

**PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SERTA
IMPLIKASINYA PADA KUALITAS PELAYANAN**

(Studi pada Perusahaan Daerah Air Minum di Kota Cirebon, Kabupaten Cirebon,
Kabupaten Kuningan, Kabupaten Majalengka, Kabupaten Indramayu)

***INFLUENCE OF THE IMPLEMENTATION OF POLICIES AND
ORGANIZATION CULTURE TO EMPLOYEE PERFORMANCE
AND IMPLICATIONS ON QUALITY OF SERVICE***

*(Study at Water Supply Company in Cirebon City, District Cirebon, District
Kuningan, District Majalengka, District Indramayu)*

DISERTASI

**Diajukan untuk memperoleh gelar Doktor Ilmu Sosial Bidang Kajian Utama
Ilmu Administrasi Publik pada Pascasarjana dengan wibawa Rektor
Universitas Pasundan Prof. Dr. Ir. H. Eddy Yusuf Sp., M.Si., M.Kom sesuai
dengan Keputusan Surat Komisi I/Guru Besar Universitas
Dipertahankan pada tanggal 21 Februari 2019
di Universitas Pasundan**

Oleh :
YETI KUSWATI
NPM. 119213017



**PROGRAM DOKTOR ILMU SOSIAL
BIDANG KAJIAN UTAMA ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SERTA
IMPLIKASINYA PADA KUALITAS PELAYANAN**
(Studi pada Perusahaan Daerah Air Minum di Kota Cirebon Kabupaten Cirebon,
Kabupaten Kuningan, Kabupaten Majalengka, Kabupaten Indramayu)

DISERTASI

**Diajukan untuk memperoleh gelar Doktor Ilmu Sosial Bidang Kajian Utama
Ilmu Administrasi Publik pada Pascasarjana dengan wibawa Rektor
Universitas Pasundan Prof. Dr. Ir. H. Edy Yusuf SP., Msi., M.Kom sesuai
dengan Keputusan Surat Komisi I/Guru Besar Universitas
Dipertahankan pada tanggal
di Universitas Pasundan**

**Oleh:
YETI KUSWATI
NPM. 119213017**

Bandung, Februari 2019

Tim Promotor

Prof. Dr. Ir. H. Iman Sudirman, DEA
Ketua

Dr. H. Thomas Bustomi, M.Si
Anggota

LEMBAR PENGESAHAN
PANITIA PENILAI PENELITIAN DISERTASI

Panitia Penilai Penelitian Disertasi Program Doktor Ilmu Sosial Pascasarjana Universitas Pasundan menyetujui naskah Disertasi atas nama dan judul yang tercantum pada lembar persetujuan tim promotor.

UJIAN PROMOSI DOKTOR

Mengetahui,

Nama dan tanda tangan

Tanggal

1. Prof. Dr. H. Didi Turmudzi, Drs., M.Si

Direktur Program Pascasarjana
(Sebagai Ketua Panitia)

2. Prof. Dr. H. Bambang Heru Purwanto, M.S

Ketua Program Doktor Ilmu Sosial
(Sebagai Sekretaris Panitia)
