**PENGARUH TIPE KEPRIBADIAN DISC**

**(*DOMINANCE INFLUENCE STEADINESS COMPLIANCE*) DAN**

**MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA**

**IMPLIKASINYA PADA KINERJA PERAWAT**

**DI RUMAH SAKIT ADVENT BANDUNG**

**ARTIKEL TESIS**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syrat Ujian Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Pada Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Administrasi Rumah Sakit

OLEH :

EVANELIN SITORUS

NPM : 168020083

LOGO

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2019

**PENGARUH TIPE KEPRIBADIAN DISC (*DOMINANCE***

***COMPLIANCE STEADINESS COMPLIANCE*) DAN MOTIVASI TERHADAPKEPUASAN KERJA SERTA IMPLIKASINYA PADAKINERJA PERAWATDI RUMAH SAKIT ADVENT BANDUNG**

Oleh :

Evanzelin Sitorus

Program Studi Magister Manajemen Adminstrasi Rumah Sakit

Fakultas Pascasarjana Universitas Pasundan

**ABSTRAK**

Kinerja sumber daya manusia pada rumah sakit semakin mendapatkan perhatian, dimana perawat merupakan sumber daya manusia yang paling banyak. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menjelaskan pengaruh tipe kepribadian DISC dan motivasi terhadap kepuasan kerja serta implikasinya pada kinerja perawat di Rumah Sakit Advent Bandung.

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh perawat yang bertugas di kritikal care berjumlah 50 orang, dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Pengujian hipotesis menggunakan analisis jalur dengan tingkat signifikansi 0,05 (5%).

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa tipe kepribadian DISC berpengaruh positif signifikan pada kepuasan kerja. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan memiliki kategori cukup tinggi. Tipe kepribadian DISC dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja sebesar 59,6%. Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. Secara keseluruhan penelitian ini mengungkapkan tipe kepribadian DISC dan motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja baik secara simultan dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Advent Bandung sebesar 77,7%. Sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

THE INFLUENCE OF PERSONALITY TYPE *DISC*( *DOMINANCE INFLUENCE STEADINESS COMPLIANCE)* AND MOTIVATION ON JOBSATISFACTION AND ITS IMPLICATIONS FOR NURSE JOB PERFORMANCE IN ADVENTIST HOSPITAL

ABSTRACT

The performance of human resources in hospital in getting more attention, where nurses are the most human resources. The aim of this research to prove and explain the influence of personality type DISC and motivation on job satisfaction and its implications for nurse job performance in Adventist Hospital

Population in this research were almost all nurses totaling in 50 people, by using saturated sampling techniques. Hypothesis testing using path analysis with significance level 0,05 (5%).

The test results revealed that the personality type DISC has a significance positive effect on job satisfaction. Motivation has effect but no significant on job satisfication and have a low category relationship. The personality type DISC and motivation have a significant on job satisfaction of 59,5%. Job satisfaction has a significant positive effect on job performance. As s whole this research reveals personality type DISC and motivation affect job satisfaction are simultaneously and job satisfaction affects the performance of nurses in critical care Adventist hospitalof 77,7%, the rest is influenced by other factors that have not been researched.

**DAFTAR PUSTAKA**

A.A Anwar Prabu Mangkunegara., (2009), **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Pustaka Baru Pres, Bandung.

Bauman., (2007), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, edisi revisi Bumi Aksara, Bandung

Purwanto., (2007)., **Evaluasi Hasil Belajar**, Penerbit Alfa Beta, Bandung.

Handoko., (2005)., **Dasar – dasar Manajemen Produksi dan Operasi**, edisi revisi Bumi Aksara, Jakarta.

Juliansyah., (2013). **Penelitian Ilmu Manajemen**.Cetakan keenam Alfabeta, Bandung.

Keitner & Kinicki., (2007). **Perilaku Organisasi**, Salemba empat, Jakarta.

Kreitener., (2014). **Perilaku Organisasi**, edisi Sembilan, Bandung.

