**ABSTRAK**

Adanya peraturan tentang kesetaraan penyandang disabilitas, maka menunjukkan bahwa Pemerintah Kota Bandung sudah mempunyai komitmen untuk memperhatikan penyandang disabilitas. Namun pada kenyataannya masih banyak fasilitas publik yang belum optimal dalam memberikan aksesibilitas yang merupakan hak mereka. Permasalahan yang muncul adalah: Bagaimana keberhasilan/kegagalan dari kebijakan aksesibilitas penyandang disabilitas terhadap penyediaan fasilitas publik di Kota Bandung? Apa yang menjelaskan keberhasilan/kegagalan tersebut? Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan keberhasilan/kegagalan dari kebijakan aksesibilitas penyandang disabilitas terhadap fasilitas publik, dan menjelaskan penyebab keberhasilan/kegagalan dari kebijakan aksesibilitas penyandang disabilitas terhadap fasilitas publik.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan teori pelayanan publik, penyandang disabilitas sebagai warga negara, aksesibilitas sebagai hak warga negara, dan implementasi kebijakan publik. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam pengujian validitas dan keakuratan data menggunakan teknik triangulasi sumber dan teori.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari aspek regulasi, Pemerintah Kota Bandung patut diapresiasi karena Pemerintah Kota Bandung telah berusaha untuk memenuhi hak penyandang disabilitas sebagai warga negara (citizen) dengan menyediakan Perda Kesetaran bagi penyandang disabilitas. Namun dari aspek implementasi, perlu adanya sebuah perbaikan karena aksesibilitas penyandang disabilitas belum berjalan dengan optimal. Hal tersebut dapat dilihat melalui kondisi fasilitas publik di Kota Bandung. Fasilitas publik yang ada di Kota Bandung tidak seluruhnya mengabaikan acuan aksesibilitas, artinya ada fasilitas publik yang sudah cukup baik namun lebih banyak lagi yang belum optimal karena kurangnya pengetahuan dan pemahaman penyelenggara negara sebagai policy maker pada acuan aksesibilitas penyandang disabilitas, rendahnya pemahaman para penyandang disabilitas sebagai warga negara (citizen) yang berimplikasi kebutuhan mereka menjadi terabaikan, dari sisi politik bahwa lemahnya keberadaan penyandang disabilitas sebagai warga negara (citizen) untuk mempengaruhi kebijakan bahkan mempengaruhi banyaknya suara ketika pemilihan umum sehingga keterlibatan mereka diabaikan oleh policy maker, keterlibatan banyak pihak membawa keadaan yang tidak efektif dalam implementasi sebuah kebijakan, adanya anggaran yang tidak spesifik yang menyebabkan ketidakoptimalan pembangunan fasilitas publik, serta belum adanya koordinasi berupa advokasi yang dilakukan oleh Dinas Sosial dengan dinas-dinas yang lain.

**Kata Kunci**: Aksesibilitas, Penyandang Disabilitas, Fasilitas Publik, Aparatur Pemerintah.

*ABSTRACT*

*The existence of regulations regarding the equality of persons with disabilities, shows that Bandung City Government has a commitment to pay attention to persons with disabilities. But in reality there are still many public facilities that have not been optimal in providing accessibility which is their right. The problem that arises is: What is the success / failure of the accessibility policy of persons with disabilities in the provision of public facilities in the city of Bandung? What explains the success / failure? The purpose of this research is to explain the success / failure of accessibility policies for persons with disabilities to public facilities, and explain the causes of success / failure of accessibility policies for persons with disabilities to public facilities.*

*The research was conducted using the theory of public services, people with disabilities as citizens, accessibility as citizens' rights, and the implementation of public policies. The method used in this research is qualitative method. Data collection techniques are carried out using observation, interviews, and documentation. In testing the validity and accuracy of the data using source and theory triangulation techniques.*

