
BAB VII PERENCANAAN DAN RENCANA	80
A. PENGERTIAN PERENCANAAN DAN RENCANA....	80
B. ASAS-ASAS PERENCANAAN (<i>PRINCIPLE OF PLANNING</i>)	81
C. JENIS-JENIS RENCANA	87
D. <i>PREDICTION AND PRIMACY PLANNING</i>	93
E. KEUNTUNGAN DAN KERUGIAN PERENCANAAN	94
F. PERENCANA (<i>PLANNER</i>)	96
BAB VIII PENGORGANISASIAN DAN ORGANISASI	98
A. PENGERTIAN PENGORGANISASIAN DAN ORGANISASIAN.....	98
B. ASAS-ASAS ORGANISASI	102
C. PROSES (LANGKAH-LANGKAH) PENGORGANISASIAN.....	103
D. RENTANG KENDALI	104

E. DASAR PENDEPARTEMENAN.....	105
F. MACAM-MACAM ORGANISASI	106
G. TEORI-TEORI ORGANISASI	106
H. REORGANISASI DAN RESTRUKTURISASI ORGANISASI	106
BAB IX FUNGSI - FUNGSI JABATAN	108
A. PENGISIAN	108
B. PENGADAAN.....	109
C. PENARIKAN (<i>RECRUITING</i>)	111
D. SELEKSI.....	112
E. PENEMPATAN.....	114
F. PEMBERHENTIAN	115
BAB X PENGKOMUNIKASIAN	117
A. DEFINISI KOMUNIKASI.....	117
B. PENTINGNYA PENGKOMUNIKASIAN	117
C. TIPE KOMUNIKASI	118
D. PRINSIP KOMUNIKASI.....	120
BAB XI PEMIMPIN DAN KEPEMIMPINAN	126
A. PENGERTIAN DAN TUGAS PEMIMPIN	126
B. KEPEMIMPINAN	133
BAB XII PEMOTIVASIAN.....	136
A. DEFINISI MOTIVASI	136
B. PENTINGNYA PEMOTIVASIAN	138
C. TEORI MOTIVASI	138
BAB XIII FUNGSI PENGENDALIAN.....	141
A. PENGERTIAN DAN TUJUAN PENGENDALIAN	141
B. ASAS-ASAS PENGENDALIAN	142

C. JENIS-JENIS PENGENDALIAN	145
D. PROSES DAN CARA-CARA PENGENDALIAN	146
E. SIFAT DAN WAKTU PENGENDALIAN	147
F. MACAM-MACAM PENGENDALIAN.....	148
G. ALAT-ALAT PENGENDALIAN	149
BAB XIV WEWENANG TANGGUNG JAWAB DAN	
PENDELEGASIAN WEWENANG	151
A. WEWENANG.....	151
B. TANGGUNG JAWAB.....	152
C. PENDELEGASIAN WEWENANG.....	153
BAB XV KOORDINASI MANAJEMEN	161
A. ARTI DAN PENTINGNYA KOORDINASI	161
B. SYARAT-SYARAT KOORDINASI	163
C. CARA-CARA MENGADAKAN KOORDINASI	164
BAB XVI PENGAWASAN	167
A. PENGERTIAN PENGAWASAN.....	167
B. FUNGSI PENGAWASAN	168
DAFTAR PUSTAKA	171