

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allan SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, shalawat semoga tercurah pada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga serta para sahabatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL CALIFORNIA KOTA BANDUNG”**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Pasundan Bandung. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna baik mengenai isi maupun bahasa tidak luput dari kesalahan-kesalahan yang disebabkan oleh terbatasnya kemampuan, waktu dan pengalaman penulis.

Penulis sadar, pada akhirnya kelayakan suatu karya tulis ilmiah seperti skripsi ini sangat ditentukan oleh kemampuan seseorang dalam proses perolehan ilmu sebelumnya dan kemampuan mengkonsumsi ilmu tersebut, dan sangat menguasai dalam bidang keilmuannya, sehingga mampu menemukan masalah dan berupaya mencari penyelesaiannya.

Dengan segala keterbatasan penulis, sesederhana apapun skripsi ini, semoga memiliki arti baik secara keilmuan ataupun secara moral dan sosial. Semoga hal ini dapat menjadi motivasi menjadi motivasi dimasa akan datang,

baik bagi penulis ataupun pihak yang memiliki keterkaitan di dalamnya.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan dari Ayah dan Ibu tercinta, yaitu terima kasih tak terhingga kepada Bapak Nugra S.p.d dan Ibu Nursilawati S.p.d atas kasih sayang dan doanya yang tidak pernah henti dipanjatkan serta motivasi dan dukungan yang diberikan dalam penyelesaian usulan penelitian ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, rezeki dan Umur yang panjang.

Penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan rasa hormat yang sedalam-dalamnya kepada Prof. Dr. H. Azhar Affandi, SE, MSc. selaku dosen pembimbing sekaligus dosen wali yang telah meluangkan waktu, tenaga serta ilmunya guna membimbing, mengarahkan dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.

Dalam pengerjaannya tidak dipungkiri bahwa penulis banyak sekali mengalami berbagai hambatan, tetapi dengan semangat yang kuat untuk menyelesaikan usulan penelitian ini dan selalu berdoa sehingga hasil yang diharapkan dapat tercapai.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang dengan ikhlas membantu penulis baik secara moral maupun materil. Dengan segala rendah hati dan tulus ikhlas penulis ingin mengucapkan terimakasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. M Eddy Jusuf, SP., Msi., M. Kom. Selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., AK. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
3. Dr. H Juanim, SE., M.Si. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Universitas Pasundan.

4. Dr. H. Sasa S. Suratman, SE, Msc, Ak . Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Dikdik Kusdiana, Se, MT. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Wasito, SE., MSIE. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
7. Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
8. Dr. Atty Tri Juniarti, SE., Msi Selaku Penguji II
9. Bapak H. Dadang Suherman, SE., Msi Selaku Penguji III
10. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
11. Kepada kakakku M. Edwin Purwadi dan Adea Friska Dewi yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
12. Kepada Agung Nugroho yang selalu memberi Motivasi dan Semangat untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
13. Kepada Bapak Dadang Rusmayana dan Ibu Putri Septyanti selaku pembimbing di Hotel California Bandung.
14. Seluruh Karyawan Hotel California Bandung
15. Kepada sahabat – sahabat seperjuanganku Melani Apriani dan Atikah.
16. Kepada Teman-teman seperjuangan Manajemen 2014 sebagai teman satu angkatan yang selalu mendukung dan memberikan masukan-masukan dalam penyelesaian usulan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari semua pihak, proposal skripsi ini tidak terlaksana dengan baik. Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf apabila dalam penyusunan draft skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca dimasa datang.

