**PERANCANGAN MODEL PENGUKURAN KINERJA DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN EFEKTIVITAS PENCAPAIAN KINERJA DI RUMAH SAKIT X SUBANG**

***DESIGN OF PERFORMANCE MEASUREMENT BASED ON BALANCED SCORECARD MODEL AS AN EFFORTS TO IMPROVE PERFORMANCED EFFECTIVENESS ACHIEVEMENT IN X HOSPITAL***

**Azkane Adilla Putri**

Program Studi Magister Manajemen, Manajemen Administrasi Rumah Sakit,

Universitas Pasundan, Bandung

JL. Sumatera No.41

\**Email :* azkaneadillap@gmail.com

**ABSTRAK**

Seiring dengan kemajuan teknologi, pengaruh globalisasi, tingkat persaingan yang semakin tinggi, dan perilaku pasien yang semakin kritis menjadi pemicu setiap rumah sakit untuk selalu memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah menyusun rancangan konsep *Balanced Scorecard (BSC)*yang sesuai dengan visi, misi, dan strategi Rumah Sakit X Subang.*Balanced Scorecard* (BSC) merupakan salah satu metode atau pendekatan untuk mengukur suatu kinerja perusahaan secara komprehensif yang dilihat dari aspek keuangan dan non-keuangan.*BalancedScorecard* tidak hanya menerjemahkan visi, misi,dan strategi rumah sakit, melainkan jugadisusun secara komprehensif dan terintegrasi dengan tujuan strategis, sasaran strategis, target dan *Key PerformanceIndicator* (KPI) yang terbagi ke dalam empat perspektif yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal dan pertumbuhan dan perkembangan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengolahan dan analisis data yang digunakan adalah analisis *analysis Balance Scorecard and Strengths, Weakneass, Opportunities, and Threaths* (SWOT).

**Kata Kunci:** *Balanced Scorecard,* Pengukuran Kinerja, Rumah Sakit

**ABSTRACT**

*Technological advances, the influence of globalization, the increasing level of competition, and increasingly critical patient behavior are become triggers for every hospital to always provide optimal service to the community. The purpose of this research is to formulating concept of Balanced Scorecard (BSC) which is in accordance to hospital vision, mission and startegy. Balanced Scorecard is a tool to measure a company's performance comprehensively that seen from financial and non-financial aspects. The Balanced Scorecard translates not only the vision, mission, and strategy of hospital, but also arranged comprehensively and integrated with the strategicobjectives, strategic goals, targets and Key Performance Indicator (KPI) which are divided into four perspectives, financial, customer, internal business processes and growth and development. The concept of performance measurement is based on strategies that explained the company's vision, missions, values, strategies and objectives into the company's strategic goals which are divided into four perspectives namely financial, customer, internal business processes and growth and development.Data used in this research was primary and secondary data. While data analysis method used was Balanced Scorecard analysis and Strengths, Weakneass, Opportunities, and Threaths (SWOT) analysis.*

***Keywords****: Balanced Scorecard, Hospital, Performanced Measurement*

**DAFTAR PUSTAKA**

1. Anggraini, Z.T., & Nuraina, E. (2014). Nerapan Balanced Scorecard sebagai Alat Ukur Kinerja pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Harjono Ponorogo. *Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*, 3(2), 75-85.
2. Antari N.W.Y.,&Sudana I.P. (2016). Strategi Pengukuran Kinerja Badan Rumah Sakit Umum Tabanan dengan Pendekatan Balanced Scorecard. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 15(3), 2240-68.
3. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2005). *Standar Akreditasi Rumah Sakit*. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
4. Edison A.A. (2016). Perancangan Pengukuran Kinerja dengan Metode Balanced Scorecard dan Penentuan Prioritas Analytical Hierarchy Process. Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Febrina M. (2012). Perancangan Balanced Scorecard sebagai Alat Untuk Review Strategi Perusahaan (Studi Kasus pada PT SBP di Surabaya). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 1(1), 97-102.
6. Hery. (2017). *Balanced Scorecard for Business*. Jakarta: Grasindo.
7. Indrawan R.,& Yaniawati P. (2014). *Metodelogi Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan dan Pendidikan.* Bandung: Refika Aditama.
8. Kaplan R.S.,& Norton D.P. (1996). *Translating Strategy into Action: The Balanced Scorecard*. Boston: Harvard Business School Press.
9. Kaplan R.S.,& Norton D.P. (2000). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi* (Peter R. &Yosi Pasla, Penerjemah). Jakarta: Erlangga.
10. Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.
11. Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Rajawali Press.
12. Mulyadi. (2014). *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UUP STIM YKPN.
13. Suryani Y.T., & Retnami E.D.(2016). Implementasi Balanced Scorecard dalam Pengukuran Kinerja Manajemen Rumah Sakit. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntasi*, 5(1), 1-15.
14. Undang Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.
15. World Health Organization. Constitution of WHO: Principles. Retrieved from <http://www.who.int/about/mission/en/>