Kadarisma., (2012). **Manajemen Kompensas**i, Penerbit Kencana, Bandung.

Kanopas & Matteson., (2007). **Perilaku Organisasi dan Manajemen**, Penerbit Andi, Bandung.

Lupiyoadi., (2007)., **Manajemen Pemasaran Jasa,** edisi 3, Bandung.

Mangkunegara Anwar Prabu., (2009).,**Manajemen Sumber Daya Manusia**, Remaja Rosdakarya, Bandung.

Mangkuprawira. (2011). **Manajemen Mutu Sumber Daya Manusi**a, edisi kedua Penerbit Alfabeta, Bandung.

Mooney., (2006)., ***A Study on Job Satisfaction as a Determinant of Job Motivation***, Acta Universitas Danubius, (Economica, Vol.12).

Marquis., (2012)., **Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan**, Salemba Medika, Jakarta.

Nahid Dehgan Nayeri, Hossein Jafarpour., (2014).,***Relationship between clinical competence and motivation needs of nurses based on the McClelland theory***., Nursing Practice Today.

Nursalam., (2007)., **Manajemen Keperawatan, Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional**., Penerbit Salemba Medika, Jakarta.

Platis,Ch., Reklitis,P., Zimeras,S., (2014)., ***Relation between job satisfaction and job performance in healthcare services***, *International Conference on Strategic Innovative Marketing*, IC-SIM 20014, September 1-4, 2014, Madrid, Spain.

Suharsimi Arikunto., (2010).,**Prosedur Penelitian,** Penerbit Alfabeta,Bandung.

Soekidjo Notoadmojo., (2007).,**Metodologi Penelitian Kesehatan**, (Teori, Strategi dan Aplikasi), Universitas Airlangga.

Robbins, Stephen P., (2015).,**Perilaku Organisasi, Konsep Kontroversi, Aplikasi**, PT Prehallindo, Jakarta.

Sedarmayanti., (2016)., **Manajemen Sumber Daya Manusi**a, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, PT Refika Aditama, Bandung.

Sugiyono., (2017)., **Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif Kualitatif, dan R & D** Penerbit CV Alfabeta Bandung

Swansburg, Russel C., (2017).,**Pengantar Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan** : Alih Bahasa, Suharyati, ECG, Jakarta.

Stoner., (2014)., **Organisasi dan Manajemen** (Perilaku, struktur, budaya dan perubahan organisasi), Penerbit Alfabeta, Bandung.

Sapartini, Indah, (2015).,**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, motivasi, dan iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerj dan dampaknya pada kinerja Dokter di RS AL Islam Bandung**, Tesis Universitas Pasundan.

Suhendi & Anggara., (2010)., **Perilaku Organisasi**, Pustaka Baru Press, Bandung.

Stepen & Timothy., (2008).,  **Perilaku Organisas**i, Bumi Aksara edisi16, Bandung.

SP. Hasibuan., (2007).,**Manajemen Sumber Daya Manusia**, edisi revisi Bumi Aksara, Jakarta.

Sanjaya, Hendi.,(2016), **Pengaruh Kepribadian dan Motivasi terhadap Kinerja Perawat pada dokumentasi asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSU Wisata Universitas Indonesia Timur Makasar**, Jurnal Mirai Manajemen, Vol.1 No.1.

Tefera Belachew., Agezegn Asegid, (2014), ***“Factors Influencing job satisfaction and Anticipated Turnover among nurses in Sidama Zone Public Health Facilities, South Ethiopia”***, Nursing Research and Practice Volume 2014.

Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009, tentang Rumah Sakit

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan.

Wibowo.,(2011)., **Manajemen Kinerja**, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Wahyudi.,(2006)., **Manajemen Konflik dalam Organisasi.**, Penerbit Kencana, Bandung.

Wahyuningrum., (2008)., **Hubungan Kemampuan, Kepuasan dan Disiplin Kerja**, Penerbit Alfabeta edisi 1, Bandung.