*The results of the study show that from the regulatory aspect, the City Government of Bandung should be appreciated because Bandung City Government has tried to fulfill the rights of persons with disabilities as citizens by providing a Perda on Persons with Disabilities. But from the aspect of implementation, there needs to be an improvement because the accessibility of persons with disabilities has not run optimally. This can be seen through the condition of public facilities in the city of Bandung. Public facilities in the city of Bandung do not entirely ignore accessibility references, meaning that there are already good public facilities but more that are not optimal due to lack of knowledge and understanding of state administrators as policy makers in reference to accessibility of persons with disabilities, low understanding of persons with disabilities as citizen which implies their needs to be ignored, from the political side that the lack of the existence of persons with disabilities as citizens to influence policy even affects the number of votes when elections so that their involvement is ignored by policy makers, the involvement of many parties not effective in the implementation of a policy, the existence of a non-specific budget that causes the optimization of public facilities, as well as the lack of coordination in the form of advocacy carried out by the Social Service with other social service in advice.*

***Keywords****: Accessibility, Persons with Disabilities, Public Facilities, Government Apparatus.*

ABSTRAK

Aturan dina sarua tina jalma kalawan disabilitas, éta nunjukkeun yén Pamaréntah Bandung geus boga komitmen pikeun nengetan jalma kalawan disabilitas. Tapi kanyataanana aya loba fasilitas publik teu optimal dina méré diakses nu sipatna dijudulan. Masalah anu timbul nyaéta: Kumaha bisa kasuksésan / gagalna kawijakan diakses kalawan disabilitas ka penyediaan fasilitas publik di Bandung? Naon ngécéskeun kasuksésan / gagalna ieu? Tujuan pangajaran ieu pikeun ngajelaskeun kasuksésan / gagalna kawijakan diakses ku jalma kalawan disabilitas kana fasilitas umum, sarta ngajelaskeun sabab kasuksésan / gagalna kawijakan diakses ku jalma kalawan disabilitas kana fasilitas umum.

Nalungtik ieu dilakukeun ku ngagunakeun téori layanan publik, jalma kalawan disabilitas salaku warga, bisa diakses sakumaha hak warga ', sarta palaksanaan kawijakan umum. Metodeu dipaké dina pangajaran ieu metoda kualitatif. Data dikumpulkeun ku ngagunakeun observasi, wawancara, jeung dokuméntasi. Dina nguji validitas jeung akurasi data ngagunakeun téhnik triangulasi sarta Téori.

Hasil némbongkeun yén sahiji aspék pangaturan, Pamaréntah Bandung kedah diapresiasi kusabab Pamarentahan Kota Bandung geus nyobian pikeun minuhan hak jalma kalawan disabilitas salaku warga ku cara méré panerapan keadilan pikeun jalma kalawan disabilitas. Sanajan kitu, tina aspék palaksanaan, kabutuhan hiji pamutahiran alatan diakses tina jalma kalawan disabilities teu ngajalankeun optimal. Ieu bisa ditempo ngaliwatan kaayaan fasilitas publik di kota Bandung. Fasilitas publik di Dayeuh Bandung henteu sagemblengna malire rujukan pikeun diakses, hartina aya fasilitas umum nu geus rada alus tapi loba nu leuwih teu optimal alatan kurangna pangaweruh jeung pamahaman aparatur kaayaan salaku maker kawijakan di diakses rujukan ngeunaan jalma kalawan disabilitas, kurangna pamahaman jalma kalawan disabilitas salaku warga anu mibanda implikasi pikeun kaperluan maranéhanana jadi dipaliré, ti sisi pulitik ayana lemah jalma kalawan disabilitas salaku warga pangaruh kawijakan malah mangaruhan jumlah sora lamun pamilu ambéh kakabawa maranéhna jadi dipaliré ku pembuat kawijakan, ti kakabawa loba pihak pikeun mawa kaayaan teu éféktif dina palaksanaan kawijakan, APBD euweuh konstruksi ngabalukarkeun ketidakoptimalan husus ngeunaan fasilitas umum, sarta kurangna koordinasi dina bentuk advokasi anu dilakukeun ku agénsi jasa Sosial kalawan lain.

**Kecap Konci**: Aksesibilitas, Budak jeung Disabilitas, Fasilitas umum, Pamaréntah.