

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan rahmat yang telah dikarunikan-Nya, serta kesehatan dan kekuatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “PENGARUH KERAGAMAN PRODUK DAN *STORE ATMOSPHERE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi Kasus Pada Konsumen *Cafe Kandang Ayam* Cabang Kebon Kawung Bandung)”. Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis keserjanaan S1 pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, baik dalam pengumpulan data, tata cara penyusunan serta penyajian. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki laporan selanjutnya. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ayahanda Sahir Nirman dan Ibunda Lily Herlina selaku orang tua yang selalu memberikan semangat, kasih sayang dan do'a restu yang tiada hentinya. Selain itu juga penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada Bapak Wasito, SE., MSIE selaku ketua

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan dan juga sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam memberikan arahan serta bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini sehingga bisa terselesaikan. Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak dalam memberi masukan, dukungan, kritik dan saran yang sangat berarti. Maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, Sp., M.Si, M.Kom. Selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
3. Dr. H. Juanim, SE., M.Si. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
4. Dr. H. Sasa S Suratman, SE., M.Sc., Ak. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
5. Bapak Dikdik Kusdiana, SE., MT. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
6. Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM. selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
7. Prof. Dr. H. Azhar Affandi, SE., M.Sc. Selaku Dosen Wali yang selalu mendukung, membimbing, mengarahkan dan memberikan nasihat yang membangun bagi penulis.
8. Dr. Yudhi Koesworodjati, SE., MPA. Selaku penguji II yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

9. Dr. Atty Tri Juniarti, SE., MSi. Selaku penguji III yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
10. Bapak Bayu Indra Setia, SE., MSi yang telah membantu dan berdiskusi dalam mengarahkan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
11. Bapak Erik Syawal Alghifari, SE., MM yang telah membantu dan berdiskusi dalam mengarahkan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
12. Bapak Kosim yang telah membantu dalam perizinan pembuatan surat.
13. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan khususnya Dosen Program Studi Manajemen.
14. Mas Diky sebagai pihak pembimbing pada *Cafe Kandang Ayam*.
15. Kepada Kakak Chitra Lisyalaras selalu memberikan dukungan dan arahan.
16. Indri Anela Dunant terimakasih selalu menjadi penyemangat dan menjadi pendengar keluh kesal penulis dalam membantu menyelesaikan Skripsi.
17. Teman – teman 14MJA terimakasih dan semoga selalu kompak.
18. Teman seperjuangan Bowo Adi Sucipto, Eri Nurul Badri, Akmal, Anto, Wio Eka, Tri Pangestika, Resti, Aii Dadah dan Vanesa yang telah memberikan penyemangat dalam menyelesaikan Skripsi.
19. Risfan Khairul, Panji Wahyu Kuncoro, Romy Dinatingrat, Irwan Setiawan, Dian Asti, Cecep Lesmana, M. Fahmi Fathoni, Feiko Revoliady, Asti Mustika, Anita Julianty, Fachrizal Maulana *team* dalam berdiskusi skripsi.
20. Indra Wijaya, Ragil Fajar Kurniawan, Reihan Taufik, Sandra Puteri, Nabilla Zahra yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

21. Abdul Aziz Hartalita, Fikri Wirasatria, Aldy Yulianto, M. Rizal Adzkiya, Fahmy Lutfie teman seperjuangan SMP Plus Al-Ghifari.
22. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah terlibat banyak membantu sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata penulis berharap penulisan Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi banyak pihak, sehingga menjadi ladang amal ibadah dalam memberikan ilmu yang bermanfaat. Aamiin

Wassalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Desember 2018

Dhika Trinanda Putra