Hanyalah Do'a yang dapat penulis panjatkan kehadiran Illahi Ribbi, Semoga amal dan Kebaikan tersebut mendapatkan balasan lebih dari apa yang telah diberikan . Amin ya Robbal Alamin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, Januari 2019

Penulis,

Ica Ayu Ningtyas

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian.....	20
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian.....	20
1.2.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	22
1.4 Kegunaan Penelitian.....	22
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	22
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	24
2.1.1 Manajemen.....	24
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	24
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen.....	26
2.1.1.3 Unsur-unsur Manajemen.....	28
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
2.1.2.1 Pengertian Manajemen SDM.....	31
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia....	33
2.1.3 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	36
2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	37

2.1.3.2	Fungsi Kepemimpinan Transformasional.....	40
2.1.3.3	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	41
2.1.4	Pemberdayaan Karyawan.....	43
2.1.4.1	Pengertian Pemberdayaan Karyawan	44
2.1.4.2	Klasifikasi Pemberdayaan Karyawam	45
2.1.4.3	Komponen Pemberdayaan Karyawan.....	47
2.1.4.4	Proses Pemberdayaan Karyawan	48
2.1.4.5	Manfaat Pemberdayaan Karyawan	50
2.1.4.6	Dimensi dan Indikator Pemberdayaan Karyawan	51
2.1.5	Kinerja Karyawan	53
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	53
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	54
2.1.5.3	Pengukuran Kinerja Karyawan	55
2.1.5.4	Penilaian Kinerja Karyawan	57
2.1.5.5	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	59
2.1.5.6	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	60
2.1.6	Penelitian Terdahulu	61
2.2	Kerangka Pemikiran	67
2.2.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	67
2.2.2	Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	68
2.3	Hipotesis Penelitian	70
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan	71
3.2	Definisi Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variable Penelitian	72
3.2.1	Definisi Variabel Penelitian.....	72

3.2.2	Operasional Variabel Penelitian	74
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	78
3.3.1	Populasi.....	78
3.3.2	Sampel.....	78
3.3.3	Teknik Sampling.....	79
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	79
3.5	Uji Instrumen Penelitian	81
3.5.1	Uji Validitas	81
3.5.2	Uji Reliabilitas	83
3.5.3	Method Of Succeshive Interval (MSI).....	85
3.6	Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	86
3.6.1	Metode Analisis Data Yang Digunaan	86
3.6.1.1	Analisis Deskriptif	86
3.6.1.2	Analisis Verikatif.....	89
3.6.2	Uji Hipotesis	92
3.7	Objek dan Lokasi Penelitian.....	95
3.8	Rancangan Kuesioner	96

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	97
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	97
4.1.1.1	Profil Perusahaan	97
4.1.1.2	Logo Hotel California Bandung.....	99
4.1.1.3	Kegiatan Perusahaan	100
4.1.1.4	Struktur Organisasi Hotel California	103
4.1.2	Karakteristik Responden	120
4.1.3.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis kelamin.....	121
4.1.3.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia ..	122
4.1.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	123
4.1.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa	

	Bekerja	124
4.1.3.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	125
4.1.3	Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas	125
4.1.3.1	Hasil Pengujian Validitas Instrumen.....	125
4.1.3.2	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	128
4.1.4	Hasil Deskriptif	131
4.1.4.1	Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Transformasional.....	132
4.1.4.2	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan mengenai Kepemimpinan Transformasional di Hotel California Bandung	143
4.1.4.3	Tanggapan Responden Mengenai Pemberdayaan Karyawan	145
4.1.4.4	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Pemberdayaan Karyawan di Hotel California Bandung	155
4.1.4.5	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	157
4.1.4.6	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan mengenai Kinerja Karyawan di Hotel California	170
4.1.5	Analisis Verifikatif.....	171
4.1.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda	172
4.1.5.2	Analisis Koefisien Korelasi Berganda	173
4.1.5.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	175
4.1.6	Pengujian Hipotesis.....	176
4.1.6.1	Uji Simultan (F-test)	177
4.1.6.2	Uji Hipotesis Parsial (T-test).....	178
4.2	Pembahasan Penelitian.....	181
4.2.1	Analisis Deskriptif	181
4.2.1.1	Analisis Tanggapan Karyawan Mengenai	

