**DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

**DAFTAR ISI vii**

**DAFTAR TABEL xii**

**DAFTAR GAMBAR xv**

BAB I PENDAHULUAN 1

[1.1. Latar Belakang Masalah 1](#_Toc414251465)

[1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 10](#_Toc414251466)

[1.2.1. Identifikasi Masalah 10](#_Toc414251467)

[1.2.2. Rumusan Masalah 11](#_Toc414251468)

[1.2.3.Tujuan Penelitian 11](#_Toc414251469)

[1.2.4. Kegunaan Penelitian 12](#_Toc414251470)

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 14

2.1. Kajian Pustaka 14

[2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia 14](#_Toc414251475)

[2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 14](#_Toc414251477)

[2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 16](#_Toc414251477)

[2.1.1.2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia 19](#_Toc414251477)

2.1.2. Motivasi 20

[2.1.2.1. Pengertian Motivasi 20](#_Toc414251480)

[2.1.2.2. Tujuan Motivasi 21](#_Toc414251481)

[2.1.2.3 Asas-asas Motivasi 23](#_Toc414251482)

[2.1.2.4. Model-model Motivasi 24](#_Toc414251483)

[2.1.2.5. Proses-proses Motivasi 25](#_Toc414251484)

[2.1.2.6. Teori Motivasi Menurut Para Ahli 27](#_Toc414251484)

[2.1.2.7. Dimensi dan Indikator Motivasi 35](#_Toc414251484)

[2.1.3. Disiplin Kerja 36](#_Toc414251485)

[2.1.3.1. Pengertian Disiplin Kerja 37](#_Toc414251486)

[2.1.3.2. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja 38](#_Toc414251487)

[2.1.3.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Disiplin Kerja 39](#_Toc414251487)

[2.1.3.4. Sanksi Pelanggaran Kerja Kerja 40](#_Toc414251487)

[2.1.3.5. Proses Disiplin Kerja 41](#_Toc414251487)

[2.1.3.6. Mengatur dan Mengelola Disiplin Kerja 41](#_Toc414251487)

[2.1.3.7. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja 42](#_Toc414251487)

[2.1.4. Kinerja 43](#_Toc414251494)

[2.1.4.1. Pengertian Kinerja 43](#_Toc414251495)

[2.1.4.2. Tujuan dan Sasaran Kinerja 44](#_Toc414251496)

[2.1.4.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja 45](#_Toc414251497)

[2.1.4.4. Penilaian Kinerja 46](#_Toc414251495)

[2.1.4.5. Jenis-jenis Penilaian Kinerja 47](#_Toc414251487)

[2.1.4.6. Metode Penilaian Kinerja 49](#_Toc414251495)

[2.1.4.1. Dimensi dan Indikator Kinerja 50](#_Toc414251495)

[2.2. Posisi Penelitian Terdahulu 52](#_Toc414251502)

[2.3. Kerangka Pemikiran 53](#_Toc414251503)

[2.3.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai 54](#_Toc414251504)

[2.3.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 55](#_Toc414251504)

[2.3.3. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 55](#_Toc414251506)

[2.4. Hipotesis Penelitian 57](#_Toc414251507)

[BAB III](#_Toc414251508)[METODE PENELITIAN 58](#_Toc414251509)

[3.1. Metode Penelitian yang Digunakan 59](#_Toc414251510)

[3.2. Pengertian Variabel dan Operasionalisasi Variabel 59](#_Toc414251511)

[3.2.1. Pengertian Variabel 59](#_Toc414251512)

[3.2.2. Operasionalisasi Variabel 61](#_Toc414251513)

[3.3. Populasi dan Sampel Penelitian 64](#_Toc414251514)

[3.4. Teknik Pengumpulan Data 65](#_Toc414251514)

[3.5. Teknik Uji Instrumen 67](#_Toc414251514)

[3.5.1. Uji Validitas 67](#_Toc414251516)

[3.5.2. Uji Reliabilitas 67](#_Toc414251516)

[3.5.3. Transpormasi Data Ordinal ke Data Interval 69](#_Toc414251516)

[3.6. Metode Analisis 70](#_Toc414251520)

[3.6.1. Metode Analisis Deskriptif 70](#_Toc414251516)

[3.6.2. Metode Analisis Verifikatif 72](#_Toc414251516)

[3.6.2.1. Analisis Regresi Berganda 73](#_Toc414251523)

[3.6.2.2. Analisis Korelasi Berganda 73](#_Toc414251523)

[3.6.2.3. Analisis Koefisien Determinasi 75](#_Toc414251523)

[3.7. Lokasi dan Waktu Penelitian 75](#_Toc414251520)

[BAB IV](#_Toc425757180)[HASIL PENELITIANDAN PEMBAHASAN](#_Toc425757181)

[4.1 Hasil Penelitian 76](#_Toc425757182)

[4.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung 76](#_Toc425757183)

[4.1.2 Fungsi Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung 78](#_Toc425757183)

[4.1.3 Visi, Misi dan Tujuan Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung 78](#_Toc425757183)

[4.1.4 Struktur Organisasi Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung 80](#_Toc425757183)

[4.1.5 Karakteristik Responden 81](#_Toc425757188)

[4.1.6 Analisis Deskriptif Motivasi, Disiplin Kerja, dan Kinerja 84](#_Toc425757189)

[4.1.6.1 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi 85](#_Toc425757190)

