

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN SITUS JUAL BELI ONLINE LAZADA
INDONESIA**

**(Survei Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pasundan Bandung)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Tiara Sofyani

144010101



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2018**