

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	14
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	14
1.2.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Kegunaan Penelitian .....	15
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	15
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	16

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka .....	17
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	17
2.1.1.1 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	18
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.2 Sasaran Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.3 Pengertian Disiplin Kerja.....	24

2.1.3.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	25
2.1.3.2	Mengatur dan Mengelola Disiplin Kerja.	27
2.1.3.3	Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	29
2.1.3.4	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	31
2.1.4	Pengertian Motivasi Kerja .....	32
2.1.4.1	Pentingnya Motivasi Kerja .....	33
2.1.4.2	Teori-Teori Motivasi Kerja .....	34
2.1.4.3	Proses Motivasi Kerja .....	40
2.1.4.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	42
2.1.4.5	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja....	43
2.1.5	Pengertian Kinerja Pegawai.....	44
2.1.5.1	Tujuan dan Sasaran Kinerja Pegawai .....	45
2.1.5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	47
2.1.5.3	Dimensi dan Indikator Kinerja pegawai..	48
2.1.6	Penelitian Terdahulu .....	49
2.2	Kerangka Pemikiran .....	52
2.2.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	53
2.2.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	54
2.2.3	Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	55
2.3	Hipotesis .....	57

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Metode Penelitian yang digunakan.....	58
3.2	Definisi Variabel dan Operasional Variabel Penelitian.....	59
3.2.1	Definisi Variabel.....	60
3.2.2	Operasional Variabel .....	61

3.3	Populasi .....	64
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	64
3.5	Metode Analisis Data .....	67
3.5.1	Analisis Deskriptif .....	68
3.5.2	Analisis Verifikatif .....	69
3.5.2.1	Uji Validitas .....	70
3.5.2.2	Uji Realibilitas.....	71
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	72
3.5.4	Analisis Korelasi Berganda.....	73
3.5.5	Analisis Koefisien Determinasi .....	75
3.5.5.1	Analisis Koefisien Determinasi Simultan	75
3.5.5.2	Analisis Koefisien Determinasi Parsial ..	75
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	76
3.7	Rancangan Kuesioner .....	76

## **BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	77
4.1.1	Gambaran Umum Organisasi .....	77
4.1.1.1	Visi, Misi, Fungsi, Motto Dan Maklumat Puskesmas .....	79
4.1.1.2	Struktur Organisasi .....	80
4.1.1.3	Jenis Pelayanan Puskesmas Cibatu Kabupaten Purwakarta .....	80
4.1.2	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	82
4.1.2.1	Hasil Uji Validitas .....	83
4.1.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	84
4.1.3	Karakteristik Responden .....	85
4.1.4	Hasil Deskriptif .....	87
4.1.4.1	Tanggapan Responden Puskesmas Cibatu Kabupaten Purwakarta .....	88

4.1.4.1.1	Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja.....	88
4.1.4.1.2	tanggapan responden Mengenai Motivasi Kerja .....	92
4.1.4.1.3	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai .....	97
4.1.5	Hasil Analisis Verifikatif .....	103
4.1.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	103
4.1.5.2	Analisis Korelasi Berganda.....	104
4.1.5.3	Analisis Koefisien Determinasi .....	106
4.1.6	Hasil Analisis Penelitian .....	108
4.2	Pembahasan .....	109
4.2.1	Pembahasan Deskriptif .....	109
4.2.1.1	Analisis Tanggapan Mengenai Disiplin Kerja .....	109
4.2.1.2	Analisis Tanggapan Mengenai Motivasi Kerja .....	110
4.2.1.3	Analisis Tanggapan Mengenai Kinerja Pegawai .....	112
4.2.2	Pembahasan Verifikatif .....	114
4.2.2.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	114
4.2.2.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	115
4.2.2.3	Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	116
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan .....	119
5.2	Saran.....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>127</b>