	Kepemimpinan Transformasional di Hotel California Bandung	181
4.2.1.2	Analisis Tanggapan Karyawan Mengenai Pemberdayaan Karyawan di Hotel California Bandung	184
4.2.1.3	Analisis Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan di Hotel California	187
4.2.2	Analisis Verifikatif.....	189
4.2.2.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawa	190
4.2.2.2	Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	192
4.2.2.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	195
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	197
5.2	Saran.....	198
DAFTAR PUSTAKA	201
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Laju Pertumbuhan Ekonomi Kota Bandung	2
1.2	Data Kunjungan Wisatawan ke Kota Bandung.....	3
1.3	Daftar Rating Hotel Bintang Tiga di Kota Bandung 2017.....	6
1.4	Data Jumlah Kamar yang Terjual	9
1.5	Hasil Rekapitulasi Kinerja Karyawan Hotel California Bandung	10
1.6	Rekapitulasi hasil Perbandingan Prasurvey Variabel Dependen	13
1.7	Hasil Prasurvey Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Penulis.....	62
3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	75
3.2	Alternatif Jawaban dengan Skala Likert	87
3.3	Interpretasi Kategori Skala.....	88
3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi Simultan.....	91
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	121
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	122
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	123
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	124
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	125
4.6	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional ..	126
4.7	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Pemberdayaan Karyawan.....	127
4.8	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	128
4.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	129
4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pemberdayaan Karyawan	130
4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	131
4.12	Tanggapan Responden mengenai Rasa Hormat dari karyawan.....	132
4.13	Tanggapan Responden Mengenai Kepercayaan	133
4.14	Tanggapan Responden Mengenai Dapat menjadi Panutan.....	134
4.15	Tanggapan Responden mengenai Motivator.....	136

4.16	Tanggapan Responden Mengenai Penetapan Tujuan	137
4.17	Tanggapan Responden Mengenai Ide Kreatif.....	138
4.18	Tanggapan Responden Mengenai Problem Solver	139
4.19	Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan Karir	140
4.20	Tanggapan Responden Mengenai Menciptakan Lingkungan Kerja yang Baik	141
4.21	Tanggapan Responden Mengenai Hubungan dan Komunikasi	142
4.22	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Kepemimpinan Transformasional	143
4.23	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Dukungan	145
4.24	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Motivasi	146
4.25	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Impact	147
4.26	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Wewenang	148
4.27	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Arahkan	149
4.28	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Kontrol Keputusan.....	150
4.29	Tanggapan Responden Mengenai mengekspresikan ide dan keluhan	151
4.30	Tanggapan Responden Mengenai Pengabdian.....	153
4.31	Tanggapan Responden Mengenai Bersedia Menerima Risiko	154
4.32	Tanggapan Responden Mengenai Pencapaian Target.....	155
4.33	Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Pemberdayaan Karyawan	156
4.34	Tanggapan Responden Mengenai Kecepatan Dalam Bekerja	158
4.35	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan.....	159
4.36	Tanggapan Responden Mengenai Kerapihan.....	160
4.37	Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian	161
4.38	Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja.....	162
4.39	Tanggapan Responden Mengenai Jalin Kerja Sama.....	163
4.40	Tanggapan Responden Mengenai Kekompakkan.....	164
4.41	Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja.....	165
4.42	Tanggapan Responden Mengenai Keputusan Kekompakkan.....	166
4.43	Tanggapan Responden Mengenai Berpikir Positif yang Lebih Baik.	167
4.44	Tanggapan Responden Mengenai Mewujudkan Kreativitas	168

4.45	Tanggapan Responden Mengenai Pencapaian Prestasi.....	169
4.46	Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Kinerja Karyawan.....	170
4.47	Koefisien Regresi Linier Berganda.....	172
4.48	Analisis Koefisien Korelasi Berganda	174
4.49	Interpretasi Koefisien Korelasi Simultan	174
4.50	Koefisien Determinasi.....	175
4.51	Nilai Koefisien Determinasi Parsial Beta dan Zero order.....	176
4.52	Anova	177
4.53	Hasil Uji T Kepemimpinan Transformasional.....	179
4.54	Hasil Uji T Pemberdayaan Karyawan.....	180

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Paradigma Penelitian	69
3.1	Garis Kontinum	89
4.1	Logo Hotel California Bandung	99
4.2	Struktur Organisasi Hotel California Bandung	104
4.3	Garis Kontinum Penilaian Kepemimpinan Transformasional	144
4.4	Garis Kontinum Penilaian Pemberdayaan Karyawan	156
4.5	Garis Kontinum Penilaian Kinerja Karyawan.....	171