[4.1.6.2 Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja 94](#_Toc425757191)

[4.1.6.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja 103](#_Toc425757192)

[4.1.7 Pengujian Instrumen 112](#_Toc425757193)

[4.1.7.1 Uji Validitas 112](#_Toc425757194)

[4.1.7.2 Uji Reliabilitas 115](#_Toc425757195)

[4.1.8 Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja 115](#_Toc425757196)

[4.1.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda 116](#_Toc425757197)

[4.1.8.2 Analisis Korelasi Ganda 118](#_Toc425757198)

[4.1.8.3 Koefisien Determinasi 120](#_Toc425757199)

[4.1.9 Hasil Analisis Penelitian 121](#_Toc425757203)

[4.2 Pembahasan 122](#_Toc425757204)

[4.2.1 Pembahasan Analisis Deskriptif 122](#_Toc425757205)

[4.2.1.1 Analisis Deskriptif Motivasi 122](#_Toc425757206)

[4.2.1.2 Analisis Deskriptif Disiplin Kerja 123](#_Toc425757207)

[4.2.1.3 Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai 124](#_Toc425757208)

[4.2.2 Pembahasan Analisis Verifikatif 125](#_Toc425757209)

[BAB V](#_Toc425757210)[KESIMPULAN DAN SARAN](#_Toc425757211)

[5.1 Kesimpulan 127](#_Toc425757212)

[5.2 Saran 128](#_Toc425757213)

[DAFTAR PUSTAKA 131](#_Toc425757214)

**LAMPIRAN …………...…………………………………………………….133**

**DAFTAR TABEL**

**No Judul Halaman**

1.1 Data Capaian Kinerja Utama Kecamatan Kiaracondong Kota

Bandung Tahun 2013 danTahun 2014 4

1.2 Hasil Penilaian Rata-rata Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan

Kiaracondong Kota Bandung Tahun 2013 danTahun 2014 5

2.1 PosisiPenelitianTerdahulu 52

3.1 Operasionalisasi Variabel 62

3.2 Skala Likert 71

3.3 Intrepretasi Koefisien Korelasi 75

4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 82

4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 82

4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja 83

4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 84

4.5 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kreativitas dan Inovasi 85

4.6 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kreativitas dan Inovasi 85

4.7 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Umpanbalik/*Feedback* 86

4.8 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kompetisi 87

4.9 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Risiko 87

4.10 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Persahabatan88

4.11 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Berkelompok89

4.12 Tanggapan Responden MengenaiIndikatorKonflik89

4.13 TanggapanRespondenMengenaiIndikatorPemimpin 90

4.14 Tanggapan Responden MengenaiIndikatorWewenang 91

4.15 TanggapanRespondenMengenaiIndikatorKontribusi 91

4.16 Jumlah Skor Tanggapan Responden TerhadapVariabelMotivasi 92

4.17 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Jam MasukKerja 94

4.18 TanggapanRespondenMengenaiIndikator Jam Istirahat 95

4.19 TanggapanRespondenMengenaiIndikator Jam PulangKerja 96

4.20 TanggapanRespondenMengenaiIndikatorBerpakaian 96

4.21 TanggapanRespondenMengenaiIndikatorSopanSantun 97

4.22 Tanggapan Responden Mengenai IndikatorKepatuhanBekerja 97

4.23 Tanggapan Responden Mengenai IndikatorBertingkahLaku 98

4.24 TanggapanRespondenMengenaiIndikatorPenyelesaianPekerjaan 99

4.25 Tanggapan Responden Mengenai IndikatorKesesuaianPekerjaan 99

4.26 TanggapanRespondenMengenaiIndikator Norma yang Berlaku 100

4.27 Jumlah Skor Tanggapan Responden TerhadapVariabelDisiplin 101

4.28 TanggapanRespondenMengenaiIndikatorKerapihan 103

4.29 TanggapanRespondenMengenaiIndikatorKetelitian 104

4.30 TanggapanRespondenMengenaiIndikatorKesesuaian 104

4.31 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Target Kerja105

4.32 TanggapanRespondenMengenaiIndikatorKecepatan 106

4.33 Tanggapan Responden Mengenai Indikator JalinanKerjasama…… 106

4.34 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kekompakan ……… 107

4.35 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Hasil Kerja ……108

4.36 Tanggapan Responden Mengenai IndikatorMengambilKeputusan108

4.37 Tanggapan Responden MengenaiIndikatorInisiatif109

4.38 Jumlah Skor Tanggapan Responden TerhadapVariabelKinerja110

4.39 Hasil Uji ValiditasVariabelMotivasi112

4.40 Hasil Uji Validitas VariabelDisiplinKerja113

4.41 HasilUjiValiditasVariabelKinerja114

4.42 HasilUjiValiditasReliabilitas115

4.43 Perhitungan Regresi linier Berganda116

4.44 PerhitunganKorelasiBerganda118

4.45 InterpretasiKoefisienKorelasi 119

4.46 TabelHasilPenelitian120

**DAFTAR GAMBAR**

**No Judul Hal**

2.1 HirarkiKebutuhan Maslow 29

2.2 Paradigma Penelitian Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja

TerhadapKinerjaPegawai 56

3.1 GarisKontinum 72

4.1 GarisKontinumVariabelMotivasi 98

4.2 GarisKontinumVariabelDisiplinKerja 102

4.3 GarisKontinumVariabelKinerja 111

4.4 BaganAnalisisHasilPenelitian 121